

Du DASPA à l'alternance

**Une initiative de la Task Force MENA
du bassin de Verviers**

**DASPA
Dispositif d'Accueil et de Scolarisation
pour les élèves Primo-Arrivants**

Verviers – Septembre 2021



DASPA
Dispositif d'Accueil et de Scolarisation
pour les élèves Primo-Arrivants

Verviers – Septembre 2021

Contextualisation

La Task Force MENA est une initiative de l'Instance bassin EFE de Verviers, le Centre régional verviétois pour l'intégration (CRVI) et Couleur Café. Sa compétence couvre les 20 communes francophones de Verviers.

- Elle vise à mettre autour de la table tous les **partenaires** concernés par l'insertion sociale et professionnelle des MENA et ex-MENA au départ de la fin de leur scolarité en vue de **créer des ponts** entre:
- l'enseignement (classes DASPA)
- les opérateurs de formation en alternance
- les opérateurs de formation pour adultes
- les centres d'accueil
- les structures qui accompagnent les MENA ou ex-MENA
- le secteur associatif et public en charge des MENA et ex-MENA
- ...

La **thématique** de cette brochure est celle de la transition entre la classe DASPA et la formation en alternance, qu'elle ait lieu en centre d'éducation et de formation en alternance (CEFA) ou à l'Institut de formation en alternance pour les petites et moyennes entreprises (IFAPME).

L'**apprentissage** du français étant un frein important à l'**insertion**, des **outils** sont mis à la disposition des acteurs de terrain à Verviers et sont développés ici: le test ELAO, le Centre d'autoformation et les tables de conversation en français.

L'**objectif** est de mieux faire connaître les dispositifs existants aux acteurs en charge des MENA ou ex-MENA dans le but **d'informer** ou **d'orienter** au mieux le jeune dans son parcours de formation et d'insertion.



Classes DASPA

Structure d'enseignement visant l'accueil, la scolarisation et l'intégration des primo-arrivants et assimilés

Conditions d'accès

- Avoir **moins de 18 ans**
- Être de **nationalité** étrangère
- Fréquenter un **établissement scolaire** en Fédération Wallonie-Bruxelles depuis moins d'un an
- Ne pas maîtriser le **français**

Classes DASPA

- **Institut Sainte-Claire**
Rue Sécheval 32, 4800 Verviers
T. 087 31 32 64
steclair.direction@skynet.be
- **École Polytechnique**
Rue aux Laines 69, 4800 Verviers
T. 04 279 70 70
epl@provincedeliege.be
- **Institut Saint-Joseph**
Av. de la Salm 17, 4980 Trois-Ponts
T. 080 68 40 69
direction@saintjosephtroisponts.be

Durée

De 1 semaine à 1 an avec une prolongation de 6 mois maximum possible¹, à raison de **28 heures par semaine** minimum dont:

- 16 heures en français, sciences humaines, éducation à la citoyenneté et la philosophie
- 8 heures en maths et sciences
- le solde en intégration dans une classe ordinaire ou dans des ateliers découverte.

Le Conseil d'intégration (chef d'établissement, équipe éducative, PMS, représentant du centre d'accueil, représentant de la FWB) est un organe chargé de favoriser l'intégration optimale de l'élève. Il délivre une attestation d'admissibilité dans n'importe quelle année de l'enseignement secondaire, sauf en 6^e et 7^e années.

¹ En cas d'analphabétisme, un délai de 6 mois supplémentaires est possible.



Dispositifs Alternance

Un même contrat d'alternance CEFA (Centre d'éducation et de de formation en alternance) et IFAPME (Institut wallon de formation en alternance des indépendants et des petites et moyennes entreprises)

- Un **contrat d'alternance** à temps plein signé par un patron et un apprenant
- Un **plan de formation** en lien avec un métier
- Une **rétribution** mensuelle forfaitaire pour le jeune, de 270€ à 510€, en fonction de son niveau de compétence
- 3 à 4 jours en et 1 à 2 jours à l'**école** ou en **centre de formation** chaque semaine

CONCRÈTEMENT AU CEFA

Conditions d'accès

- Avoir **15 ans minimum** et avoir suivi au moins 2 années dans l'enseignement secondaire de plein exercice ou...
- Avoir **16 ans** accomplis ou...
- Avoir **18 ans** et plus et présenter un contrat d'insertion avec une entreprise

Contacts

- **CEFA Sainte-Claire**
Marina Civino
Rue de la Chapelle 62
4800 Verviers
087 20 70 18
cefa.verviers@gmail.com
- **CEFA EPV**
Renaud Verbiest
Rue aux Laines 69
4800 Verviers
04 279 70 79
renaud.verbiest@provincedeliege.be

Formation

- 3 jours en **entreprise** lorsqu'un contrat d'insertion est signé
- 2 jours à **l'école**

Spécificités

- Entrée **permanente**
- Possibilité de s'inscrire **sans avoir de contrat d'insertion** pour un jeune âgé de moins de 18 ans
- Accompagnement assuré par des **professionnels**

Certification

- En **Article 49**, les mêmes certifications d'études (CESS) et de qualification que dans l'enseignement de plein exercice
- En **Article 45**, un certificat de qualification

QUELLES FORMATIONS AU CEFA ?

Attention: l'accès à certaines formations est parfois limité à des jeunes ayant une 4 ou 5 P.

Agronomie

- > Jardinier d'entretien
- > Ouvrier qualifié en horticulture

Construction

- > Auxiliaire du bâtiment
- > Carreleur
- > Coffreur
- > Installateur en chauffage central
- > Jointoyeur/ravaleur de façades
- > Maçon
- > Menuisier
- > Monteur en chauffage et sanitaire
- > Monteur-placeur d'éléments menuises
- > Ouvriers en rénovation, restauration et conservation du bâtiment
- > Ouvrier plafonneur
- > Ouvrier qualifié en construction/gros-œuvre
- > Poseur de couvertures non métalliques

Économie

- > Auxiliaire de magasin
- > Équipier logistique
- > Gestionnaire de très petites entreprises
- > Vendeur

Hôtellerie-alimentation

- > Commis de cuisine
- > Commis de salle
- > Restaurateur
- > Traiteur/organisateur de banquets et réceptions

Industrie

- > Aide mécanicien garagiste carrossier
- > Installateur électricien
- > Mécanicien d'entretien automobile
- > Métallier

Sciences appliquées

- > Assistant opérateur de production des entreprises agroalimentaires
- > Opérateur de production des entreprises agroalimentaires

Services aux personnes

- > Aide logistique en collectivités
- > Coiffeur
- > Technicien de surface/nettoyeur

CONCRÈTEMENT À L'IFAPME

Conditions d'accès

- Être âgé de **15 ans minimum** et **moins de 23 ans**
- Avoir obtenu une **attestation** du conseil d'intégration pour l'intégration d'une 4^e professionnelle
- Pas d'obligation d'avoir un **contrat d'insertion** pour s'inscrire, même si le candidat a plus de 18 ans

Spécificités

- Si le jeune arrive début d'année civile, **sans entreprise de formation**, il suivra notamment des cours TIC et de préparation au permis B, en plus des ateliers de recherche d'entreprise (CV, entretien de recrutement...). En outre, sur base d'un bilan de compétences, des cours de médiation en mathématiques et/ou en français pourront lui être proposés. Après 90 jours sans lieu de stage, la situation de l'apprenant en recherche d'entreprise fera l'objet d'un bilan détaillé et motivé sur le projet de formation du jeune. À son issue, un délai supplémentaire peut être accordé ou une orientation en externe ou en interne peut être décidée.
- Avant la conclusion d'un contrat, un **accompagnement spécifique** dans la recherche d'une entre-

prise est prévu par un agent d'insertion. Après la signature d'un contrat, l'apprenant est suivi par le référent IFAPME. À tout moment, le jeune peut bénéficier des services d'un conseiller en orientation – psychologue.

- Des **stages découvertes** en entreprise sont possibles à raison de 3 × 5 jours maximum.
- Certaines **formations** diplômantes pour adulte avec une orientation métier peuvent également être envisagée si le candidat à plus de 18 ans.
- Entrée **permanente**

Certification

- Les **certificats d'apprentissage** et les **diplômes** « Chef d'entreprise » délivrés au terme des formations sont reconnus et homologués par le ministère de la Communauté Française.
- Le **certificat de qualification** de l'enseignement est également délivré pour une dizaine de métiers en apprentissage.

FORMATIONS À L'IFAPME

Alimentation

- › Boucher-charcutier (traiteur)
- › Boucher de grande distribution
- › Boulanger-pâtissier
- › Restaurateur
- › Garçon/Serveuse de restaurant
- › Commis/Collaborateur de cuisine
- › Cuisinier
- › 1^{er} chef de rang
- › Traiteur/organisateur de banquets et de réceptions
- › Cuisinier de collectivité
- › Confiseur-chocolatier

Filière bois

- › Menuisier d'intérieur
- › Agenceur d'intérieur

Mobilité

- › Préparateur/peintre en carrosserie
- › Carrossier/réparateur
- › Mécanicien polyvalent automobile
- › Garagiste réparateur
- › Négociant en véhicules d'occasion

- › Conseiller commercial automobile

Électricité

- › Installateur électricien résidentiel

Construction

- › Monteur chauffage et sanitaire
- › Installateur chauffage et sanitaire
- › Maçon
- › Couvreur
- › Plafonneur/cimentier
- › Constructeur réparateur de voiries
- › Carreleur
- › Deviseur à orientation PEB

Soins aux personnes

- › Ambulancier
- › Coiffeur
- › Esthétique (gestion. inst. beauté)

Métiers du secteur vert (culture)

- › Entrepreneur de jardins

Commerce

- › Commerçant/détaillant
- › Gestionnaire d'un point de vente

Prestataires de services

- › Candidat courtier d'assurances
- › Agent immobilier

Métal et technologies

- › Conseiller technique PC réseau

Action sociale

- › Accueillante d'enfants

Management/Conseil

- › Employé administratif

Communication/Audiovisuel

- › Community manager

Contacts

• IFAPME

Jamel Mimouni
Rue de l'Est 18 - 4800 Verviers
087 32 40 75
service.verviers@ifapme.be



Outils utiles en DASPA ou en alternance

TEST ELAO

Le **CRVI** propose le test au public de **première ligne** dans le cadre de :

- La **validation** pour la **nationalité**
- La **dispense** ou **validation** des **400 heures** de français **PI**
- L'**évaluation** du **niveau** pour entrée/sortie en **formation**
- Raisons **personnelles**

Sur demande au CRVI, ce dispositif est à la disposition du public MENA dans le cadre scolaire ou de formation

En pratique

Le test est accessible à un public **scolarisé** (niveau >A2). Il est informatisé (PC), avec une partie d'évaluation à l'oral effectuée par des formateurs partenaires: LEE & Action langues.

- Uniquement sur **rendez-vous** au CRVI, tous les mercredis.
- **Durée** du test: de 1h à 1h30.
- Attribution d'un **identifiant** à chaque personne, par le CRVI, via une plateforme « admin » en ligne.

- Le **CRVI** est « super-admin » pour l'ensemble des 8 centres régionaux d'intégration.

Évaluation

Le test ELAO évalue les **4 compétences langagières** du CECR (production orale, production écrite, compréhension orale, compréhension écrite).

- Le test **informatisé** compte pour **60%** du résultat (cadre européen commun de référence pour les langues).
- Le test **oral** compte pour **40%** du résultat.
- Remise d'un **rapport** attestant du niveau linguistique du testé pour les 6 modules.
- Test **chronométré**: 1 minute par question (apparition du chronomètre à 10 secondes de la fin)

6 modules

- **Module 1**: structures grammaticales
- **Module 2**: vocabulaire général actif (de la vie de tous les jours)
- **Module 3**: vocabulaire général passif (QCM)
- **Module 4**: compréhension à la lecture (QCM) – petits textes à lire, pas de limite de temps

- **Module 5** : compréhension à l'audition (QCM) – avec casque, possibilité d'écouter 3 fois maximum, pas de limite de temps
- **Module 6** : interview orale, ±15 min.

Important : le logiciel adapte la difficulté des questions en fonction des réponses données par le testé, soit en augmentant la difficulté soit en la diminuant.

CENTRE D'AUTO-FORMATION (CAF)

« Acquérir de l'autonomie dans l'apprentissage de la langue, apprendre à se faire confiance et poursuivre son projet professionnel »

Le **CAF** est un **espace de transition** entre les cours de langue et la formation qualifiante; on y cultive l'envie d'apprendre et de se réaliser. Il favo-

rise **l'autonomie** dans l'apprentissage du français et du français « métier » et prépare l'entrée en formation qualifiante. Pour certains, il vise aussi à se familiariser avec le **numérique**. Le centre permet aux étudiants de travailler à leur rythme selon leurs besoins en langue, tout en bénéficiant d'un **cadre** et du **soutien** d'un formateur. La **formule** varie: l'apprenant vient avec son projet et son support. Il bénéficie alors d'un accompagnement et sollicite de l'aide lorsqu'il est en difficulté. S'il n'a rien en vue, l'animateur lui propose les sites et les programmes **les mieux adaptés**. Parmi les **sites** les plus utilisés, on compte **Apprendre le français** avec TV5 Monde, qui regorge d'exercices avec des supports vidéos et des thèmes variés; **Wallangues** qui propose du vocabulaire professionnel et dont l'application permet de poursuivre les séances sur un téléphone et, selon les niveaux, **Fun MOOC, RFI savoirs...** Pour le **vocabulaire** « métier », un contact avec les centres de formation ou les futurs employeurs est établi pour préparer au mieux l'apprenant à ce qu'exigera la suite de son projet professionnel. Le travail **en réseau** et l'accompagnement vers d'autres lieux d'insertion sont des points essentiels.

Le centre d'autoformation permet ainsi aux personnes d'acquérir plus de **confiance** et **d'aisance** dans la langue en préparant le projet professionnel. Le centre cultive l'élan **d'apprendre** et de **communiquer** en français. Il favorise également la création de liens et l'échange d'informations entre apprenants par des moments libres autour d'un café. Le Centre d'autoformation permet aux usagers **d'avancer** dans leur vie de tous les jours et tisser leurs liens sociaux. Il invite les étudiants à poursuivre leur formation et leur intégration au-delà des cours de langue.

À qui s'adresse le Centre d'autoformation ?

Toutes personnes **adultes étrangères** ou d'origines étrangères en cours de formation (complément), en préparation pour entrer en formation ou passer un examen (ELAO, permis de conduire...), en quête de renseignements et de soutien dans leurs démarches et leurs recherches.

Conditions d'inscription

- Avoir une **base** en français (min. A1+). Le centre d'autoformation ne s'adresse pas à des grands débutants.
- Avoir un **projet** socioprofessionnel (emploi en vue, formation qualifiante/professionnalisante, permis

de conduire, vocabulaire métier...).

- Entrée **permanente**

Où et quand ?

CRVI

Rue de Rome 17 – 4800 Verviers
Mardi et vendredi de 13 h 30 à 16 h 30
L'apprenant fréquente le centre 2 fois par semaine à raison de 1 h ½ par séance.

Contact : 087 35 35 20

perso@crvi.be

À tous les centres de formation professionnelle

Les apprenants du Centre d'autoformation, lorsqu'ils n'ont pas encore trouvé la formation qui leur convient, sont en **recherche**. Envoyez-nous vos **informations** actualisées et vos flyers, nous les partagerons. Si, au contraire, vous avez des listes d'attente ou des personnes qui ne correspondent pas à votre public, faites-leur **découvrir** l'existence du Centre d'autoformation.

MENAdulte

L'ASBL Couleur Café propose un service d'accompagnement de mise en autonomie des MENA.

Pourvue d'un agrément d'initiative locale d'intégration (ILI) et forte de son **expertise** de 20 années de suivi individuel dans le domaine de l'intégration des personnes d'origine étrangère, l'équipe de **Couleur Café** est très sensible aux difficultés liées à l'installation des MENA dans la région. Elle propose ainsi depuis 2016, un **accompagnement** dans l'installation de jeunes quittant une structure d'accueil (Croix-Rouge, FEDASIL).

Pour qui ?

Pour les MENA hébergés en **structures d'accueil** qui sont dans les conditions d'installation en autonomie.

Comment ?

Après une **rencontre** avec les différents partenaires, nous proposons une **aide** à l'installation concrète du jeune. L'accompagnement se poursuit par l'aide aux démarches admini-

nistratives, la définition du projet de vie et les étapes de sa réalisation...

Le **suivi** permet au jeune d'évoluer à son rythme. L'équipe **accompagne** le jeune dans le respect de ses choix.

Les champs d'action

L'**aide** se fait sur plusieurs axes.

- **Aide aux démarches administratives :**
 - > Contacts avec le propriétaire
 - > Démarches auprès de l'administration communale
 - > Démarches auprès du CPAS et explication du fonctionnement (budget, procédure...)
 - > Énergie, mutuelle, banque
 - > Explication du fonctionnement des différentes institutions
- **Accompagnement de la vie quotidienne :**
 - Projets scolaire et professionnel
 - > Travail sur le projet de vie: situation scolaire, projet professionnel,
 - > Travail sur le projet professionnel (recours à des organismes d'orientation socioprofessionnelle, PMS...)
 - > Recherche d'écoles, d'options, contacts avec les écoles
 - > Dans le cadre d'apprentissage: contacts avec le référent, aide à la recherche d'un patron
 - Santé et Bien-être
 - > Mise en relation avec les maisons médicales

- › Attention particulière sur l'alimentation (cours de cuisine...)

Tissage d'un réseau ancrage

- › Recherche de parrain/marraine, mise en lien
- › Contacts avec les AMO
- › Contacts avec les maisons de jeunes, de quartier
- › Aide à la recherche de jobs de vacances

TABLES DE CONVERSATION

« Apprendre à écouter, à oser et se faire confiance dans la pratique du français »

La **table de conversation** a pour objectif d'acquérir l'aisance à l'oral en pratiquant le français dans un climat de **convivialité**. La table de conversation fait le **lien** entre l'apprentissage et l'utilisation du français au quotidien; elle est un lieu d'expérimentation qui permet de se libérer du frein psychologique à pratiquer la langue. Elle permet aussi d'augmenter le nombre d'heures consacrées à l'**apprentissage**

de la langue en misant davantage sur la **compétence** de communication. Les sujets sont variés et émanent le plus souvent du groupe. Les participants sont invités à poser des questions, interagir, échanger des informations, partager des idées, des opinions, des sentiments, partager leurs ambitions et leur savoir-faire. Les **groupes** sont constitués de 5 à 12 personnes réparties selon les niveaux. Les entrées/sorties sont permanentes, ce qui permet une rotation et offre la possibilité aux apprenants de vivre de nouvelles **rencontres**, se présenter et poser des questions à chaque fois dans des situations de communication authentique. Il s'agit donc de sortir du cadre scolaire, favoriser la **spontanéité** et susciter l'élan de communiquer avec les mots, le corps et le cœur. Pour cela l'animateur veille à cultiver la **curiosité** et crée un climat professionnel bienveillant, ouvert et sécurisant qui invite le participant à prendre sa place et à oser parler. L'apprenant y **expérimente** le français de tous les jours, il découvre le langage **courant** et le langage **familier**.

À qui s'adressent les tables de conversation jeunesse ?

- Jeunes **étrangers** ou d'origines étrangères de **maximum 20 ans**

- En cours de formation (complément) ou en attente d'une inscription dans un cours adapté à leurs besoins
- Ayant des **difficultés** à oser s'exprimer et en besoin de soutien
- Ayant des difficultés à entrer en **relation**

Conditions d'inscription

- Les conversations ne s'adressent pas à des débutants complets. Un niveau minimum A1+ est requis sauf profil particulier (qui parle l'italien, l'espagnol ou qui est polyglotte).
- Les TC sont prévues à raison de 2 séances de 1h ½, mais il est tout à fait imaginable d'organiser des groupes 1 fois par semaine.

Pour aller plus loin:

Pour favoriser des échanges **authentiques**, il est utile de partager des moments d'activités sous forme d'ateliers (chant, jeux, sport, théâtre, créativité), des sorties, des visites, des balades et construire ensemble un vécu commun sur lequel les échanges prennent du sens et deviennent fluides et agréables. **L'animateur** veille au bon déroulement de la conversation, mais pour que la discussion soit plus fluide et éviter l'effet ping-pong, il est recommandé d'avoir plus d'un francophone dans le groupe. Cela permet aux apprenants **d'écouter** et **interagir** avec d'autres francophones que le formateur. On peut imaginer des invités d'un jour, des stagiaires, des éducateurs qui peuvent répondre aux questions des apprenants ou encore d'autres jeunes, des jeunes francophones désireux de participer au projet dont la présence favorisera la création de liens.

Contacts

Classes DASPA

Institut Sainte-Claire

Bernard Gérard
Rue Sécheval, 32
4800 VERVIERS
087 31 32 64

Institut Saint-Joseph

Marie-Thérèse Paquay
Avenue de la Salm, 17
4980 TROIS-PONTS
080 68 40 69

École Polytechnique

Dominique Vanoirbeck
Rue aux Laines, 69
4800 VERVIERS
04 279 70 70

CEFA et IFAPME

CEFA EPV

Renaud Verbiest
Rue aux Laines, 69
4800 VERVIERS
04 279 70 79

CEFA Sainte-Claire

Marina Civino
Rue de la Chapelle, 62
4800 VERVIERS
087 20 70 18

IFAPME

Jamel Mimouni
Rue de l'Est, 18
4800 VERVIERS
087 32 40 75

Task Force MENA

CRVI

Marie Sterkendries
Rue de Rome, 17
4800 VERVIERS
087 35 35 20

Couleur Café ASBL

Cécile Baltus
Rue Cavens, 49
4960 MALMEDY
080 64 36 93

IBEFE

Agnès Herbin
Place Verte, 29
4800 VERVIERS
087 325 971