

28 AVRIL 2022

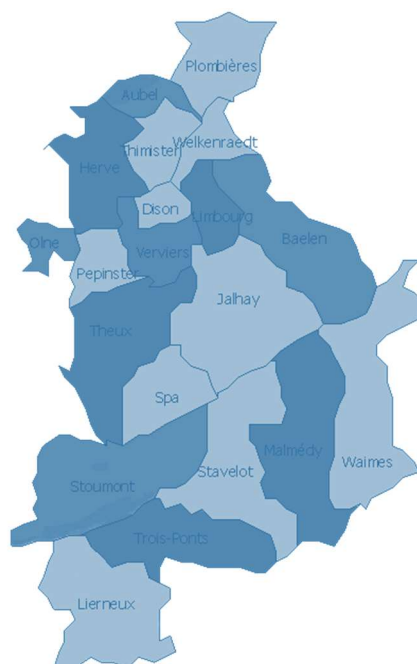
AMÉLIORER LA FLUIDITÉ DU PARCOURS DE FORMATION DANS LE BASSIN DE VERVIERS

TABLES-RONDES



Table des matières

Insertion sociale	4
Coordination.....	4
CPAS - Centre public d'action sociale.....	4
PCS - Plan de cohésion sociale	4
SIS - Service d'insertion sociale	5
ISP – Accompagnement.....	7
Accompagnement à la création d'entreprise.....	7
Accompagnement, conseil et orientation.....	7
Activation	8
Jobcoaching.....	8
Learncoaching	8
RQ – Régies de quartier.....	8
SIS – Service d'insertion sociale (cfr supra).....	9
Formation	10
Alpha/FLE – Français langue étrangère.....	10
CdC - Centre de compétences	11
CISP – Centre d'insertion socioprofessionnelle.....	11
Le Forem.....	12
IFAPME	12
Promotion sociale.....	13
Emploi.....	15
Entreprise d'insertion.....	15
IDESS.....	15
Intérim	15
Santé mentale	17
Coordination.....	17
Suivi individuel.....	17
ANNEXE : Répertoire	19
Insertion sociale	19
ISP/Accompagnement.....	20
Formation	21
Emploi.....	23
Santé mentale	24

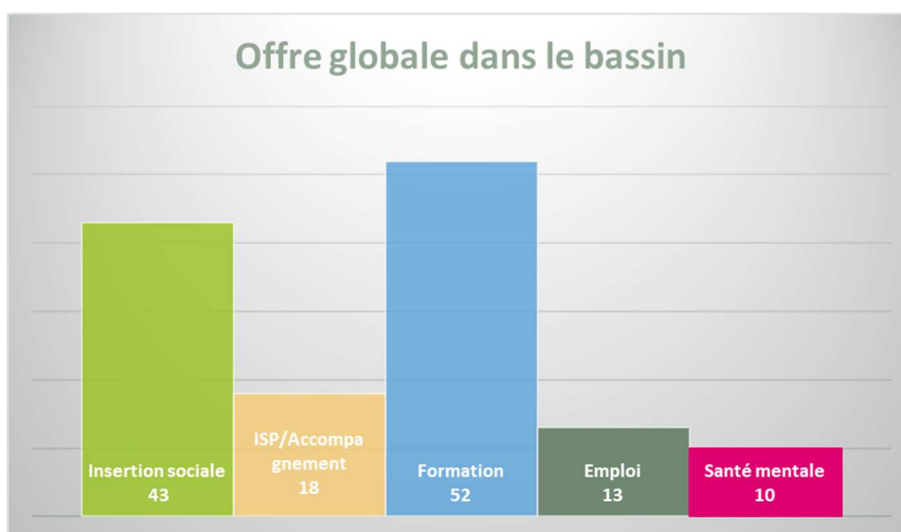


Le parcours de formation et d’insertion pour le public en fin de module d’alphabétisation ou d’apprentissage du FLE (Français langue étrangère) requiert un recours potentiel vers des acteurs de l’emploi, du social, de la santé mentale ou encore de l’accompagnement.

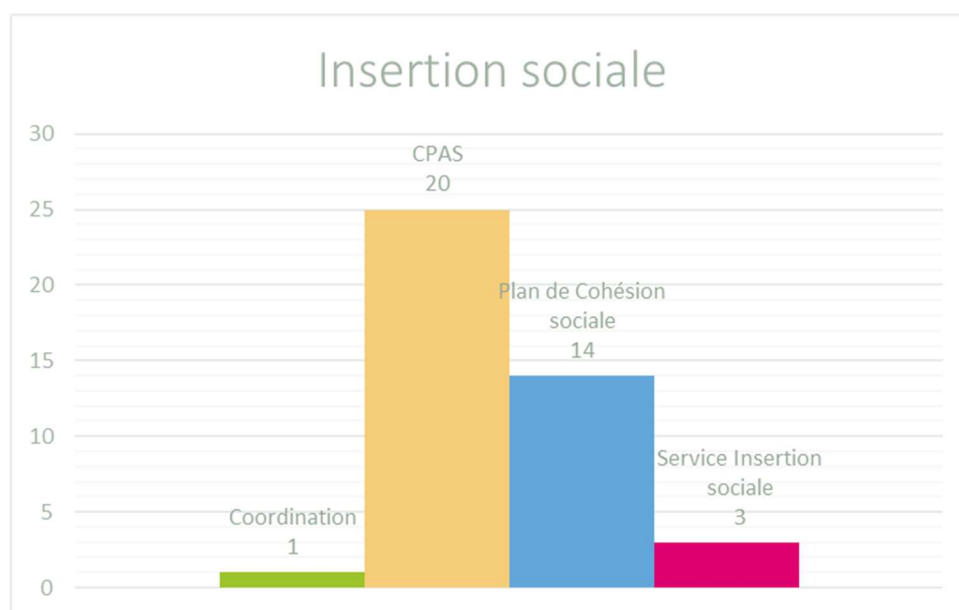
Un questionnement de départ des acteurs locaux montre que les freins à l’intérieur d’un même type d’acteurs existent, que dire alors des freins entre acteurs traitant de thématiques différentes.

Pour les lever, une connaissance approfondie des ressources existantes sur notre bassin est nécessaire. Puisse ce recueil aider les professionnels de l’insertion sociale et professionnelle, qu’ils soient formateurs, orienteurs, accompagnateurs ou encore conseillers.

Ce document n’a pas la prétention d’être exhaustif, souhaitant plutôt explorer les différents dispositifs d’insertion existants sur notre territoire.



Insertion sociale



Coordination

La mise en réseau de services publics et d'associations privées pour un passage de l'urgence à l'insertion existe dans bassin, elle couvre tout le territoire et est située à Verviers.

CPAS - Centre public d'action sociale

Son but est de garantir à chacun de vivre dans les conditions respectueuses de la dignité humaine. Ses actions concernent entre autres :

- Le droit à l'aide sociale
- Le droit à l'intégration sociale (revenus)
- L'information et accompagnement administratif
- La guidance psycho-sociale
-

Certains CPAS créent un service d'insertion sociale ou une IDESS. Si la commune dispose d'un PCS (plan de cohésion sociale), son CPAS en est partie prenante.

Chaque commune dispose d'un CPAS offrant une diversification de services à sa population

PCS - Plan de cohésion sociale

Le PCS poursuit deux objectifs, à savoir réduire la précarité et les inégalités en favorisant l'accès effectif de tous aux droits fondamentaux et contribuer à la construction d'une société solidaire et coresponsable pour le bien-être de tous.

Pour ce faire, le PCS se décline en actions coordonnées visant à améliorer la situation de la population par rapport à la cohésion sociale et aux 15 droits fondamentaux répartis en 7 axes :

- Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale
- Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté
- Le droit à la santé
- Le droit à l'alimentation
- Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial
- Le droit à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication
- Le droit à la mobilité

14 communes du bassin ont un Plan de Cohésion sociale : Dison, Herve, Jalhay, Lierneux, Limbourg, Malmedy, Pepinster, Plombières, Spa, Stavelot, Theux, Thimister-Clermont, Verviers et Welkenraedt

SIS - Service d'insertion sociale

La mission du SIS consiste à faire en sorte que chaque citoyen puisse trouver ou retrouver sa place dans la société, y exercer ses droits fondamentaux et y vivre de manière digne.

Le SIS s'adresse aux personnes qui ne sont pas dans la mesure de s'inscrire dans un processus de formation socioprofessionnelle ou de remise au travail.

Il propose des activités collectives et communautaires, dont les bénéficiaires sont les acteurs, qui répondent aux attentes et besoins de ceux-ci et tiennent compte de leurs remarques et suggestions.

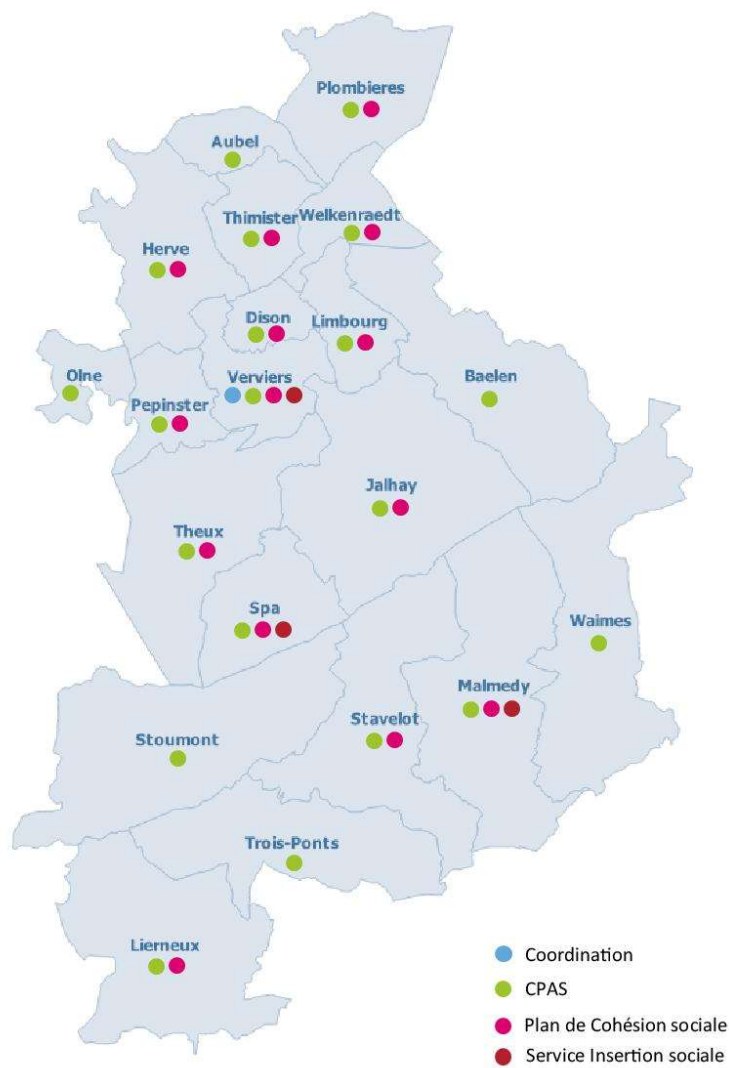
Ces actions poursuivent les objectifs suivants :

- Rompre l'isolement social,
- Permettre une participation à la vie sociale, économique, politique et culturelle,
- Promouvoir la reconnaissance sociale,
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie,
- Favoriser l'autonomie

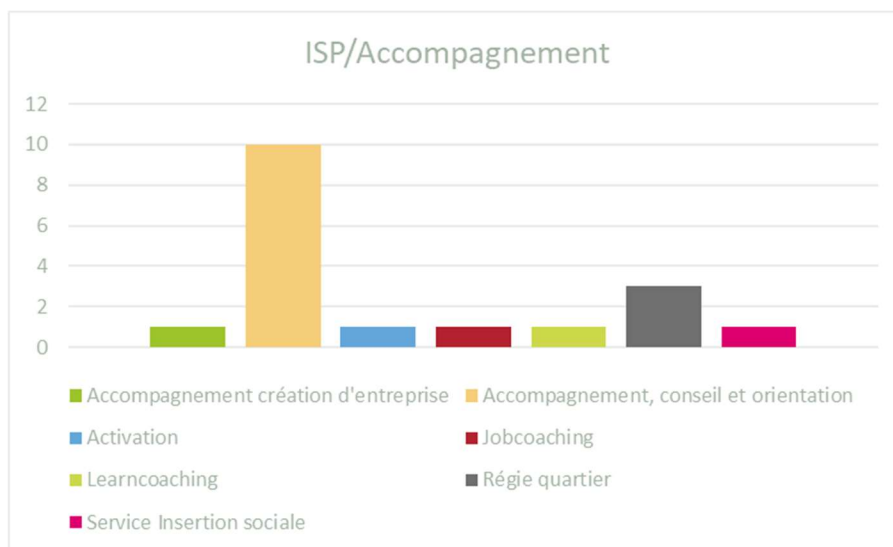
Le territoire du bassin de Verviers compte 4 Services d'Insertion Sociale :

- **CPAS de Verviers**
- **Les Hirondelles à Spa**
- **Couleur Café à Malmedy**
- **Téléservice/Recto Verso à Verviers**

INSERTION SOCIALE



ISP – Accompagnement



Accompagnement à la création d'entreprise

Accompagnement de tout porteur d'un projet économique (pas d'accompagnement d'asbl) dès le moment où celui-ci détient une simple idée et s'interroge sur la possibilité de concrétiser celle-ci en un réel projet d'entreprise rentable et pérenne dans le temps.

Objectif : création d'emplois durables et limitation des risques financiers personnels des porteurs de projet grâce à une démarche d'accompagnement responsable : sensibilisation, évaluation du projet, élaboration du business plan, recherches de financements, éventuellement mise en situation et suivi de l'entreprise après création.

Job'In est le centre qui assure ce genre de mission à Verviers – le CEFO propose également des conseils en la matière

Accompagnement, conseil et orientation

Le Forem s'engage à outiller et guider les demandeurs d'emploi vers leur insertion professionnelle. Les Maisons de l'Emploi sont issues d'un partenariat Forem avec les communes et le CPAS, ce qui permet de créer des contacts et des collaborations avec les acteurs socio-économiques du territoire. Les Carrefours Emploi Formation Orientation sont une structure multi-partenaire « Forem - Promotion sociale - CISP – IFAPME – MIRE » avec pour objectif d'aider tout visiteur à trouver une réponse adéquate aux questions qu'il se pose en matière d'orientation, de formation et d'emploi salarié ou indépendant.

Dans notre bassin, le Forem et le CEFO sont à Verviers, avec un service « Conseil Primo arrivants », 3 maisons de l'emploi sont actives à Herve, Welkenraedt, Spa et Stavelot. Le service AGRIP (Aide, guidance et remobilisation vers l'insertion socioprofessionnelle) est le service du PCS de Verviers qui propose un accompagnement des personnes particulièrement éloignées de l'emploi

Activation

Accompagnement vers et dans l'emploi et formation un public présentant une problématique en santé mentale.

Actions réalisables par les agents d'insertion d'«activation» et leur candidat :

- Analyser, définir et coconstruire un projet d'insertion professionnelle
- Définir et évaluer les aptitudes, habiletés, intérêts, motivations et compétences professionnelles
- Réaliser des actions concrètes sur le terrain, destinées à lever les freins à l'insertion professionnelle
- Élaborer des outils de recherche active d'emploi
- Rechercher, préparer et entraîner aux techniques de recherche active d'emploi/formation
- Assurer le maintien en emploi/formation et proposer au besoin des adaptations au poste de travail
- Identifier et mettre en place le réseau nécessaire à la levée des freins à l'insertion professionnelle
- Coordonner et collaborer activement avec le référent médico-psycho-social

Dans le bassin de Verviers, l'AIGS basée à Herstal décentralise ce service d'activation à Malmedy

Jobcoaching

Accompagnement vers et dans l'emploi

Dans le bassin de Verviers, la MIREV assure ce service de jobcoaching, à Verviers et en délocalisation dans le nord et le sud

Learncoaching

Le Learncoaching permet de favoriser l'accès, l'intégration et la réussite des demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés au niveau de leur intégration sociale et/ou professionnelle en formation/emploi grâce à un travail sur les principaux freins et obstacles à l'emploi (confiance en soi, image de soi, prérequis, mobilité, budget, relations sociales et familiales, etc.).

Le bassin de Verviers propose le learncoaching grâce à la décentralisation d'un centre de formation d'Herstal : Aurélie

RQ – Régies de quartier

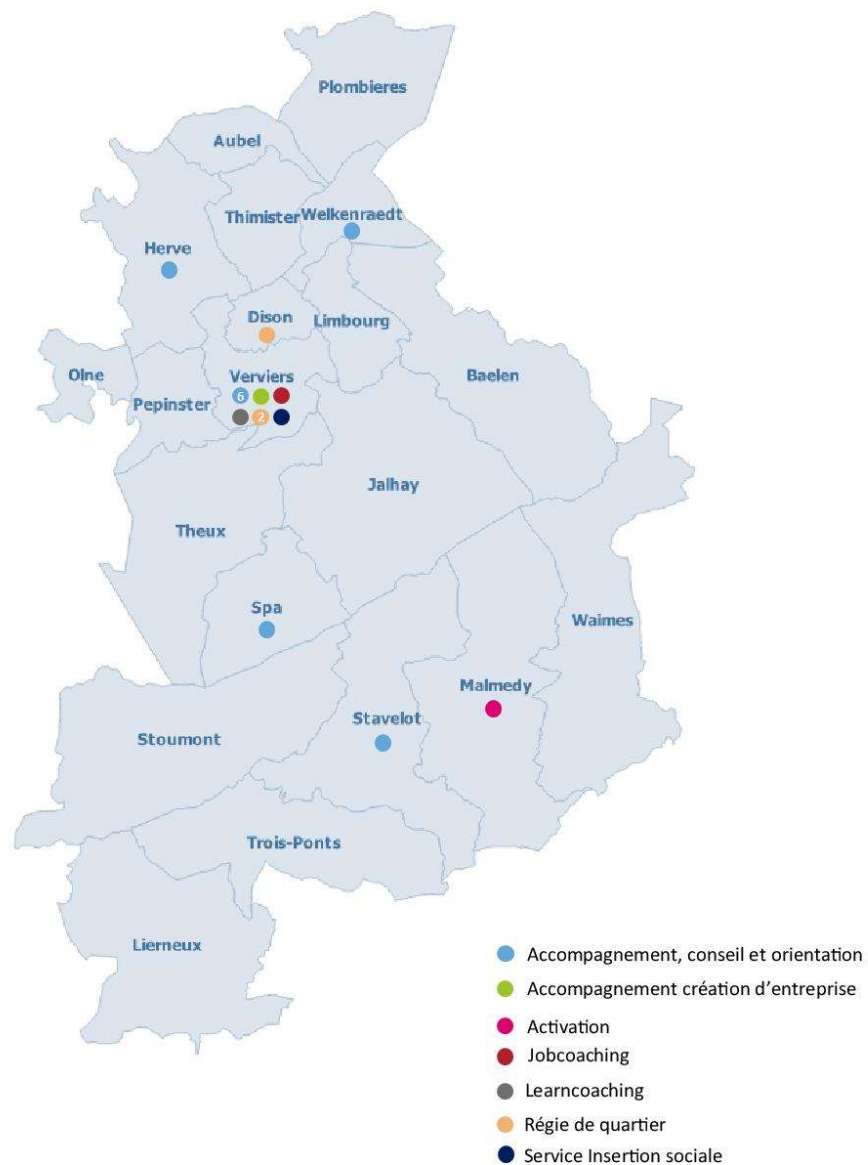
Les régies proposent sur leurs quartiers respectifs différentes activités ou services permettant de redynamiser les liens sociaux des habitants. Elles proposent également une formation de base aux demandeurs d'emploi, dans différents secteurs : gestion des espaces-verts, services aux personnes et aux collectivités, restauration.

Deux Régies de quartier à Verviers (formations Horeca, Services de collectivité, Espaces verts) et une à Dison (formation Ouvrier polyvalent, Vente)

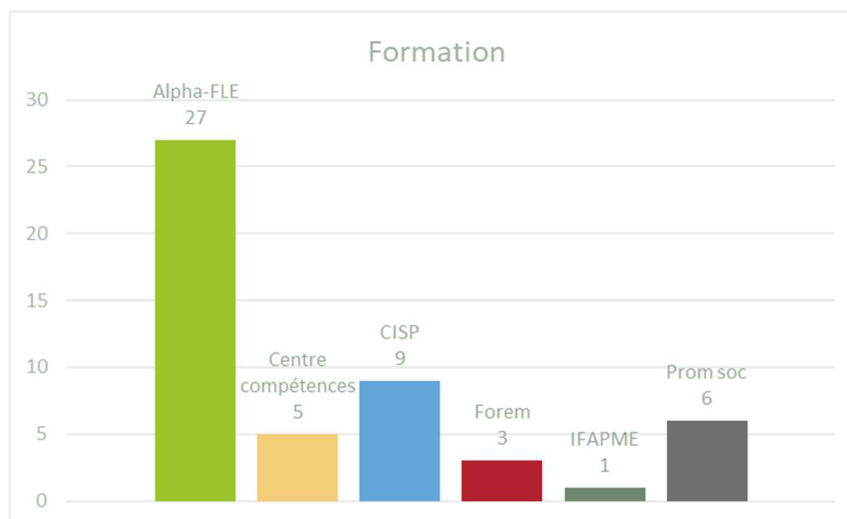
SIS – Service d’insertion sociale (cfr supra)

Dans notre bassin, un SIS organise des activités d’insertion socioprofessionnelle (Malmedy)

ISP/ACCOMPAGNEMENT



Formation



Alpha/FLE – Français langue étrangère

Ce vocable reprend des formations à destination de francophones et de non-francophones :
Public francophone :

- L'alphabétisation destinée à un public francophone non ou peu scolarisé
- La remise à niveau en français et mathématiques pour un public francophone

Public non francophone

- L'alpha-FLE ou alpha oral : français pour personnes dont le niveau scolaire obtenu dans leur pays d'origine est très faible
- Le FLE pour les personnes moyennement ou très scolarisées dans leur pays d'origine

L'offre dans le bassin de Verviers en Alpha-FLE est importante et est assurée par différents opérateurs

- **Promotion sociale : propose à la fois de l'alphabétisation et de l'alpha-FLE, à Verviers**
- **CISP : Lire et Ecrire propose de l'alphabétisation et de l'alpha-FLE et SIMA, de l'alpha-FLE ainsi que du FLE Métier. Batiform, quant à lui, conjugue une formation professionnelle dans le secteur du bâtiment associée à des cours d'alpha-FLE. Les 3 opérateurs se situent à Verviers**
- **Le secteur associatif, sous le label d'Initiatives Locales d'Intégration (ILI) propose lui aussi des formations en alpha-FLE, à Verviers, Dison, Herve, Spa, Malmedy, Stavelot et Trois-Ponts**
- **Enfin, le secteur public via le CPAS ou le Plan de cohésion sociale, est également un acteur actif en la matière (Dison, Herve et Pepinster)**

CdC - Centre de compétences

Les centres de compétences sont des pôles de formation, de veille et de sensibilisation. Ils s'inscrivent dans une logique de développement économique et social, pour répondre à des besoins exprimés par les entreprises et les travailleurs. Conçus selon une approche ouverte et multifonctionnelle, ces centres sont des lieux de formation modernes, mais aussi des espaces dédiés à la connaissance, au savoir-faire et à l'innovation. Ils sont des vecteurs d'une nouvelle culture technologique pour les travailleurs, les demandeurs d'emploi, les étudiants, les enseignants, les chefs et cadres d'entreprise.

Le territoire du bassin de Verviers compte 4 centres de compétences :

- **Polygone de l'Eau (Verviers)**
- **Form'Alim (Verviers)**
- **Campus Automobile (antenne de Technifutur à Francorchamps)**
- **Construform (Verviers)**

Les formations principales relèvent des secteurs Industrie et Qualité, Construction, Sécurité, Environnement

Le Centre de compétences Epicuris de Villers-le-Bouillet décentralise certaines formations du secteur Horeca dans notre bassin

CISP – Centre d'insertion socioprofessionnelle

Les Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP), assurent la formation de demandeurs d'emploi faiblement qualifiés, éloignés de l'emploi. Ils sont agréés par la Région wallonne.

Ils ont pour mission de « Favoriser l'insertion socioprofessionnelle du stagiaire, par l'acquisition de connaissances, compétences et comportements nécessaires à son insertion directe ou indirecte sur le marché de l'emploi, à son émancipation sociale et à son développement personnel ».

Pour ce faire, ils mettent en œuvre une pédagogie spécifique et individualisée.

Les actions de formation des CISP se déploient en deux types de démarches :

- La démarche « entreprise de formation par le travail » (EFT), qui combine une approche théorique d'un métier et une mise en situation réelle de travail à travers une production de biens et services
- La « démarche de formation et d'insertion » (DEFI), qui comprend des cours, des exercices pratiques et éventuellement des stages en entreprise.

Les filières des CISP visent l'un ou l'autre des objectifs suivants :

- L'orientation professionnelle : actions pédagogiques structurées permettant au stagiaire d'envisager différentes alternatives qui favorisent son insertion socioprofessionnelle, ainsi que de concevoir ou confirmer son projet professionnel et personnel
- La formation de base : formation générale ou technique visant l'acquisition de connaissances élémentaires, de compétences générales et techniques et de comportements utiles à l'insertion socioprofessionnelle et qui ne sont pas nécessairement liées à un métier déterminé
- La formation professionnalisante : formation visant l'acquisition de connaissances, compétences et comportements socioprofessionnels nécessaires à l'exercice d'un métier déterminé.

La durée des formations est variable en fonction du type de filière, du programme, du niveau de qualification attendu et du profil, ainsi que de chaque stagiaire. Elle ne peut toutefois pas excéder 2.100 heures. A l'issue des formations, les centres délivrent une attestation de fréquentation.

9 Centres d'insertion socioprofessionnelle agréés sont implantés sur le territoire du bassin de Verviers :

- **Cap Terre (EFT) : Malmedy – Maraichage et Eco-construction**
- **Le Cid (DEFI) : Verviers – Orientation, Aide-ménager et Aide-soignant**
- **Croc'Espace (EFT) : Verviers - Horeca**
- **Edit (DEFI) : Verviers - Orientation, Electricité et Multi-secteurs**
- **EPI (DEFI) : Verviers -) Agent administratif et J'améliore mon français et mes maths pour la formation et l'emploi**
- **Esope (DEFI): Verviers : Préparation formation Aide-soignant, Nettoyage en milieu hospitalier, Objectif Diplôme Emploi (CESS)**
- **Isocèle (EFT) : Batiform et Baby Stop, Verviers - Formation de base aux métiers du bâtiment et Encadrement de jeunes enfants et Services de collectivité**
- **Lire et Ecrire (DEFI) : Verviers - Alphabétisation et apprentissage du calcul**
- **Sima (DEFI) : Verviers - FLE, FLE métier et Permis de conduire**

Le Forem

Le Forem, Service Public Wallon de l'emploi et de la formation, dispose en Wallonie de 31 Centres de formation, qui proposent plus de 250 formations qualifiantes permettant d'acquérir ou d'approfondir les compétences nécessaires à un métier, et notamment dans les métiers en pénurie.

Le bassin de Verviers compte 3 centres de formation : Verviers (2) et Malmedy. Les secteurs phares d'apprentissage sont : BureauTic, Langues et techniques de communication, Construction et Bois

IFAPME

L'Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises ou IFAPME, est un organisme d'intérêt public subventionné par la Région wallonne. Le Réseau IFAPME propose plus de 130 formations, dans tous les secteurs d'activité : métiers de la vente et du commerce, de la construction, l'automobile, les soins aux personnes, l'Horeca, l'industrie alimentaire, métiers économiques et de conseil aux entreprises, l'information et le graphisme, la petite enfance, les métiers verts, ...

Les types de formations organisés sont les suivants :

- **Formation en alternance – Apprentissage (A) :** Une formation en alternance (Apprentissage), permet d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer un métier. C'est une formation à la fois générale, technique et pratique, d'une durée de 3 ans (en général). Elle est destinée à un public de jeunes, de 15 à 26 ans. La formation se fait en parallèle dans une entreprise agréée par l'IFAPME (3 à 4 jours par semaine) et dans un Centre de formation du réseau IFAPME (1 à 2 jours par semaine, en journée.) Au terme de la formation, sont délivrés des certificats d'apprentissage.
- **Formation de Coordination et d'encadrement (COEN) :** La formation de Coordination et d'Encadrement (COEN) permet d'acquérir les compétences techniques spécifiques à un

métier. Elle prépare à l'exercice d'une fonction salariée d'encadrement de personnes, d'adjoint à la direction ou de coordination de projet au sein d'une entreprise. Elle est accessible dès 18 ans. C'est une formation diplômante d'une durée d'un an. Les 8 heures de cours par semaine sont données en horaires décalés (le soir ou le week-end) ; ce qui permet de se former tout en travaillant ou d'optimiser sa formation par un stage en entreprise pendant la journée (Convention de stage).

- **Formation de Chef d'entreprise (CE)** : La formation de Chef d'entreprise permet d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer un métier. Elle prépare à un emploi salarié, à créer son entreprise, à reprendre l'entreprise familiale ou à devenir indépendant. Elle est accessible dès 18 ans et peut être envisagée après un contrat d'apprentissage ou après des études secondaires, mais aussi dans une logique de réorientation professionnelle. La formation de Chef d'entreprise s'étale en principe sur 2 ans, mais peut parfois durer 1 ou 3 ans. Une année préparatoire peut être nécessaire pour certains métiers techniques, notamment pour les stagiaires qui n'ont aucune pratique ou connaissance préalable. La formation comporte 8 heures de cours par semaine, la plupart du temps organisées en horaires décalés (le soir ou le week-end), ce qui permet d'optimiser la formation par un stage en entreprise durant la journée (30 heures par semaine). En fin de formation, sont délivrés des diplômes de formation de Chef d'entreprise. Dans la plupart des formations, sont également délivrés des certificats de connaissances de base en gestion.

Le bassin héberge un centre IFAPME à Verviers.

Les secteurs de formation principaux sont :

- **En apprentissage : la Construction, l'Alimentation et l'Horeca. En formation Chef d'entreprise**
- **En année préparatoire chef d'entreprise : Alimentation, Soins aux personnes, Electricité**
- **En formation chef d'entreprise : Prestataires de services, Alimentation, Construction**
- **En coordination et encadrement : Action sociale, Construction**

Promotion sociale

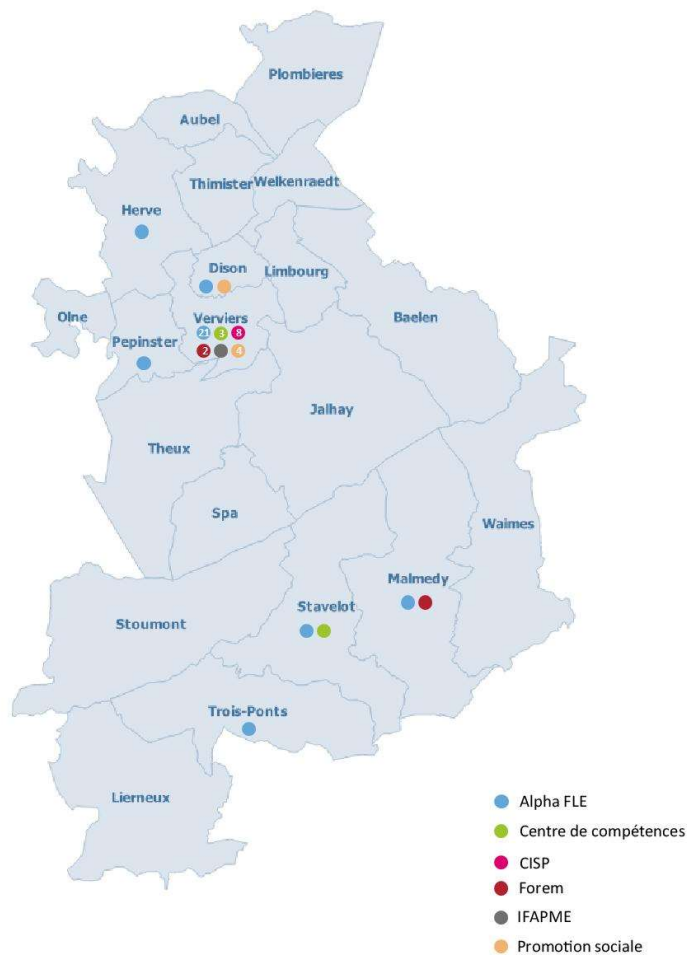
L'enseignement de Promotion sociale s'inscrit, au sein de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), dans un processus d'éducation tout au long de la vie. Il offre un large choix de formations organisées de manière permanente ou occasionnelle et de niveau tant secondaire que supérieur et au terme desquelles il délivre des titres reconnus (certificats et diplômes). Il s'adresse à toute personne de plus de 18 ans (plus de 15 ans à certaines conditions) qui souhaite obtenir une qualification, se perfectionner, entamer une reconversion professionnelle ou encore acquérir de nouvelles compétences pour son évolution personnelle.

Les formations sont composées de différents modules (UE ou Unités d'Enseignement). Chaque section comporte des UE, souvent une ou plusieurs UE de stage et, habituellement, une UE épreuve intégrée. Chaque UE est sanctionnée par une attestation de réussite et chaque étudiant peut capitaliser ces attestations afin de personnaliser son parcours. A condition de respecter l'organigramme de la section et la limite éventuelle de validité des attestations de réussite des UE, les étudiants peuvent adapter le rythme de leur formation en choisissant le nombre d'UE qu'ils veulent suivre et, ainsi, être en mesure de tenir compte d'éventuelles contraintes personnelles (professionnelles, familiales, ...), l'EPS permet de cumuler études et emploi. Les cours sont dispensés en journée, en soirée et/ou le samedi, pendant l'année scolaire ; les horaires varient selon les établissements et les formations.

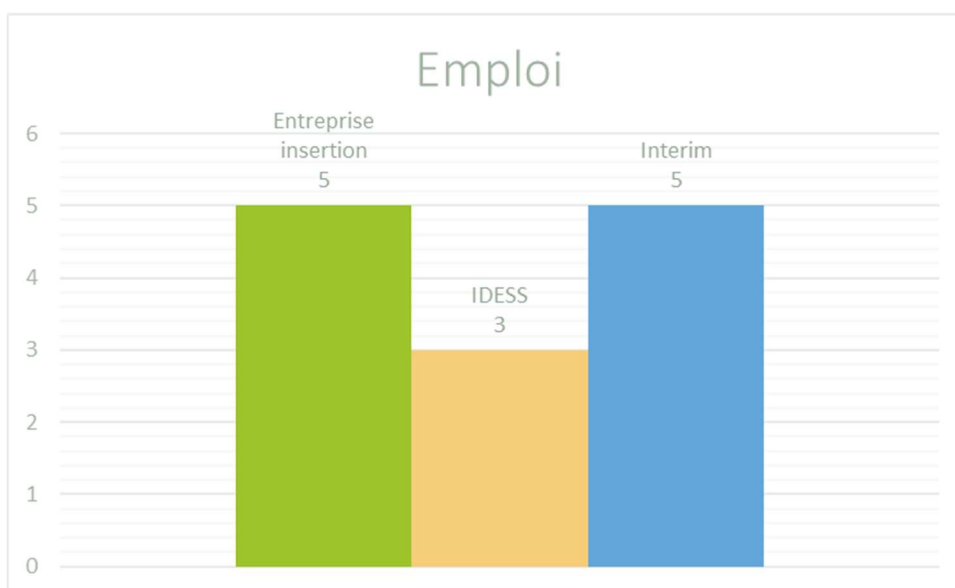
Le bassin de Verviers héberge 5 établissements d'enseignement de Promotion sociale. Tous sont basés à Verviers, sauf un.

- Ecole de Promotion sociale des F.P.S. de Verviers
- EAFc (Enseignement pour Adultes et Formation continue) Ardenne Bleue (Dison – Malmedy – Waimes – Welkenraedt)
- Institut de Promotion sociale orientation commerciale
- Institut de Promotion sociale orientation technologique
- Institut Don Bosco Promotion sociale

FORMATION



Emploi



Entreprise d'insertion

Société commerciale ayant comme but social l'insertion socioprofessionnelle de demandeurs d'emploi difficiles à placer en recourant à une activité productrice de biens ou de services. Les entreprises d'insertion présentes sur le territoire sont toutes des sociétés « Titres Services », actives dans le nettoyage, le repassage, les courses ménagères et la préparation des repas.

L'entreprise d'insertion « Buanderie » propose ses services à Battice, Theux et Malmedy. Servidis est une autre entreprise d'insertion située à Dison et Logis des fées à Verviers

IDESS

Une I.D.E.S.S. « Initiatives de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale » est une structure (ASBL, SFS ou CPAS) agréée afin d'offrir à des particuliers habitant en Région wallonne des services de proximité : petits travaux dans la maison, pour l'entretien des cours et jardins et des services destinés à un public précarisé : taxi social, buanderie sociale, magasin social.

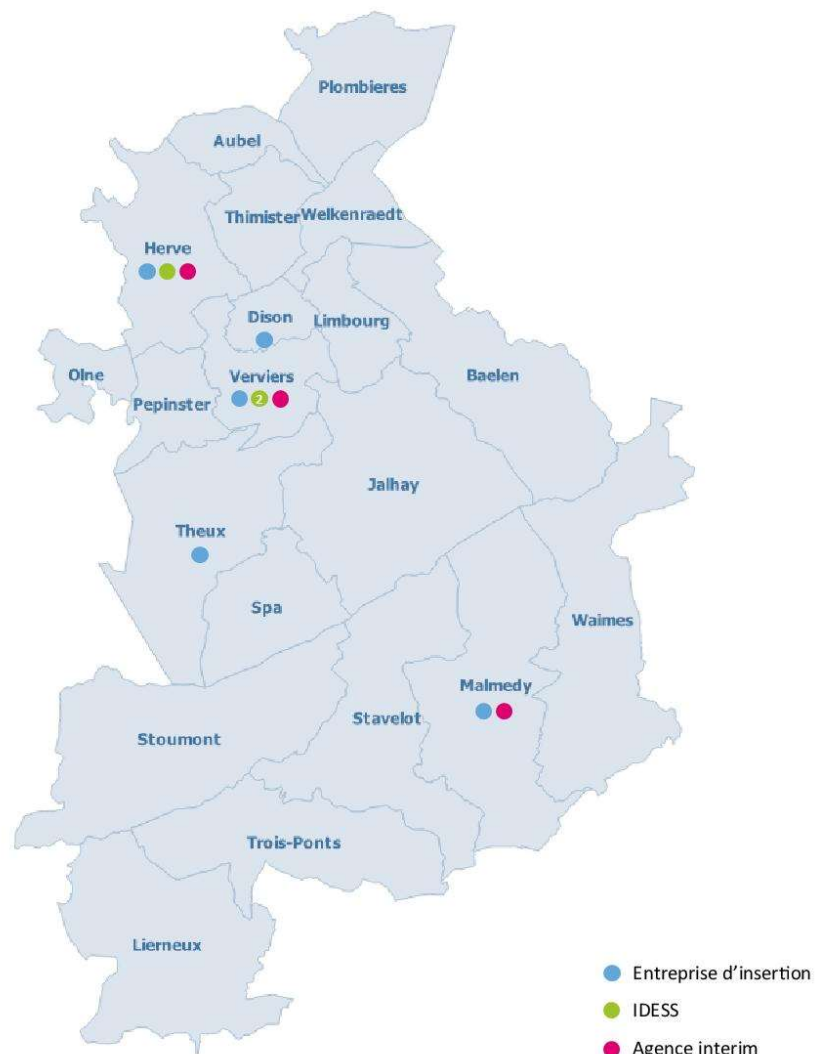
**2 IDESS à Verviers : SAFPA et AV Services
1 à Herve : CPAS**

Intérim

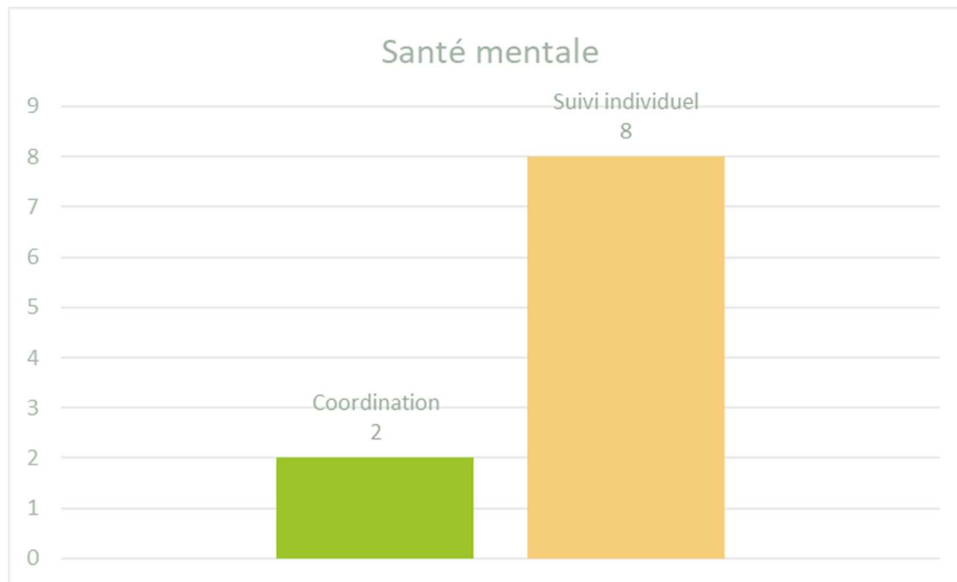
Le travail intérimaire est une forme de mise à disposition de personnel. Le travailleur est engagé par la firme d'intérim mais effectue ses prestations au sein de l'entreprise utilisatrice. L'intérimaire n'est donc pas directement engagé par l'entreprise dans laquelle il travaille mais bénéficie des mêmes droits que les autres travailleurs, que ce soit au niveau du salaire, du temps de travail, de la protection contre les accidents du travail ou des prestations de sécurité sociale.

Notre bassin comporte beaucoup de sociétés d'interim, regroupées en fédération : FEDERGON. Le fonds de formation lié à ces agences est TRAVI

EMPLOI



Santé mentale



Coordination

Deux réseaux sont actifs dans notre bassin : le Réseau Santé Mentale de l'Est francophone (ReSME), et le Réseau d'Aide et de Soins Spécialisés en Assuétudes de l'Est francophone (RASSAEF)

Suivi individuel

Les consultations psychologiques sont assurées par des Services de santé mentale et des Centres de planning familial, dont certains pratiquent l'ethnopsychiatrie
Un travail de rue existe également, de même que des ateliers de groupe (ateliers thérapeutique).

Dans notre bassin, nous avons 3 services de santé mentale (2 à Verviers et 1 à Malmedy), 3 centres de planning familial (Verviers), 1 club thérapeutique (Stavelot) et 1 relais santé (Verviers) Ajoutons également le travail lié à l'ethnopsychiatrie

SANTE MENTALE



ANNEXE : Répertoire

Insertion sociale

- Coordination

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Relais social urbain	4801	Verviers	087/39 25 62	relais.social.verviers@skynet.be	DELVENNE	Anne

- CPAS

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
CPAS Aubel	4880	Aubel	087/30 62 80	cpas@aubel.be		
CPAS Baelen	4837	Baelen	087/76 01 13	servicesocial@baelen.be		
CPAS Dison	4800	Dison	087/33 59 19	cpas.dison@cpas-dison.be		
CPAS Herve	4650	Herve	087/69 30 19	accueil@herve.be		
CPAS Jalhay	4845	Jalhay	087/29 90 10	info@cpasjalhay.be		
CPAS Lierneux	4990	Lierneux	080/42 96 44	administratif.cpas@lierneux.be		
CPAS Limbourg	4830	Limbourg	087/32 13 50	lauranne.linze@cpas-limbourg.be	LINZE	Lauranne
CPAS Malmedy	4960	Malmedy	080/79 97 30	isabelle.marin@publilink.be	SOLHEID	Isabelle
CPAS Olné	4877	Olné	087 26 78 89	cpasolne@publilink.be		
CPAS Pepinster	4860	Pepinster	087/31 89 11	cpas.pepinster@pepinster.be		
CPAS Plombières	4850	Plombières	087/78 91 42	adrienne.rombach@plombieres.be	ROMBACH	Adrienne
CPAS Spa	4900	Spa	087/37 91 99	esmeralda.marcellino@cpasdespa.be	MARCELLINO	Esmeralda
CPAS Stavelot	4960	Stavelot	080/89 22 80	rde@stavelot.be	DELMOTTE	Romanne
CPAS Stoumont	4987	Stoumont	080/29 26 84	ariane.bacquelaine@stoumont.be	BACQUELAINE	Ariane
CPAS Theux	4910	Theux	087/53 93 20	catherine.ernould@theux.be	ERNOULD	Catherine
CPAS Thimister	4890	Thimister	087/30 65 80	fatiha.el-baldi@thimister-clermont.be	EL BADI	Fatiha
CPAS Trois-Ponts	4990	Trois-Ponts	080/68 44 51	gbr@cpastroiponts.be		
CPAS Verviers	4800	Verviers	087/30 73 07	audrey.bougard@cpasverviers.be	BOUGARD	Audrey
CPAS Waimes	4800	Waimes	080/28 13 20	nancy.cremer@waimes.be	CREMER	Nancy
CPAS Welkenraedt	4840	Welkenraedt	087/32 41 30	manon.vanderheyden@cpas-welkenraedt.be	VANDERHEYDEN	Manon

- Plan de Cohésion sociale

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
PCS Dison	4820	Dison	087/46 99 84	pcsdison@skynet.be	KRIESCHER	Mathilde
PCS Herve	4650	Herve	087/69 36 91	w.solhi@herve.be	SOLHI	W.
PCS Jalhay	4845	Jalhay	087/29 90 20	pcs@cpasjalhay.be	JARDINET	Geneviève
PCS Lierneux	4990	Lierneux	080/42 96 43	pcs@lierneux.be		
PCS Limbourg	4830	Limbourg	087/32 13 50	philippe.sauveur@ville-limbourg.be	SAUVEUR	Philippe
PCS Malmedy	4960	Malmedy	080/79 96 16	nathalie.art@malmedy.be	ART	Nathalie
PCS Pepinster	4860	Pepinster	0495/29 82 77	c.debaty@pepinster.be	DEBATY	Christophe
PCS Plombières	4850	Plombières	087/33 96 64	pcs@plombieres.be	CHARLIER	Julien

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
PCS Spa	4900	Spa	0494/48 06 68	pcs@villedespa.be		
PCS Stavelot	4970	Stavelot	080/28 24 30	pcsanimation@stavelot.be	HEIDEBROECK	Marine
PCS Theux	4910	Theux	087/78 78 82	alexandra.dumoulin@theux.be	DUMOULIN	Alexandra
PCS Thimister-Clermont	4890	Thimister	087/30 77 21	alain.denoel@thimister-clermont.be	DENOEL	Alain
PCS Verviers	4800	Verviers	087/32 60 80	katja.loneux@verviers.be	LONEUX	Katja
PCS Welkenraedt	4840	Welkenraedt	087/32 41 44	pcswelkenraedt@gmail.com	SARTORI	Jessica

- **Service Insertion sociale**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Couleur Café	4960	Malmedy	080/64 36 93	hanife.catalkaya@couleurcafeasbl.be	CATALKAYA	Hanife
Les Hironnelles	4900	Spa	087/47 44 50	hironnelles.sis@skynet.be	DROUVEN / HEUSKIN	France / Julien
Téléservice /Recto Verso	4800	Verviers	087/33 03 88	rv.bdc@hotmail.com	SISTERMAN	Corinne

ISP/Accompagnement

- **Accompagnement création d'entreprise**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
JOB'IN	4800	Verviers	087/77 66 38	info.verviers@jobin.be	GILISSEN	Cindy

- **Accompagnement, conseil et orientation**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
JOB'IN	4800	Verviers	087/77 66 38	info.verviers@jobin.be	GILISSEN	Cindy
Aide, Guidance et Remobilisation vers l'Insertion Professionnelle - AGRIP	4800	Verviers	087/35 37 25	roselyne.lecloux@verviers.be	LECLOUX	Roselyne
Carrefour Emploi Formation (CEFO)	4800	Verviers	087/32 65 10	muriel.fossoul@forem.be	FOSSOUL	Muriel
Centre de Rééducation Socioprofessionnelle de l'Est	4800	Verviers	087/29 25 10	info@crse.be	HEYDEN	Isabelle
Forem Grand Poste	4800	Verviers	087/32 61 03	laurent.corbesier@forem.be	CORBESIER	Laurent
Forem Conseil Primo	4800	Verviers	087/32 61 03	olivia.thomas@forem.be	THOMAS	Olivia
Forem Maison Emploi Herve	4650	Herve	087/32 61 06	maisondelemploi.herve@forem.be	FRANSEN	Viviane
FOREM Maison Emploi Spa	4900	Spa	087/32 61 09	maisondelemploi.spa@forem.be	RAIGLOT	Olivier
FOREM Maison Emploi Stavelot	4800	Stavelot	087/32 61 05	maisondelemploi.stavelot@forem.be	RAIGLOT	Olivier
Forem Maison Emploi Welkenraedt	4840	Welkenraedt	087/32 61 07	maisondelemploi.welkenraedt@forem.be		
PCS Verviers - AGRIP	4800	Verviers	087/35 37 25	roselyne.lecloux@verviers.be	LECLOUX	Roselyne

- **Activation**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
AIGS - Service activation	4440	Herstal	0492/22 49 57	m.nickell@aigs.be	NICKELL	Marie-Julie

- **Jobcoaching**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Mirev	4800	Verviers	087/35 24 50	valerie.pierrot@mirev.be	PIERROT	Valérie

- **Learncoaching**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Aurélié	4800	Verviers	04/264 07 01	learncoaching.verviers@gmail.com	FOX	Laura

- **Régie de quartier**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
RQ Havre-Sac	4820	Dison	087/35 46 60	neufmoulin@skynet.be	NICOLAS	Véronique
RQ Mangombroux-Abattoir	4800	Verviers	087/31 06 77	g.i.mangombroux-abattoir@skynet.be	DEFRASNE	Maud
RQ Sac 2 Ensival	4800	Verviers	087/31 10 52	sac2ensival@skynet.be	NYSSSEN	Christel

- **Service Insertion Sociale**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
CPAS Verviers Insertion	4800	Verviers	087/39 30 70	samir.elfakiri@cpasverviers.be	EL FAKIRI	Samir

Formation

- **Alpha-FLE**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Action Langues	4800	Verviers	087/22 84 09	alvalv@skynet.be	PIRON	Geneviève
Amonsoli	4800	Verviers	087/42 05 36	amonsoli@outlook.com		
CCEV	4800	Verviers	087/35 01 56	ccev.asbl@gmail.com		
Centre Femmes/Hommes	4800	Verviers	087/33 18 76	info@cfhv.be		
Couleur Café	4960	Malmedy	080/64 36 93	anandi.toussaint@couleurcafeasbl.be	BERTRAND	Pierre
CPAS Dison	4820	Dison	087/30 80 00	cpas.dison@cpas-dison.be	VERLINDEN	Wendy
Education Pour Tous	4800	Verviers	087/84 09 03	ept.asbl@gmail.com		
EFPS	4800	Verviers	087/30 05 51	ecolesfps.verviers@solidaris.be	GENTY	Valérie

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
ESOPE	4800	Verviers	087/33 61 75	anne.sophie.perez@esope.be	PEREZ	Anne-Sophie
Espace 28	4800	Verviers	087/34 10 53	micheline.paquay@espace28.be	PAQUAY	Micheline
Espace Rencontre Dison	4820	Dison	087/33 27 16	mjdison@hotmail.com		
GRAPPA	4800	Verviers	087/35 21 48	grappa@skynet.be		
IPEPS commercial	4800	Verviers	04/279 68 80	dimitricremer@hotmail.com	CREMER	Dimitri
IPEPS technologique	4800	Verviers	04/279 70 74	celine.remy-paulus@provincedeliege.be	MAHU	Jean-Yves
Isocèle	4800	Verviers	087/31 63 31	batiform@isocele.be	HUBERT	Catherine
La Belle Diversité	4800	Verviers	0496/87 60 43	labellediversite@hotmail.com		
La Page	4800	Verviers	087/31 09 43	pajasbl@skynet.be		
LE CID	4800	Verviers	087/35 37 33	nadege.kom@lecid.be	KOM	Nadège
Lire et Ecrire	4800	Verviers	087/35 05 85	isabelle.demortier@lire-et-ecrire.be	DEMORTIER	Isabelle
MOC/CIEP	4800	Verviers	087/33 77 07	secretariat@mocverviers.be	SCHLECK	Wilfried
OPTIONS	4960	Malmedy	080/79 96 49	optionsmalmedy@gmail.com		
PCS Pepinster	4860	Pepinster	0495/29 82 77	c.debaty@pepinster.be	DEBATY	Christophe
SIMA	4800	Verviers	087/32 26 60	asblsima@skynet.be	DEBAAR	Jean-Philippe
Terra Incognita	4800	Verviers	0465/82 51 80	terraincognita@gmail.com		
Terrain d'Aventures	4800	Verviers	087/31 12 15	terraindaventures@gmail.com		
Vie Féminine	4800	Verviers	0474/98 29 25	antenne-verviers@viefeminine.be		
Ville de Herve	4650	Herve	087/69 36 91	accueil@herve.be		

- **Centre de compétences**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Campus automobile	9800	Spa	087/47 90 60	sebastien.petithan@technifutur.be	PETITHAN	Sébastien
CdC Epicuris	9060	Villers-le Bouillet	085/27 88 60	noemie.henry@formation-epicuris.be	HENRY	Noémie
Construform	9600	Verviers	087/32 61 10	construformliege.info@forem.be		
FormAlim	9600	Verviers	087/32 61 02	mariechristine.devillers@forem.be	DEVILLERS	Marie-Christine
Polygone de l'Eau	9600	Verviers	087/32 61 02	penelope.clotuche@forem.be	CLOTUCHE	Pénélope

- **CISP**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Baby Stop (Isocèle)	4800	Verviers	087/64 79 70	giannidrigo@isocele.be	DRIGO	Gianni
Batiform (Isolèle)	4800	Verviers	087/31 63 31	giannidrigo@isocele.be	DRIGO	Gianni
Cap Terre	4970	Stavelot	080/51 73 11	maud.capterre@gmail.com		
Croc'Espace	4800	Verviers	087/54 13 75	fd.cidcroc@gmail.com	DEFRAITURE	Françoise
Edit	4800	Verviers	087/22 00 33	anne.grisay@editasbl.be	GRISAY	Anne
ESOPE	4800	Verviers	087/33 61 75	carmen.arredondas@esope.be	ARREDONDAS	Carmen
Le CID	4800	Verviers	087/35 37 33	nathalie.soxhlet@lecid.be	SOXHLET	Nathalie
Lire et Ecrire	4800	Verviers	087/35 05 85	jacques.destordeur@lire-et-ecrire.be	DESTORDEUR	Jacques
SIMA	4800	Verviers	087/32 26 60	necati@asblsima.be	CELIK	Necati

- **Forem**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Forem Formation	4800	Verviers	087/32 71 00	jeanmarie.gilis@forem.be	GILIS	Jean-Marie
Forem Formation	4960	Malmedy	087/32 61 04	carine.jobe@forem.be	JOBE	Carine
Forem Formation	4800	Verviers	087/32 61 04	carine.jobe@forem.be	JOBE	Carine

- **IFAPME**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Centre formation IFAPME	4800	Verviers	087/32 40 40	marc.toussaint@ifapme.be	TOUSSAINT	Marc

- **Prom soc**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Don Bosco Prom soc	4800	Verviers	087/30 01 87	donbosco-ps-direction@skynet.be	GOHY	Carine
EAFc Ardenne Bleue	4820	Dison	087/23 04 60	iepscf.verviers@sec.cfwb.be	GOTFRYD	Alex
EFPS	4800	Verviers	087/30 05 51	valerie.genty@solidaris.be	GENTY	Valérie
IPEPS commercial	4800	Verviers	04/279 68 80	ingrid.gohy@provincedeliege.be	GOHY	Ingrid
IPEPS technologique	4800	Verviers	04/279 70 74	celine.remy-paulus@provincedeliege.be	REMY-PAULUS	Céline

Emploi

- **Entreprise d'insertion**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Buanderie de Franchimont	4910	Theux	087/46 06 08	buanderie.theux@gmail.com	DUPONT	Elodie
Buanderie de la Haguette	4960	Malmedy	080/22 18 82	buanderie.malmedy@gmail.com		
Buanderie du Plateau de Herve	4650	Herve	087/34 00 25	buanderie.battice@gmail.com		
Logis des Fées	4800	Verviers	087/75 83 97	info@lelogisdesfees.be		
Servidis	4620	Dison	087/32 15 41	info@servidis.be		

- **IDESS**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
AV Services	4800	Verviers	087/22 23 83	info.avs@cortigroupe.be	PIRLET	
CPAS Herve	4650	Herve	087/47 99 00	philippe.jeholet@cpas-herve.be	JEHOLET	Philippe
SAFPA	4800	Verviers	087/29 20 00	info@safpa.be	DOYEN	Isabelle

- **Interim**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
FEDERGN	1000	Bruxelles	02/ 203 38 03	info@federgon.be	LE GRELLE	Arnaud
MANPOWER	4800	Verviers	087/29 35 00	office.verviers@manpower.be		
RANDSTAD	4800	Verviers	087/31 31 31	catherine.warland@randstad.be	WARLAND	Catherine
Rise Smart	4960	Malmedy	080/33 91 93	dominique.minguels@randstad.be	MINGUELS	Dominique
TRAVI (Fonds formation Interim)	1000	Bruxelles	02/ 423 21 92	anne.maroit@travi.be	MAROIT	Anne

Santé mentale

- **Coordination**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Réseau d'Aide et de Soins Spécialisés en Assuétudes de l'Est-Francophone	4800	Verviers	087/26 77 65	rassaef@gmail.com		
ReSME	4841	Henri-Chapelle	087/59 32 11	psy107verviers@gmail.com	HAAS	Martine

- **Suivi individuel**

Nom	CP	Commune	Téléphone	Mail	Nom	Prénom
Centre de planning familial "Infor Couple"	4800	Verviers	087/35 04 44	inforcouple@skynet.be	DESTRAY	Alexandra
Centre de planning familial "La Famille Heureuse"	4800	Verviers	087/35 13 73	famille.heureuse@gmail.com		
Centre de Planning Familial des Femmes Pre voyantes Socialistes	4800	Verviers	087/31 62 38	planningfamilialfps.verviers@solidaris.be	SENORIA	Jihan
Club thérapeutique - asbl L'Espoir	4970	Stavelot	080/33 81 65	secretariat@ssm-mdy.be	BEAUPAIN	Margaux
Relais Santé du Relais Social Urbain	4800	Verviers	087/39 25 62	relais.social.verviers@skynet.be	DELVENNE	Anne
Service de Santé mentale	4800	Verviers	087/22 16 45	info@ssmverviers.be	CARLENS	Marie
Service de Santé mentale Centre familial d'éducation	4800	Verviers	087/22 13 92	info@ssmcf.be	HOOFT	Marie-Noelle
Service de Santé mentale Malmedy	4960	Malmedy	080/33 81 65	secretariat@ssm-mdy.be	DETHIER	Nathalie