

Les métiers de l'aide à domicile

Des métiers et des formations qui ont du sens ?

1) PRESENTATION DES DIFFERENTS METIERS DE NOS STRUCTURES¹

Assistant social

L'assistant social fait partie du staff d'encadrement, et dépend de la direction du service.

L'assistant social assure des missions spécifiques, en lien avec la législation :

- Le suivi des bénéficiaires
 - Réception, analyse et traitements des nouvelles demandes (évaluation des besoins, mise en place de l'aide et suivi de la prise en charge),
 - Organisation des visites à domicile (nouvelles demandes, révisions),
 - Réalisation et suivi du dossier social de chaque bénéficiaire,
 - Collaboration avec les services internes et/ou externes (travail interdisciplinaire et en réseau).
- La gestion d'équipe
 - Gestion, encadrement et suivi d'une ou de plusieurs équipes de terrain,
 - Planification et suivi des horaires du personnel de terrain,
 - Gestion des réunions d'équipe (organisation, préparation, animation, rédaction du PV, suivi),
 - Organisation des entretiens de fonctionnement et/ou d'évaluation,
 - Rôle de prévention et d'analyse des risques encourus par les travailleurs de terrain.
- Autres
 - Permanence téléphonique,
 - Participation au processus de recrutement,
 - Accueil et suivi des stagiaires,
 - Accueil et suivi des nouveaux engagés.

Coordinateur des soins et de l'aide à domicile

Le coordinateur des soins et de l'aide à domicile permet à des professionnels de mettre en commun et de partager leurs compétences, au service des bénéficiaires, pour planifier et réaliser ensemble un projet d'accompagnement de soins et d'aide à domicile.

Il est donc un agent de liaison entre les différents prestataires du réseau, le bénéficiaire et son entourage.

Le coordinateur des soins et de l'aide à domicile assure des missions spécifiques, en lien avec la législation :

- Donner de l'information aux bénéficiaires potentiels, ou réorienter la demande.
- Analyser les besoins en concertation avec le bénéficiaire et son entourage.
- Définir et veiller à la mise en œuvre d'un plan d'intervention global.
- Organiser et animer des réunions de coordination, ou de réévaluation.
- Réaliser un dossier de coordination.
- Assurer la médiation entre les prestataires et/ou avec le bénéficiaire.
- Permanence téléphonique.

- Assurer l'information et la promotion du centre de coordination.

Ouvrier polyvalent

L'ouvrier polyvalent intervient à domicile auprès de nos bénéficiaires ou au sein des installations du service. Ses missions sont diverses entre l'entretien des jardins et les travaux de réfection intérieurs et extérieurs du domicile.

Il permet, par son action, un maintien à domicile dans un cadre de vie fonctionnel en assurant un meilleur confort tant moral qu'en termes de sécurité.

Types de prestations :

- Entretien régulier des jardins (tonte des pelouses, taille des haies et arbustes, parterres ,...),
- Travaux intérieurs : peinture, tapissage, petit plafonnage, pas de gros œuvre,
- Travaux extérieurs : entretien des allées, terrasses, abri de jardin, ...
- Travaux d'aménagement du domicile pour des personnes moins valides,
- Liste non exhaustive.

Aide-ménager social

VIDEO ASSAF :

<https://www.aidesadomicile.be/wp-content/uploads/2022/06/Christine-aide-menagere-social-assaf-plus-qu-un-metier.mp4>

Garde à domicile

VIDEO ASSAF :

<https://www.aidesadomicile.be/wp-content/uploads/2022/06/Nathalie-garde-malade-assaf-plus-qu-un-metier.mp4>

Aide familial

[Capsule aide familial - YouTube](#)

[Mon métier c'est: Aide familial - YouTube](#)



2) TEMPS D'ÉCHANGES

Echangeons sur les profils des différents métiers

⇒ Quelles sont, selon vous, les compétences principales attendues pour ces métiers ?

Des compétences **différentes** en termes de tâches et de savoir-être.

Ouvrier polyvalent	Aide-ménager social	Garde à domicile	Aide familial
Compétences techniques et volonté d'acquérir de nouvelles compétences.	Savoir-faire dans le domaine de l'entretien ménager et de la gestion du linge.	Savoir-faire dans les actes d'aide à la vie quotidienne. Occupation et animation de la personne.	Savoir-faire dans les actes d'aide à la vie quotidienne.
Sens du contact humain, capacité à entrer en relation.	Sens du contact humain, écoute, capacité à entrer en relation.	Sens du contact humain, écoute, capacité à entrer en relation.	Sens du contact humain, écoute, capacité à entrer en relation.
Observation.	Observation, compréhension des situations rencontrées.	Observation, réflexion, analyse.	Observation, réflexion, analyse.
Adaptation aux situations de vie à domicile.	Adaptation aux situations de vie à domicile et aux demandes des bénéficiaires.	Adaptation aux problèmes psychologiques, sociaux et physiologiques des bénéficiaires.	Adaptation aux problèmes psychologiques, sociaux et physiologiques des bénéficiaires.
		Evaluation, stimulation, maintien ou restauration de l'autonomie des bénéficiaires.	Evaluation, stimulation, maintien ou restauration de l'autonomie des bénéficiaires.
		Développement d'un rôle de prévention, de conseil et d'éducation.	Développement d'un rôle de prévention, de conseil et d'éducation.
Travail en équipe.	Travail en équipe.	Travail en équipe.	Travail en équipe.
Travail en interdisciplinarité.	Travail en interdisciplinarité.	Travail en interdisciplinarité.	Travail en interdisciplinarité.
Transmissions d'informations.	Transmissions d'informations, communication.	Transmissions d'informations, communication.	Transmissions d'informations, communication.
	Participation active aux réunions d'équipe et aux formations continuées.	Participation active aux réunions d'équipe et aux formations continuées.	Participation active aux réunions d'équipe et aux formations continuées.
Autonomie.	Autonomie.	Autonomie.	Autonomie.
Organisation et planification du travail en tenant compte de la convention d'aide établie.	Organisation et planification du travail en tenant compte de la convention d'aide établie.	Organisation et planification du travail en tenant compte de la convention d'aide établie.	Organisation et planification du travail en tenant compte de la convention d'aide établie.
Respect du matériel, des normes de sécurité et des limites professionnelles.	Respect des décisions prises.	Respect des décisions prises.	Respect des décisions prises.

		Réactivité en cas de situation exceptionnelle.	Réactivité en cas de situation exceptionnelle.
Rigueur administrative.	Rigueur administrative.	Rigueur administrative.	Rigueur administrative.
Ouvrier polyvalent	Aide-ménager social	Garde à domicile	Aide familial
Respect des règles de déontologie (professionnalisme, devoir de discrétion).	Respect des règles de déontologie (professionnalisme, devoir de discrétion).	Respect des règles de déontologie (professionnalisme, devoir de discrétion).	Respect des règles de déontologie, du devoir de discrétion, du secret professionnel et du secret partagé.
Respect des normes d'ergonomie, de sécurité, d'hygiène et d'environnement.	Respect des normes d'ergonomie, de sécurité, d'hygiène et d'environnement.	Respect des normes d'ergonomie, de sécurité, d'hygiène et d'environnement.	Respect des normes d'ergonomie, de sécurité, d'hygiène et d'environnement.

Assistant social	Coordinateur des soins et d'aide à domicile
Autonomie, initiative, sens des responsabilités et de l'organisation.	Autonomie, initiative.
Sens du contact humain, écoute, capacité d'entrer en relation.	Travail en équipe regroupant des professionnels de différentes disciplines.
Adaptation.	Gestion de situations à caractère urgent.
Analyse et prise de position.	Organisation et animation de réunions.
Communication orale, rédaction écrite, argumentation, esprit de synthèse, partage de l'information.	Communication orale et écrite.
Gestion d'équipe, travail en équipe, interdisciplinarité.	Ouverture et collaboration.
Rigueur administrative.	Rigueur administrative dans le suivi des dossiers.
Compréhension et utilisation de la législation.	Compréhension et utilisation de la législation.
Utilisation d'outils informatiques.	Utilisation d'outils informatiques.

3) TITRES REQUIS

Assistant social

- Assistant social,
- Infirmier gradué social, infirmier gradué spécialisé en santé communautaire ou en santé publique.

Coordinateur des soins et de l'aide à domicile

- Etre titulaire d'un diplôme relevant au moins de l'enseignement supérieur non universitaire, à orientation paramédicale ou sociale.

Ouvrier polyvalent

Aucune qualification ou diplôme spécifique.

Une qualification technique spécifique est un atout supplémentaire.

Aide-ménager social

- Aide-ménager social (voir document avec la liste des opérateurs de formations sur le Bassin de Verviers).

Aide familial & Garde à domicile

L'immatriculation se fait via l'employeur.

Enseignement de plein exercice	
Titres actuels	Aide familial
	Aide-soignant (7 ^e professionnelle)
	Puériculteur
	Aspirant en nursing
Assimilations	Auxiliaire familial et sanitaire
	D3TQ assistant en gériatrie
	D3TQ éducation de l'enfance (*)
	D3P moniteur pour collectivités d'enfants (*)

(*) Le titre « d'agent d'éducation » qui succède à celui « d'éducation de l'enfance » et à celui « de moniteur pour collectivités d'enfants » ne donne pas accès au métier d'aide familial.

Enseignement de promotion sociale	
Titres actuels	Aide familial
	Aide-soignant
	Auxiliaire de l'enfance
Assimilations	Auxiliaire polyvalent des services à domicile et en collectivités

Education et formation en alternance
Mêmes sections que l'enseignement de plein exercice

Centres de formation agréés par la Région Wallonne
Attestation de capacité d'aide familiale – titre agréé par la Région Wallonne

4) AIDES A L'EMBAUCHE

Chaque service a un contingent d'heures à respecter, celui-ci est subsidié par la Région Wallonne.

En complémentarité, les services ont la possibilité d'engager des prestataires qui ont le statut « APE ».

5) CONDITIONS DE TRAVAIL

- Avantages légaux
 - Salaire mensuel net (barème CP 318.01).
 - Sursalaire pour les heures inconfortables (soirées, weekends).
 - Remboursement des frais kilométriques.
 - Indemnité pour l'entretien des tabliers.
 - 4 semaines de congés légaux + 3 jours de congés extra-légaux.
 - Aménagements de fin de carrière (RTT 58+).

- Avantages extra-légaux (ils varient en fonction de l'entreprise)
 - Congés supplémentaires liés à l'ancienneté.
 - Caisse d'entraide.
 - Chèques-repas.
 - Assurance hospitalisation DKV gratuite pour le travail (et tarifs préférentiels pour les membres de la famille).
 - Formations continuées.

- Négociation du temps de travail en journée (08h00-16h30 ou 08h30-17h00).
Négociation du régime horaire.
 - + Prestations en soirées et le weekend sous forme de tournantes organisées, à l'avance, en équipe.

- Permis B et véhicule personnel disponible.

6) Coordonnées des services d'aide à domicile du bassin de Verviers



[Antenne de Verviers | ADMR - Aide à Domicile en Milieu Rural](#)

Place de l'Hôtel de Ville, 3 - 4650 Herve
Tél. : 087 67 45 30
Tél. : aide ménagère sociale : 087 53 93 76

verviers@admr.be



Partenaire Mutualité chrétienne

[Fédération d'Aide & Soins à Domicile | \(aideetsoinsadomicile.be\)](#)

Rue de Dison, 175 - 4800 Verviers
tél : 087 32 90 90

asd-verviers@asd-verviers.be



[Contact - SAFPA asbl](#)

Rue du Palais 86/21 – 4800 Verviers
Aide aux familles et aux aînés : 087 29 20 00
Centre de coordination (24h/24) : 087 29 20 05

info@safpa.be



[Centre Familial Verviers | Aides à domicile | Accolpagner, aider, soutenir \(cfverviers.be\)](#)

Place Général Jacques, 4 – 4800 Verviers
Tél : 087 22 58 91

info@cfverviers.be

