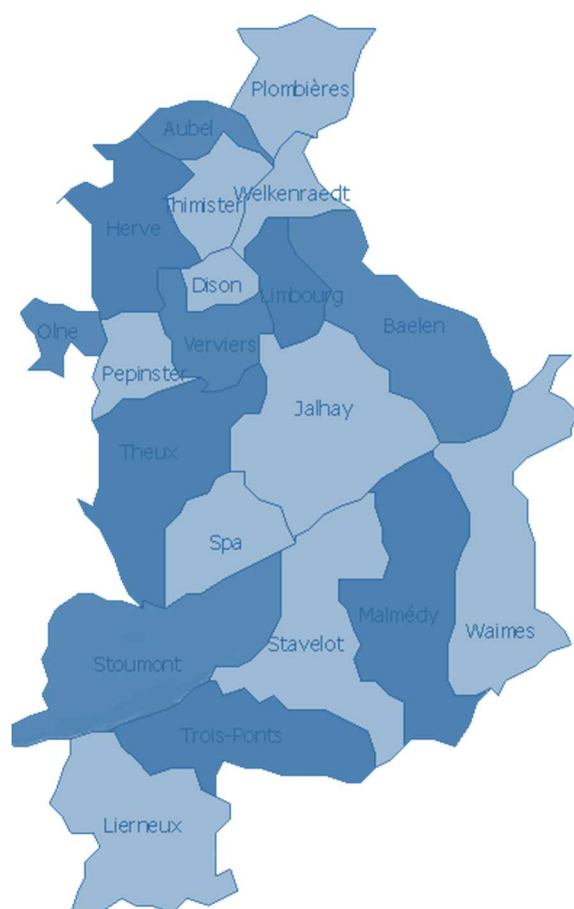


# RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2018

## BASSIN EFE DE VERVIERS



**BASSIN EFE**  
INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI  
**VERVIERS**



|   |     |
|---|-----|
| <i>Table des matières</i> .....   | 3   |
| <i>Introduction</i> .....   | 5   |
| <i>CHAPITRE 1 - Caractéristiques socioéconomiques du territoire. emploi et demande d'emploi</i> .....   | 6   |
| 1.1. Territoire du Bassin .....   | 6   |
| 1.1.1. Carte de l'ensemble des Bassins EFE .....  | 6   |
| 1.1.2. Superficie et communes du bassin .....   | 7   |
| 1.2. Population .....   | 7   |
| 1.2.1. Population totale .....  | 7   |
| 1.2.2. Evolution de la population .....   | 9   |
| 1.2.3. Perspective d'évolution de la population .....   | 10  |
| 1.2.4. Indice de vieillissement et âge .....  | 11  |
| 1.2.5. Niveau de diplôme .....  | 12  |
| 1.3. Activité économique et marché du travail .....   | 15  |
| 1.3.1. Indicateurs globaux du marché du travail .....   | 15  |
| 1.3.2. Caractéristiques de la réserve de main d'œuvre .....   | 17  |
| 1.3.3. Emploi .....   | 21  |
| En Bref .....   | 29  |
| <i>CHAPITRE 2 - OFFRE d'enseignement, de formation et de validation des compétences : ressources des territoires</i> .....  | 30  |
| 2.1. Données globales, de cadrage .....   | 30  |
| 2.1.1. Nombre total d'apprenants dans le bassin .....   | 30  |
| 2.1.2. Indicateurs globaux par Bassin .....   | 35  |
| 2.2. Opérateurs du qualifiant – Fréquentation selon le domaine, par opérateur .....   | 36  |
| 2.2.1. Répartition des effectifs de l'enseignement qualifiant/formation professionnelle par domaine (selon la nomenclature propre à chaque opérateur) au niveau du Bassin ..... | 36  |
| 2.2.2. Fréquentation par métier chez les opérateurs du qualifiant .....   | 52  |
| <i>CHAPITRE 3 - BESOINS EN MAIN D'OEUVRE</i> .....  | 92  |
| 3.1. Les opportunités d'emploi 2017 (publiées par le Forem) .....   | 92  |
| 3.1.1. Opportunités d'emploi par catégorie professionnelle .....  | 92  |
| 3.1.2. Opportunités d'emploi par circuit de travail .....   | 93  |
| 3.1.3. Opportunités d'emploi – le travail intérimaire .....   | 94  |
| 3.1.4. Opportunités d'emploi par métier dans le Bassin .....  | 96  |
| 3.2. Données complémentaires pour l'appréciation de main d'œuvre .....  | 99  |
| 3.2.1. Part des travailleurs salariés âgés de 55 ans et plus .....  | 99  |
| 3.2.2. Part des travailleurs indépendants âgés de 55 ans et plus .....  | 99  |
| 3.2.3. Créations et faillites d'entreprises .....   | 100 |
| En Bref .....   | 103 |
| <i>CHAPITRE 4 - MOBILITE</i> .....  | 104 |
| 4.1. Mobilité des personnes résidant sur le territoire du Bassin qui suivent des cours ou une formation dans et en dehors du Bassin .....                                       | 104 |
| 4.1.1. Formation Initiale .....   | 104 |

|  |            |
|--|------------|
| 4.1.2. Formation des adultes .....   | 105        |
| 4.1.3. Accompagnement spécifique .....   | 105        |
| 4.2. Mobilité des personnes venant suivre des cours ou se former sur le territoire du Bassin (taux d'attractivité) ..... | 106        |
| 4.2.1. Formation initiale .....  | 106        |
| 4.2.2. Formation des adultes .....   | 107        |
| 4.2.3. Accompagnement spécifique .....   | 107        |
| 4.3. Mobilité des travailleurs résidant sur le territoire du Bassin.....   | 107        |
| 4.4. Mobilité des personnes venant travailler sur le territoire du bassin.....   | 108        |
| En Bref .....  | 109        |
| <b>CHAPITRE 5 - DIAGNOSTIC .....</b>   | <b>110</b> |
| 5.1. Cadrage méthodologique .....  | 110        |
| 5.2. Thématiques communes.....   | 112        |
| 5.2.1. Création d'une offre de formation et d'enseignement.....  | 113        |
| 5.2.2. Maintien de l'offre de formation et d'enseignement .....  | 114        |
| 5.2.3. Adaptation du contenu l'offre de formation et d'enseignement existante.....                                       | 116        |
| <b>CHAPITRE 6 - RECOMMANDATIONS .....</b>  | <b>117</b> |
| 6.1.1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles. ....                   | 117        |
| 6.1.2. Places de stage et alternance .....   | 117        |
| 6.1.3. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales .....                                      | 117        |
| 6.1.4. Recommandations au SFMQ .....   | 118        |
| 6.2. Pôles de synergie et pistes d'actions .....   | 119        |
| 6.2.1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie.....   | 119        |
| 6.2.2. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants .....  | 119        |
| <b>Conclusion et perspectives .....</b>  | <b>121</b> |
| <b>Glossaire.....</b>  | <b>123</b> |
| <b>Annexes .....</b>   | <b>126</b> |
| Annexe 1 - Nomenclature ROME V3 Competent .....  | 126        |
| Annexe 2 - Nomenclature REM2 .....   | 127        |
| Annexe 3 - Liste des fonctions critiques .....   | 128        |

### ***Le rapport analytique et prospectif : base essentielle à la gestion territoriale des compétences***

Les Instances bassin assurent le rôle d'interface et la concertation entre les interlocuteurs sociaux, les acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion.

Une de leurs missions consiste en un appui au pilotage de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle.

Pour ce faire, chaque bassin est chargé de réaliser un rapport analytique et prospectif, socle commun d'informations permettant la réalisation d'un diagnostic, la définition de thématiques prioritaires et la formulation de recommandations sur l'adaptation de l'offre d'enseignement et de formation.

Un travail de recueil de données sur l'enseignement qualifiant, la formation et l'emploi nous permettent de vous proposer une vue d'ensemble du bassin de Verviers avec ses 20 communes francophones. Les intitulés des métiers, formations, options d'enseignement, ... repris dans les nombreux tableaux que nous vous présentons sont au masculin et à lire de manière épiciène.

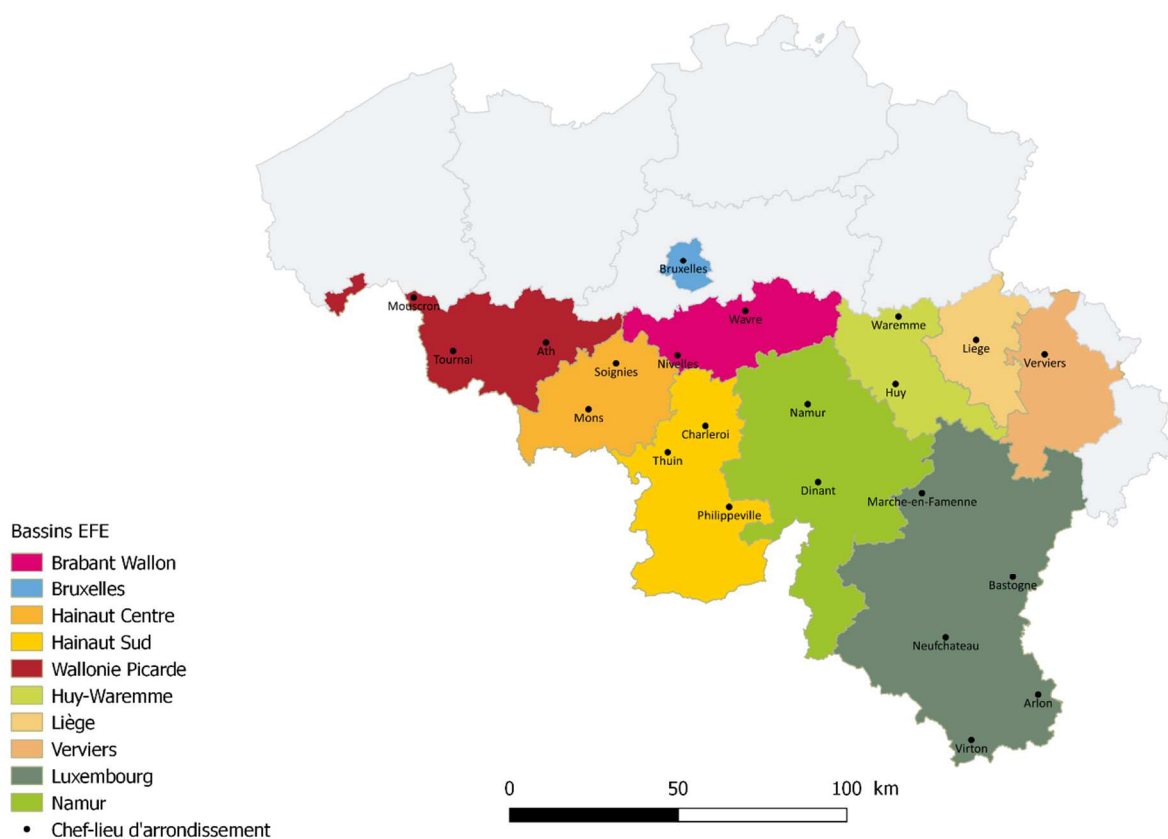
La concertation avec les acteurs locaux a débouché sur la réalisation d'un diagnostic, la définition de thématiques prioritaires et la formulation de recommandations sur l'adaptation de l'offre d'enseignement et de formation.

Ce rapport est une invitation à la réflexion, à la mise en place d'actions avec les acteurs locaux. Ainsi, il alimente les travaux des Pôles de synergies. Ces derniers rassemblent des représentants de l'ensemble des composantes de l'Instance Bassin EFE, des représentants des entreprises locales, des experts, ... dans le but de développer des projets concrets à caractère additionnel, innovant ou émergeant en lien avec les thématiques prioritaires du Bassin.

Alain Bodson,  
Président de l'Instance Bassin EFE de Verviers

## 1.1. Territoire du Bassin

### 1.1.1. Carte de l'ensemble des Bassins EFE



Source: IBEFE

## 1.1.2. Superficie et communes du bassin



Le bassin de Verviers est composé des 20 communes francophones de l'arrondissement de Verviers.

Outre son voisinage avec la communauté germanophone, il est frontalier avec les bassins de Liège, de Huy-Waremme et du Luxembourg.

Le bassin verviétois couvre un territoire de 1162.58 km<sup>2</sup>, soit 6.9% de la Wallonie.

## 1.2. Population

### 1.2.1. Population totale

#### Population au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, statistiques population, 2017

|                           | Population bassin<br>2017<br>(VA) | Densité de<br>population<br>Hab/km <sup>2</sup> | Population de nationalité<br>étrangère |             |
|---------------------------|-----------------------------------|---|--|-------------|
|                           |                                   |   | UE28 (%)                               | Hors UE (%) |
| <b>Bassin de Verviers</b> | <b>209.803</b>                    | <b>180,5</b>                                    | <b>4,5%</b>                            | <b>3,3%</b> |
| Aubel                     | 4.243                             | 225,3   | 4,8%                                   | 1,4%        |
| Baelen                    | 4.386                             | 51,2  | 6,6%                                   | 1,0%        |
| Dison                     | 15.260                            | 1.089,2   | 5,6%                                   | 7,2%        |
| Herve                     | 17.638                            | 310,3   | 2,9%                                   | 1,3%        |
| Jalhay                    | 8.563                             | 79,5  | 1,5%                                   | 0,4%        |
| Lierneux                  | 3.607                             | 39,2  | 2,7%                                   | 0,7%        |
| Limbourg                  | 5.990                             | 243,2   | 3,7%                                   | 1,4%        |
| Malmédy                   | 12.503                            | 125,1   | 2,8%                                   | 2,3%        |
| Olné                      | 3.978                             | 248,8   | 2,8%                                   | 0,5%        |
| Pepinster                 | 9.807                             | 395,6   | 2,2%                                   | 1,7%        |
| Plombières                | 10.342                            | 194,5   | 19,7%                                  | 1,4%        |
| Spa                       | 10.345                            | 259,6   | 3,4%                                   | 2,2%        |

|                           | Population bassin<br>2017<br>(VA) | Densité de<br>population<br>Hab/km <sup>2</sup> | Population de nationalité<br>étrangère |             |
|---------------------------|-----------------------------------|---|--|-------------|
|                           |                                   |   | UE28 (%)                               | Hors UE (%) |
| <b>Bassin de Verviers</b> | <b>209.803</b>                    | <b>180,5</b>                                    | <b>4,5%</b>                            | <b>3,3%</b> |
| Stavelot                  | 7.140                             | 83,9  | 2,6%                                   | 1,2%        |
| Stoumont                  | 3.119                             | 28,8  | 3,7%                                   | 0,6%        |
| Theux                     | 12.080                            | 144,9   | 1,7%                                   | 0,6%        |
| Thimister                 | 5.721                             | 199,4   | 2,1%                                   | 0,4%        |
| Trois-Ponts               | 2.507                             | 36,4  | 3,2%                                   | 1,5%        |
| Verviers                  | 55.194                            | 1.669   | 4,6%                                   | 7,2%        |
| Waimès                    | 7.493                             | 77,3  | 3,1%                                   | 1,0%        |
| Welkenraedt               | 9.887                             | 404   | 5,5%                                   | 1,9%        |
| <b>Wallonie</b>           | <b>3.614.473</b>                  | <b>214,6</b>                                    | <b>7,4%</b>                            | <b>2,7%</b> |

Au 1<sup>e</sup> janvier 2017, la population du bassin de Verviers comptait 209.803 habitants, ce qui représente 5.8% de la population wallonne. La densité de population moyenne du bassin (180.5 hab/km<sup>2</sup>) est légèrement inférieure à celle de la Wallonie (214.6 hab/km<sup>2</sup>) mais présente de grandes disparités. En effet, si les communes de Verviers et Dison dépassent les 1.000 hab/km<sup>2</sup>, celles du nord se situent plus dans la moyenne du bassin et le sud de celui-ci est peu voire très peu peuplé à l'instar de Stoumont, Trois-Ponts et Lièrnes qui affichent respectivement 28.8, 36.4 et 39.2 hab/km<sup>2</sup>.

La population compte 49.1% d'hommes et 50.9% de femmes (48.8% et 51.2% pour la Wallonie). La part de population de nationalité étrangère du bassin (7.8%) est inférieure à celle de la Wallonie (10.1%). La commune de Plombières abrite près de 20% de personnes originaires d'un autre pays européen, probablement du fait de sa proximité avec l'Allemagne et les Pays-Bas. Le pourcentage de population d'origine non-européenne est, quant à lui, supérieur à celui de la Wallonie ; ce sont les communes de Verviers et de Dison qui présentent le taux le plus élevé (7.2%).



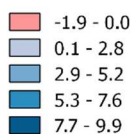
## 1.2.2. Evolution de la population

### Evolution de la population 2008-2017

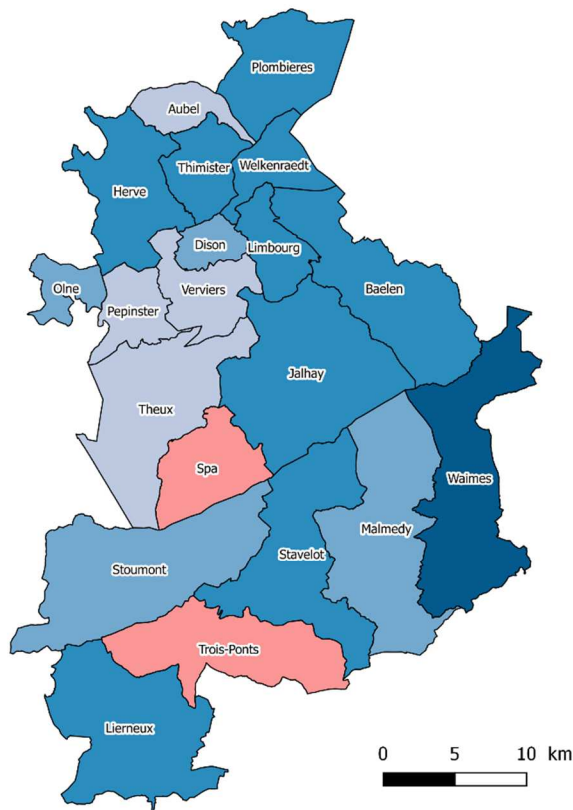
Source : Walstat, 2008-2017 ; calculs : IBEFE

| Evolution de la population 2008-2017 (%) |            |
|--|------------|
| Bassin du Brabant Wallon                 | 6,9        |
| Bassin de Hainaut Centre                 | 3,6        |
| Bassin de Hainaut Sud                    | 1,8        |
| Bassin de Wallonie Picarde               | 4,3        |
| Bassin de Huy-Waremme                    | 7,4        |
| Bassin de Liège                          | 4,3        |
| <b>Bassin de Verviers</b>                | <b>3,7</b> |
| Bassin du Luxembourg                     | 6,8        |
| Bassin de Namur                          | 5,8        |
| Wallonie                                 | 4,6        |

Evolution de la population 2008-2017 (%)



Réalisation: IBEFE Verviers  
 Source: SPF économie - DG Statistique/Statistics Belgium, 2008-2017;  
 calculs: IBEFE Verviers



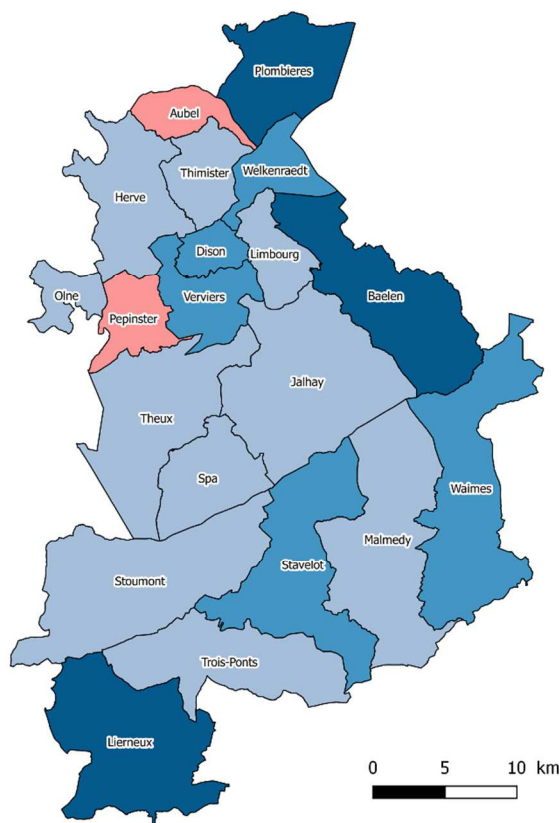
Depuis 2008, le bassin de Verviers a vu sa population croître de 3.7% (4.6% pour la Wallonie) ce qui représente la troisième plus faible évolution après les deux bassins du Hainaut. Cette faible évolution est à pondérer au vu des réalités différentes des communes. De manière générale, les communes urbanisées présentent un très faible taux d'évolution, celui-ci est même négatif dans le cas de Spa (-1.9%), alors que les communes plus rurales, majoritaires dans le bassin, ont plutôt vu leur nombre d'habitants augmenter (jusqu'à 9.9% dans le cas de Waimes). Trois-Ponts représente une exception à cette tendance en affichant un léger recul de 0.9% sur dix ans.

### 1.2.3. Perspective d'évolution de la population

#### Perspectives d'évolution de la population (Horizon 2035)

Source : Walstat, avril 2016

| Perspectives 2017- 2035 (%) |            |
|-----------------------------|------------|
| Bassin du Brabant Wallon    | 11,1       |
| Bassin de Hainaut Centre    | 6,9        |
| Bassin de Hainaut Sud       | 2,0        |
| Bassin de Wallonie Picarde  | 6,0        |
| Bassin de Huy-Waremme       | 11,6       |
| Bassin de Liège             | 6,2        |
| <b>Bassin de Verviers</b>   | <b>4,8</b> |
| Bassin du Luxembourg        | 8,7        |
| Bassin de Namur             | 9,4        |
| Bassin de Bruxelles         | 9,3        |
| Wallonie                    | 7,0        |



Perspective de population 2017-2035 (%)

- -2.0% - 0.0%
- 0.1% - 5.0%
- 5.1% - 10.0%
- 10.1% - 12.0%

Réalisation: IBEFE Verviers  
Source: Centre de recherche en démographie de l'UCL - IWEPS - mai 2018;  
Calculs IBEFE Verviers

Les études de perspective de population de l'IWEPS (Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique) prévoient 219.817 habitants dans le bassin de Verviers à l'horizon 2035 soit une augmentation de 4.8% (7.0% pour la Wallonie). Cette hausse est la plus basse de la fédération Wallonie-Bruxelles après le bassin de Hainaut Sud. Si la majorité des communes du bassin devraient connaître une élévation peu ou prou dans la moyenne, les communes d'Aubel et de Pepinster verraient leur population diminuer (comme 19 autres communes wallonnes) jusqu'à 2.0% tandis que Baelen, Liernoux et Plombières enregistreraient une augmentation de 10% ou plus.

## 1.2.4. Indice de vieillissement et âge

### Jeunes de moins de 20 ans, personnes âgées de plus de 60 ans et indice de vieillissement au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Source : IWEPS/IBSA, statistiques démographiques, 01/2017

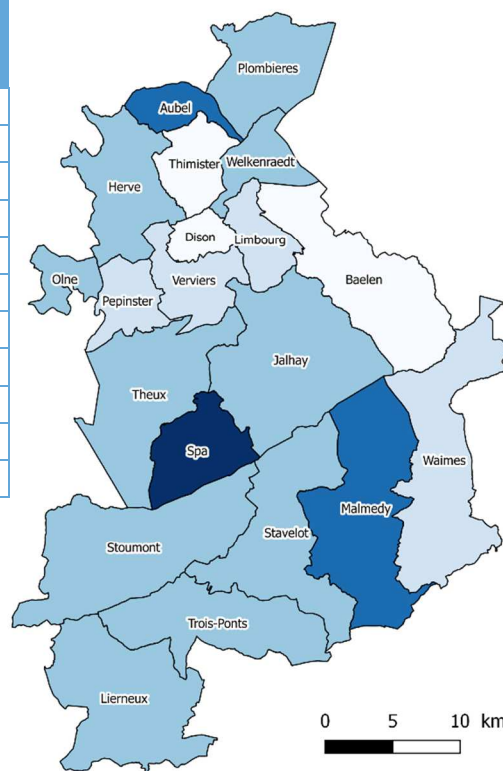
|                           | Moins de 20 ans | 60 ans et + | Indice de vieillissement |
|---------------------------|-----------------|-------------|--------------------------|
| <b>Bassin Verviers</b>    | 50.493          | 50.353      | 99,7                     |
| <b>Wallonie</b>           | 843.306         | 874.702     | 103,7                    |
| <b>Région bruxelloise</b> | 299.455         | 209.944     | 70,1                     |

|                            | Indice de vieillissement 2017 |
|----------------------------|-------------------------------|
| Bassin du Brabant Wallon   | 103,8                         |
| Bassin de Hainaut Centre   | 103,4                         |
| Bassin de Hainaut Sud      | 104,4                         |
| Bassin de Wallonie Picarde | 107,2                         |
| Bassin de Huy-Waremme      | 100,3                         |
| Bassin de Liège            | 110,1                         |
| Bassin de Verviers         | 99,7                          |
| Bassin du Luxembourg       | 90,2                          |
| Bassin de Namur            | 103,1                         |
| Bassin de Bruxelles        | 70,1                          |
| Wallonie                   | 103,8                         |

#### Indice de vieillissement

|               |
|---------------|
| 66.2 - 90.0   |
| 90.1 - 100.0  |
| 100.1 - 110.0 |
| 110.1 - 150.0 |
| 150.1 - 161.1 |

Source: IWEPS, statistiques démographiques, 01/2017  
Réalisation: IBEFE Verviers



L'indice de vieillissement mesure le rapport entre le nombre d'habitants de 60 ans et plus et le nombre d'habitants de moins de 20 ans. Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, ce rapport était de 99.7 pour le bassin de Verviers ce qui signifie que l'on y retrouve une proportion très légèrement plus importante de personnes de moins de 20 ans. On retrouve 4 des 5 communes de l'ancien bassin industriel<sup>1</sup> (Dison, Limbourg, Pepinster, Verviers), parmi les 6 communes au taux de vieillissement le plus bas. Avec un indice de 66.2, la commune de Dison est même la 6<sup>e</sup> commune la plus « jeune » de Wallonie, les cinq premières places étant occupées par des communes de la province du Luxembourg. A l'opposé, la ville de Spa affiche un indice de vieillissement de 161.1, le deuxième taux le plus élevé de Wallonie.

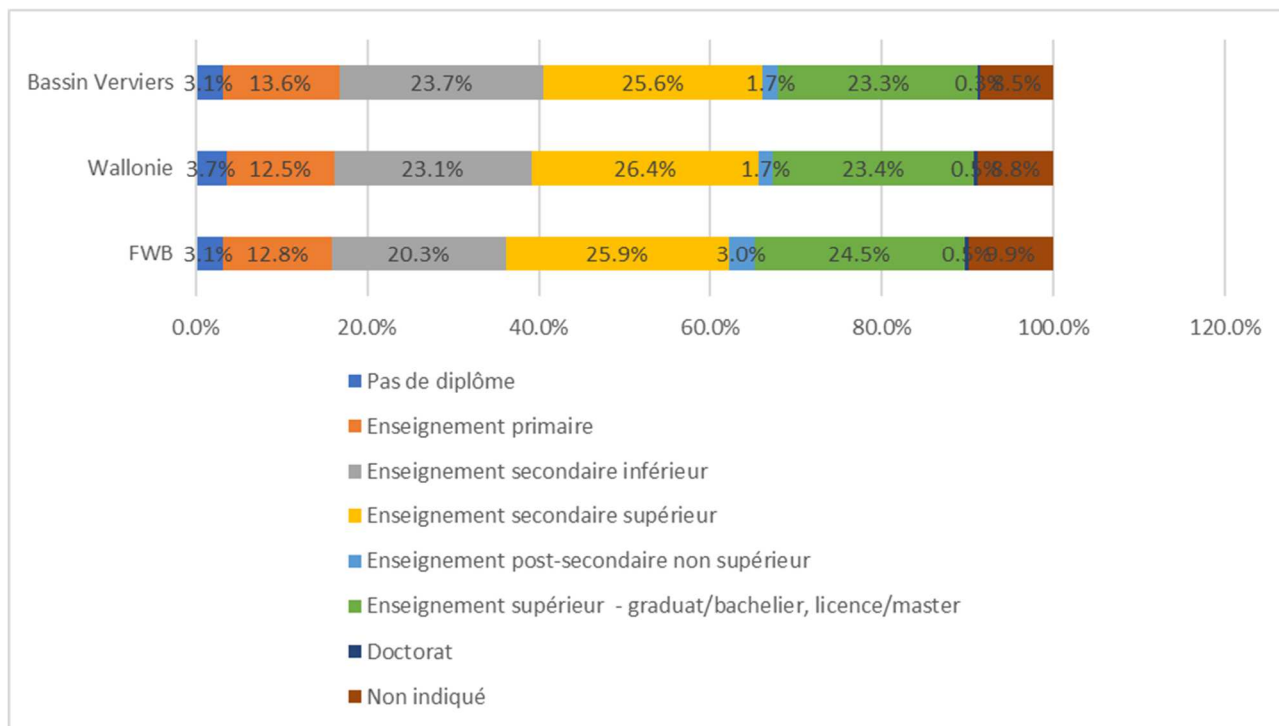
<sup>1</sup> Ces 5 communes sont Pepinster, Verviers, Dison, Limbourg et Theux

## 1.2.5. Niveau de diplôme

### A. Niveau de diplôme de la population âgée de 18 ans et plus

#### Population de 18 ans et plus suivant le lieu d'habitation et le niveau d'instruction

Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, Censur 2011, population scolaire et niveaux d'instruction



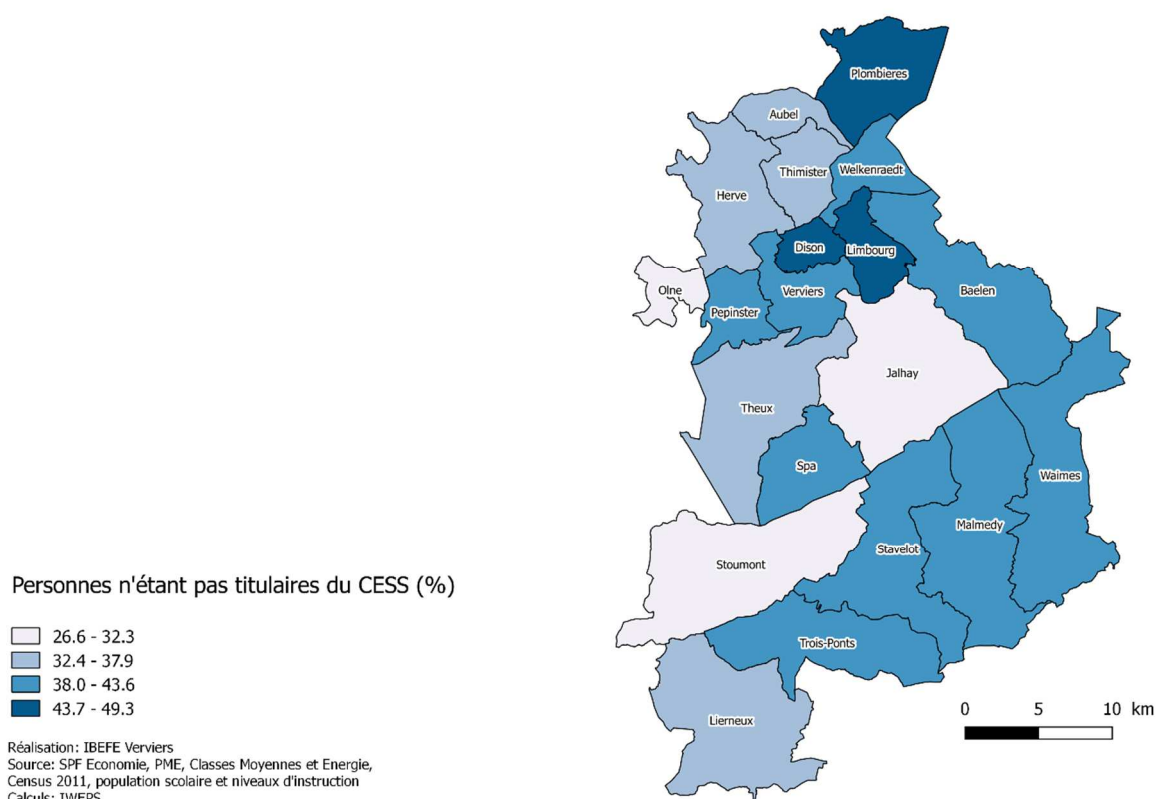
D'après les résultats du Censur 2011, 40.4% de la population du bassin est faiblement diplômée<sup>2</sup>. En Wallonie, ce pourcentage est de 39.3%.

Il faut toutefois noter la proportion importante de non-réponse (10,0%) à cette question posée dans le cadre du recensement 2011.

<sup>2</sup> Niveau de diplôme inférieur au certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS)

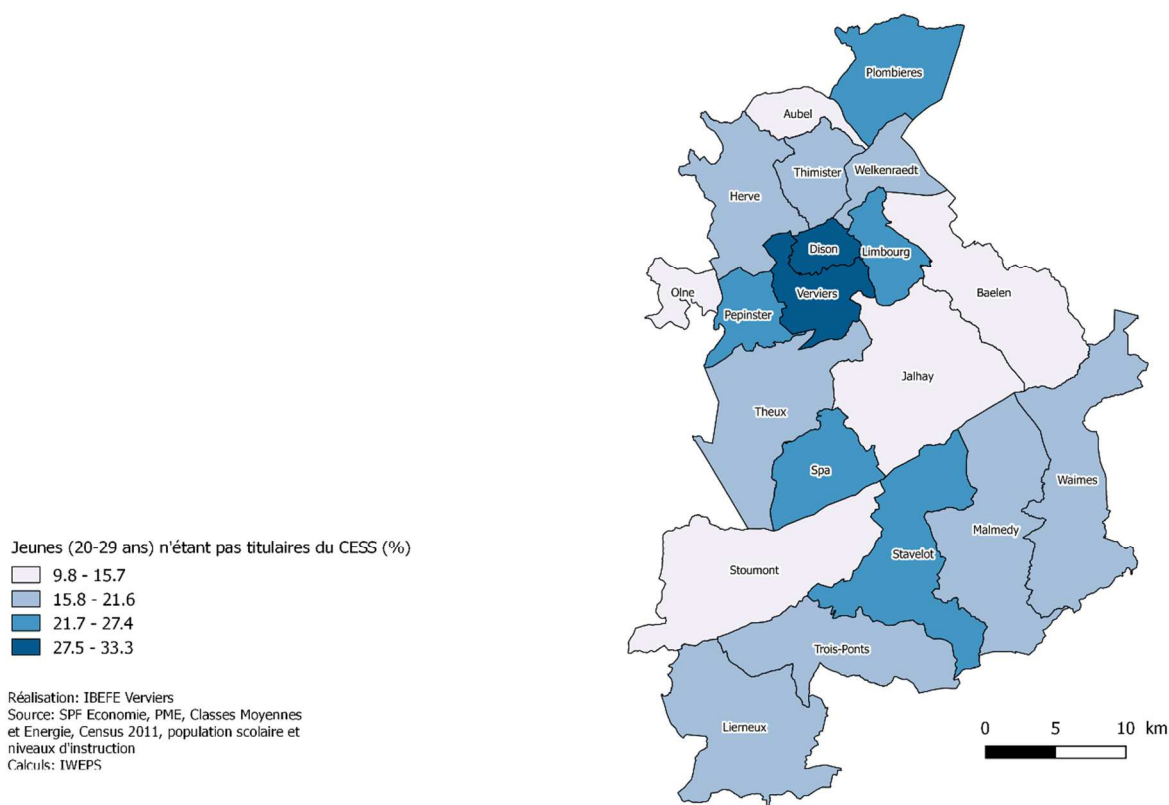
## Part de la population faiblement diplômée

Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, Censuses 2011, population scolaire et niveaux d'instruction



C'est dans les communes du sud du bassin et dans celles de la vallée de la Vesdre que l'on retrouve la plupart des habitants faiblement diplômés. Jalhay, Olne, Stoumont et Theux sont les seules communes à avoir moins d'un tiers de population faiblement diplômée. Olne, qui présente le meilleur taux du bassin, passe même sous la barre des 30.0%. À l'opposé, Limbourg (43.3%), Plombières (45.0%) et Dison (49.3%) ont une plus grande part d'habitants faiblement diplômés et, par rapport aux communes wallonnes, Dison arrive en quatrième position avec un taux de 49.3%.

## B. Niveau de diplôme des jeunes du Bassin



On constate que le niveau de diplôme augmente significativement chez les 20-29 ans par rapport à celui de la population totale. Dans cette tranche d'âge, c'est toujours la commune d'Olné qui présente le taux le plus bas (9.8%). Dison, Spa et Verviers quant à elles, affichent les taux les plus élevés de jeunes faiblement diplômés. Avec un taux de 33.3%, Dison est, comme celle de Charleroi, la commune wallonne où les jeunes sont le moins diplômés. Verviers, avec 30.6%, est également mal classée à cet égard. Si l'on s'intéresse à l'écart qu'il peut y avoir entre le niveau de diplôme de la population totale et celui de la tranche des 20-29 ans, on constate également des différences significatives en fonction des communes. En effet certaines, comme Baelen, Aubel et Waimès, se caractérisent par une grande amplitude avec des jeunes nettement plus diplômés que la population totale de la commune. De l'autre côté, à Verviers et Spa, les 20-29 ans ne sont que légèrement plus diplômés que le total des habitants.

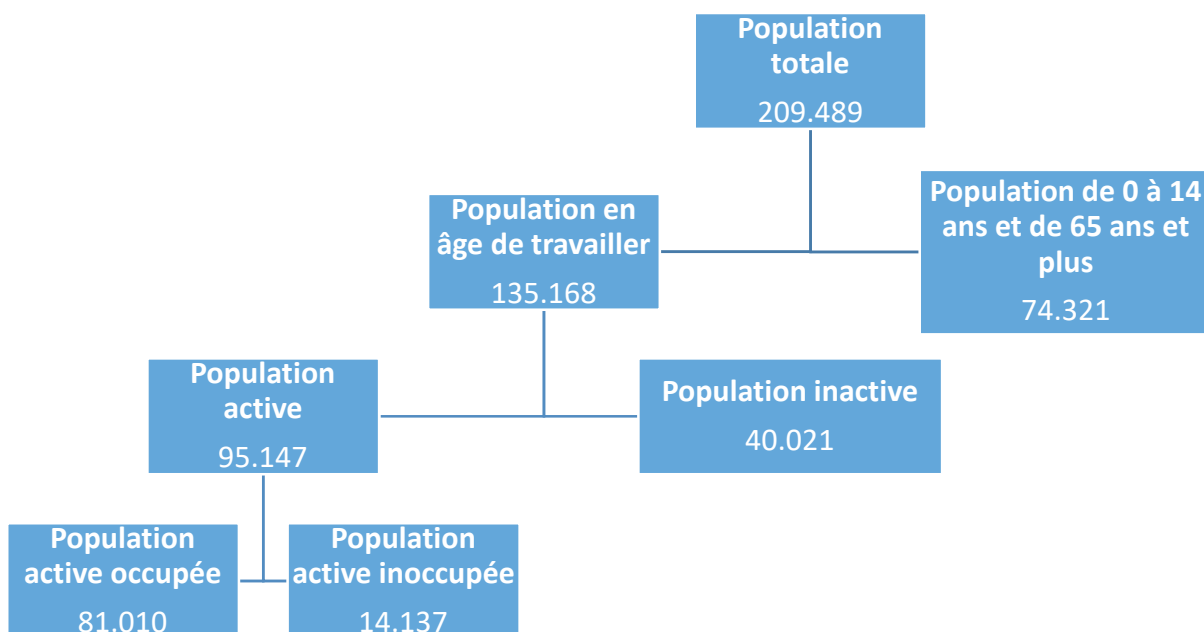
Il convient toutefois de prendre ces données avec tout le recul nécessaire puisqu'elles sont, pour rappel, récoltées sur base déclarative et issues d'une enquête datant de 2011.

### 1.3. Activité économique et marché du travail

#### 1.3.1. Indicateurs globaux du marché du travail

##### Synoptique de la population du Bassin

Source : Compte de l'emploi Wallon, Steunpunt Werk, moyenne 2016



Ce schéma présente la structure d'activité de la population du bassin de Verviers. Il s'agit d'estimations exprimées en moyennes annuelles.

## Taux d'emploi et taux de chômage administratif 2016

Source : IWEPS/IBSA, 2008-2016

|                    |        | Taux d'emploi 2016 | Evolution du taux d'emploi (2008-2016) | Taux de chômage administratif 2016 | Evolution du taux de chômage administratif (2008-2016) |
|--------------------|--------|--------------------|--|------------------------------------|--|
| Bassin             | Hommes | 63,9               | -1,9 p.p. <sup>3</sup>                 | 14,2                               | + 1,6 p.p.   |
|                    | Femmes | 55,9               | +3,2 p.p.                              | 15,6                               | -2,0 p.p.  |
| Wallonie           | Hommes | 61,2               | -2,2 p.p.                              | 14,4                               | +0,7 p.p.  |
|                    | Femmes | 54,1               | +3,5 p.p.                              | 14,8                               | -3,5 p.p.  |
| Région Bruxelloise | Hommes | 53,8               | -1,8 p.p.                              | 20,8                               | -0,1 p.p.  |
|                    | Femmes | 44,2               | +0,4 p.p.                              | 19,4                               | -1,5 p.p.  |

Le **taux d'emploi** rapporte le nombre de personnes qui ont effectivement un emploi (population active occupée) à la population de 15 à 64 ans, en moyenne annuelle. Il donne une idée de la participation effective à l'emploi d'une population qui pourrait potentiellement travailler.

Le **taux de chômage** rapporte le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) à la population active (personnes présentes sur le marché du travail, qu'elles aient un emploi ou pas) de 15 à 64 ans, en moyenne annuelle.

Dans le bassin de Verviers, le taux d'emploi global 2016 était de 59.9%, ce qui ne représente qu'une légère augmentation depuis les 59.3% de 2008. Il faut cependant noter que cette évolution globale est très différente en fonction du sexe ; si l'emploi féminin a progressé de 3.2 p.p. depuis 2008, l'emploi masculin, quant à lui, a reculé de près de 2 p.p. On retrouve le phénomène inverse au niveau des taux de chômage avec une augmentation de celui-ci chez les hommes et un recul chez les femmes. Ce recul est cependant bien plus faible que celui observé en Wallonie (-2.0 p.p. vs -3.5 p.p.) alors que l'augmentation du chômage masculin est plus sensible dans le bassin qu'en Wallonie (+1.6 p.p. vs +0.7 p.p.).

<sup>3</sup> p.p. : points de pourcentage

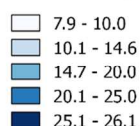


## Taux de chômage des 15-64 ans

Source : Steunpunt WSE pour l'IWEPS, moyenne annuelle 2016

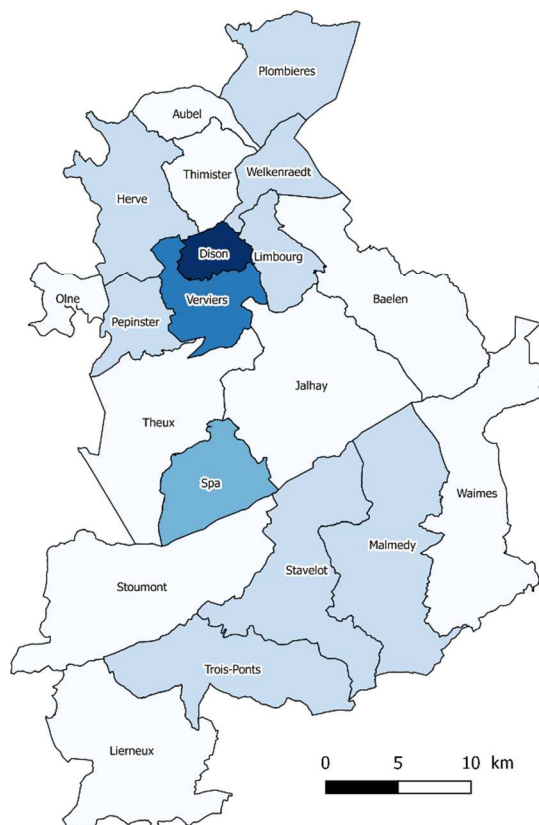
|                            | Taux de chômage administratif 2016 |
|----------------------------|------------------------------------|
| Bassin du Brabant Wallon   | 10,6%                              |
| Bassin de Hainaut Centre   | 17,3%                              |
| Bassin de Hainaut Sud      | 18,8%                              |
| Bassin de Wallonie Picarde | 12,1%                              |
| Bassin de Huy-Waremme      | 11,8%                              |
| Bassin de Liège            | 18,5%                              |
| Bassin de Verviers         | 14,9%                              |
| Bassin du Luxembourg       | 10,0%                              |
| Bassin de Namur            | 12,5%                              |
| Bassin de Bruxelles        | 20,0%                              |
| Wallonie (hors DG)         | 14,6%                              |

Taux de chômage 2016 (%)



Wallonie= 14.6%

Réalisation: IBEFE Verviers  
Source: Walstat



En 2016, le taux de chômage est revenu au même niveau qu'en 2008 (14.9%) après être monté jusqu'à 16.0% en 2014. Il se situe juste au-dessus de la moyenne wallonne. Cependant, comme le montre la cartographie, la majorité des communes présentent un taux de chômage inférieur voire très inférieur à celui de la Wallonie tandis que Dison, Verviers et Spa affichent toujours des valeurs bien supérieures ; respectivement 26.1% (le plus haut taux de toutes les communes wallonnes), 24.6% et 16.3%.

### 1.3.2. Caractéristiques de la réserve de main d'œuvre

Les chiffres de décembre 2017 nous renseignent le nombre de 12.793 demandeurs d'emploi pour le bassin de Verviers dont 63.7% étaient des chômeurs complets indemnisés et 17.0% des jeunes en stage d'insertion après leurs études. Les 19.3% restants sont des demandeurs d'emploi inscrits librement ou obligatoirement (à la demande du CPAS pour ces derniers).

Par ailleurs, en 2017, il y a eu en moyenne 13.284 DEI dans le bassin de Verviers (soit 6.1% des demandeurs d'emploi wallons) contre 14.906 en 2014. Le bassin affiche donc une baisse de 10.9% du nombre de demandeurs d'emploi. Intéressons-nous aux caractéristiques de cette réserve de main-d'œuvre selon plusieurs critères :

## A. Répartition par genre

|                            | % DEI femmes<br>2017 |
|----------------------------|----------------------|
| Bassin du Brabant Wallon   | 50,5%                |
| Bassin de Hainaut Centre   | 47,2%                |
| Bassin de Hainaut Sud      | 46,4%                |
| Bassin de Wallonie Picarde | 47,7%                |
| Bassin de Huy-Waremme      | 48,8%                |
| Bassin de Liège            | 47,3%                |
| <b>Bassin de Verviers</b>  | <b>48,8%</b>         |
| Bassin du Luxembourg       | 48,1%                |
| Bassin de Namur            | 47,3%                |
| Bassin de Bruxelles        | 47,5%                |
| Wallonie (hors DG)         | 47,6%                |

Source : Le Forem/Actiris, moyenne 2017

En 2014<sup>4</sup>, le bassin comptabilisait 7.330 DEI femmes et 7.576 DEI hommes soit respectivement 49.2% et 50.8% des demandeurs d'emploi. L'évolution entre 2014 et 2017 est cohérente avec celle relevée au point 1.3.1. avec une diminution du taux de chômage féminin et une augmentation de celui des hommes mais dans une moindre mesure puisque calculée sur un laps de temps plus court.

## B. Répartition par tranche d'âge

|                            | % DEI moins de 25<br>ans<br>2017 | % DEI plus de<br>50 ans<br>2017 |
|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Bassin du Brabant Wallon   | 17,3%                            | 29,0%                           |
| Bassin de Hainaut Centre   | 18,6%                            | 24,9%                           |
| Bassin de Hainaut Sud      | 18,0%                            | 24,5%                           |
| Bassin de Wallonie Picarde | 21,5%                            | 26,6%                           |
| Bassin de Huy-Waremme      | 19,6%                            | 28,3%                           |
| Bassin de Liège            | 15,9%                            | 26,9%                           |
| <b>Bassin de Verviers</b>  | <b>19,0%</b>                     | <b>26,7%</b>                    |
| Bassin du Luxembourg       | 21,0%                            | 25,2%                           |
| Bassin de Namur            | 19,5%                            | 26,8%                           |
| Bassin de Bruxelles        | 10,3%                            | 24,6%                           |
| Wallonie (hors DG)         | 18,3%                            | 26,2%                           |

Source : Le Forem/Actiris, moyenne 2017

Les parts de DEI âgés de moins de 25 ans et de plus de 50 ans sont assez comparables à celles que l'on retrouve au niveau de la Wallonie bien que légèrement supérieures pour les deux catégories. Entre 2014 et 2017, on a assisté à un anecdotique recul du nombre de DEI de moins de 25 ans (-0.1 p.p.) et à une petite augmentation dans la catégorie des plus de 50 ans (+0.9 p.p.). On retrouve une évolution un peu plus notable dans les tranches des 25-30 ans (+1.8 p.p.) et des 40-50 ans (-1.9 p.p.).

<sup>4</sup> Année de référence des chiffres pris en considération lors du premier rapport analytique et prospectif des instances bassins

### C. Répartition par niveau de diplôme

|                            | % DEI peu qualifiés <sup>5</sup><br>2017 |
|----------------------------|--|
| Bassin du Brabant Wallon   | 31,3%                                    |
| Bassin de Hainaut Centre   | 48,4%                                    |
| Bassin de Hainaut Sud      | 52,2%                                    |
| Bassin de Wallonie Picarde | 45,7%                                    |
| Bassin de Huy-Waremme      | 41,1%                                    |
| Bassin de Liège            | 45,6%                                    |
| Bassin de Verviers         | 46,5%                                    |
| Bassin du Luxembourg       | 39,2%                                    |
| Bassin de Namur            | 41,9%                                    |
| Bassin de Bruxelles        | 23,0%                                    |
| Wallonie (hors DG)         | 45,1%                                    |

Source : Le Forem/Actiris, moyenne 2017

En termes de niveau de diplôme des DEI, le bassin de Verviers réalise le troisième plus mauvais score puisque seuls les deux bassins du Hainaut présentent une plus importante population de DEI faiblement diplômée. Cette proportion était plus importante en 2014, atteignant quasiment les 50% (49.9%). Il y a donc eu, en trois ans, une diminution de 3.4 p.p. mais qui correspond apparemment à une tendance générale puisque la Wallonie affiche également une baisse de 3.0 p.p. de sa part de population de DEI faiblement diplômée.

### D. Répartition par durée d'inactivité

|                            | % DEI avec durée de 2 ans et plus<br>2017 |
|----------------------------|---|
| Bassin du Brabant Wallon   | 39,7%                                     |
| Bassin de Hainaut Centre   | 45,1%                                     |
| Bassin de Hainaut Sud      | 45,2%                                     |
| Bassin de Wallonie Picarde | 40,2%                                     |
| Bassin de Huy-Waremme      | 43,7%                                     |
| Bassin de Liège            | 44,8%                                     |
| Bassin de Verviers         | 45,5%                                     |
| Bassin du Luxembourg       | 36,0%                                     |
| Bassin de Namur            | 39,8%                                     |
| Bassin de Bruxelles        | 47,7%                                     |
| Wallonie (hors DG)         | 42,8%                                     |

Source : Le Forem/Actiris, moyenne 2017

Le bassin de Verviers est celui dans lequel on retrouve le plus de DEI de longue durée (> 2 ans) en Wallonie. Seul le bassin de Bruxelles présente un taux supérieur avec 47.7%. L'évolution 2014-2017 par rapport à la Wallonie est également interpellante car si cette dernière montre une certaine stabilité (43.0% en 2014), le bassin quant à lui a vu sa part de DEI de longue durée augmenter de 2.6 p.p. sur la même période.

<sup>5</sup> Peu qualifié = diplôme inférieur au secondaire supérieur. Précisons que le niveau de diplôme est établi sur base de la déclaration du demandeur d'emploi lors de son inscription.

## E. Possession du permis B

|                            | % DEI sans permis<br>B <sup>6</sup><br>2017 |
|----------------------------|---|
| Bassin du Brabant Wallon   | 28,6%                                       |
| Bassin de Hainaut Centre   | 34,9%                                       |
| Bassin de Hainaut Sud      | 36,4%                                       |
| Bassin de Wallonie Picarde | 34,6%                                       |
| Bassin de Huy-Waremme      | 28,3%                                       |
| Bassin de Liège            | 39,0%                                       |
| Bassin de Verviers         | 35,6%                                       |
| Bassin du Luxembourg       | 24,9%                                       |
| Bassin de Namur            | 32,7%                                       |
| Bassin de Bruxelles        | ND  |
| Wallonie (hors DG)         | 34,5%                                       |

Source : Le Forem/Actiris, moyenne 2017

Le pourcentage de demandeurs d'emploi indemnisés sans permis est assez élevé dans le bassin de Verviers puisque seuls les bassins de Liège et de Hainaut Sud présentent un taux supérieur. Par contre, du point de vue de l'évolution depuis 2014, la tendance est meilleure dans le bassin que pour la Wallonie puisque cette dernière voit la part de DE sans permis augmenter de 3.2 p.p. alors que, dans le bassin, cette augmentation a été beaucoup plus légère avec 0.3 p.p.

---

<sup>6</sup> Détention du permis B établie sur base déclarative

### 1.3.3. Emploi

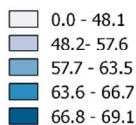
#### A. Taux d'emploi

#### Taux d'emploi des 15-64 ans

Source : Steunpunt WSE pour l'WEPS, moyenne annuelle 2016

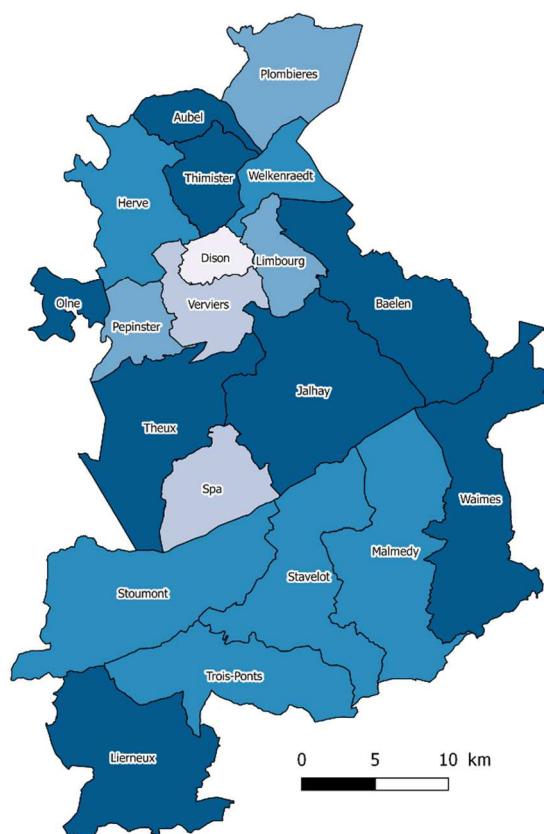
|                            | Taux d'emploi administratif 2016 |
|----------------------------|----------------------------------|
| Bassin du Brabant Wallon   | 62,0                             |
| Bassin de Hainaut Centre   | 53,3                             |
| Bassin de Hainaut Sud      | 52,6                             |
| Bassin de Wallonie Picarde | 60,0                             |
| Bassin de Huy-Waremme      | 63,0                             |
| Bassin de Liège            | 54,0                             |
| <b>Bassin de Verviers</b>  | <b>59,9</b>                      |
| Bassin du Luxembourg       | 62,4                             |
| Bassin de Namur            | 60,9                             |
| Bassin de Bruxelles        | 49,0                             |
| Wallonie                   | 57,7                             |

Taux d'emploi des 15-64 ans (%)



Wallonie: 57.7

Réalisation: IBEFE Verviers  
Source: Waltstat



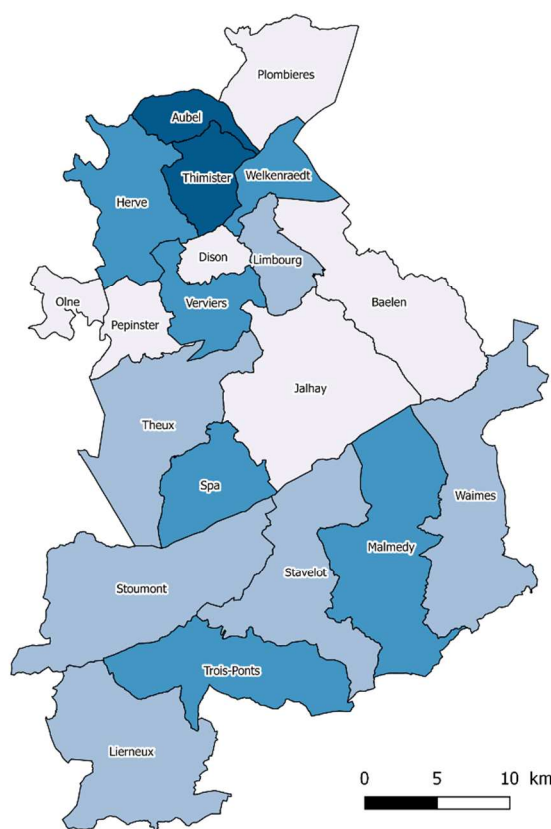
Avec un taux d'emploi de 59.9%, le bassin se situe au-dessus de la moyenne wallonne. A la lecture de la cartographie (qui est en quelque sorte un négatif de la cartographie du taux de chômage des 15-64 ans), on remarque que la majorité des communes affichent une part de population à l'emploi parfois nettement plus élevée. Les trois communes ayant le plus faible taux d'emploi (Dison, Spa et Verviers) représentant à elles seules 38.5% de la population du bassin, cela a évidemment un impact sur le taux d'emploi moyen de celui-ci. Depuis 2008, ce taux a augmenté de 0.6 p.p. dans le bassin.

## B. Ratio d'emploi intérieur

### Ratio d'emploi intérieur

Source : IWEPS (sur la base de données SPF Economie, ONSS, ONSSAPL, INASTI, ONEm) ; moyenne annuelle 2016

|                            | Ratio d'emploi intérieur |
|----------------------------|--------------------------|
| Bassin du Brabant Wallon   | 66,4%                    |
| Bassin de Hainaut Centre   | 48,1%                    |
| Bassin de Hainaut Sud      | 52,1%                    |
| Bassin de Wallonie Picarde | 57,7%                    |
| Bassin de Huy-Waremme      | 46,2%                    |
| Bassin de Liège            | 60,4%                    |
| Bassin de Verviers         | 55,2%                    |
| Bassin du Luxembourg       | 54,6%                    |
| Bassin de Namur            | 58,0%                    |
| Bassin de Bruxelles        | 56,0%                    |
| Wallonie                   | 55,9%                    |



Ratio d'emploi intérieur 2015 (%)

- 24.8% - 40.0%
- 40.1% - 55.9%
- 60.0% - 80.0%
- 80.1% - 93.5%

Ratio d'emploi intérieur wallon: 55.9%

Réalisation: IBEFE Verviers  
Source: IWEPS, moyenne annuelle 2015

Le ratio d'emploi intérieur donne une indication des emplois offerts à la population en âge de travailler de l'entité observée. Par rapport à la Wallonie, le bassin se situe légèrement en dessous de la moyenne. Les valeurs par commune sont à nouveau fort disparates ; d'un côté, deux communes (Aubel et Thimister avec 93.5 et 93.1) se retrouvent dans le top 10 des plus hauts ratios de Wallonie, tandis que trois autres (Olne, Pepinster et Plombières) affichent un ratio inférieur à 30.0%. Il est par ailleurs intéressant de noter que Spa, avec un ratio de 76.9%, se situe dans le top 20 wallon tout en étant une des communes à plus fort taux de chômage du bassin

## C. L'emploi salarié

### Postes de travail salariés et établissements

Source : ONSS, répartition des postes de travail par lieu de travail, 30/06/2016 ; Calculs IWEPS/IBSA

|  | Nb postes Bassin 2016 | Poids du secteur (%) |          | Indice de spécialisation par rapport à la Wallonie | Evolution 2012-2016 (%) |          | Nb établissements Bassin 2016 |
|--|-----------------------|----------------------|----------|--|-------------------------|----------|-------------------------------|
|  |                       | Bassin               | Wallonie |  | Bassin                  | Wallonie |                               |
| <b>A - AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE</b>                    | 241                   | 0,4%                 | 0,4%     | 1.0  | -0,4%                   | 11,3%    | 64                            |
| <b>B - INDUSTRIES EXTRACTIVES</b>                                | 38                    | 0,1%                 | 0,2%     | 0.5  | -26,9%                  | -27,2%   | 6                             |
| <b>C - INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE</b>                              | 7.861                 | 13,8%                | 11,6%    | 1.2  | -2,6%                   | -7,4%    | 425                           |
| <b>D - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ</b>      | 133                   | 0,2%                 | 0,5%     | 0.4  | -13,6%                  | -5,4%    | 3                             |
| <b>E - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT</b>      | 370                   | 0,7%                 | 0,9%     | 0.8  | -0,5%                   | 0,9%     | 25                            |
| <b>F - CONSTRUCTION</b>  | 5.477                 | 9,6%                 | 5,8%     | 1.6  | -10,6%                  | -11,7%   | 724                           |
| <b>G - COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL; RÉPARATION DE VEHICULE</b> | 6.587                 | 11,6%                | 12,5%    | 0.9  | -5,5%                   | 2,1%     | 1.203                         |

|   | Nb postes Bassin 2016 | Poids du secteur (%) |          | Indice de spécialisation par rapport à la Wallonie | Evolution 2012-2016 (%) |          | Nb établissements Bassin 2016 |
|---|-----------------------|----------------------|----------|--|-------------------------|----------|-------------------------------|
|   |                       | Bassin               | Wallonie |  | Bassin                  | Wallonie |                               |
| <b>H - TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE</b>                            | 2.387                 | 4,2%                 | 4,9%     | 0.9  | -16,0%                  | -0,8%    | 121                           |
| <b>I - HÉBERGEMENT ET RESTAURATION</b>                          | 1.988                 | 3,5%                 | 3,0%     | 1.2  | 12,4%                   | 11,2%    | 462                           |
| <b>J - INFORMATION ET COMMUNICATION</b>                         | 309                   | 0,5%                 | 1,5%     | 0.3  | -9,4%                   | 4,7%     | 50                            |
| <b>K - ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE</b>                 | 834                   | 1,5%                 | 1,9%     | 0.8  | 2,1%                    | -0,8%    | 179                           |
| <b>L - ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES</b>                               | 253                   | 0,4%                 | 0,6%     | 0.7  | 2,8%                    | 7,1%     | 137                           |
| <b>M - ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES</b>  | 1.330                 | 2,3%                 | 2,6%     | 0.9  | 8,7%                    | 7,4%     | 322                           |
| <b>N - ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN</b>   | 4.676                 | 8,2%                 | 9,0%     | 0.9  | 20,0%                   | 19,1%    | 239                           |
| <b>O - ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DEFENSE; SECURITE SOCIALE</b> | 5.676                 | 10,0%                | 11,7%    | 0.9  | -7,7%                   | -4,9%    | 181                           |
| <b>P - ENSEIGNEMENT</b>   | 6.375                 | 11,2%                | 12,4%    | 0.9  | 2,5%                    | 8,3%     | 308                           |
| <b>Q - SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE</b>                      | 10.252                | 18,0%                | 17,1%    | 1.1  | 2,4%                    | 6,7%     | 374                           |



|  | Nb postes Bassin 2016 | Poids du secteur (%) |               | Indice de spécialisation par rapport à la Wallonie | Evolution 2012-2016 (%) |             | Nb établissements Bassin 2016 |
|--|-----------------------|----------------------|---------------|--|-------------------------|-------------|-------------------------------|
|  |                       | Bassin               | Wallonie      |  | Bassin                  | Wallonie    |                               |
| <b>R - ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES</b>   | 830                   | 1,5%                 | 1,4%          | 1.1  | 2,7%                    | 8,3%        | 152                           |
| <b>S - AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES</b>                | 1.192                 | 2,1%                 | 2,1%          | 1.0  | 1,3%                    | -6,2%       | 318                           |
| <b>T - ACTIVITÉS DES MÉNAGES EN TANT QU'EMPLOYEURS</b> | 21                    | <0.1%                | <0.1%         | -  | 40,0%                   | 10%         | 16                            |
| <b>U - ACTIVITÉS DES ORGANISMES EXTRA-TERRITORIAUX</b> | -                     | -                    | <0.1%         | -  | -                       | 33,3%       | 0                             |
| <b>Total général</b>                                   | <b>56.820</b>         | <b>100.0%</b>        | <b>100.0%</b> |  | <b>-1.2%</b>            | <b>1.9%</b> | <b>5.309</b>                  |

Le bassin comptait, au 30 juin 2016, 56.820 postes de travail salarié représentant ainsi 5.5% du total wallon. Depuis 2012, ce chiffre est en recul de 1.2% pour le bassin de Verviers alors qu'il est en augmentation de 1.9% en Wallonie. Dans le même laps de temps, le nombre d'établissements progressait de 2.2% dans le bassin pour arriver au total de 5.309 soit 6.2% des unités d'établissement wallonnes. Près de 65.0% de ces unités d'établissements emploient moins de 5 travailleurs.

Quelques constats :

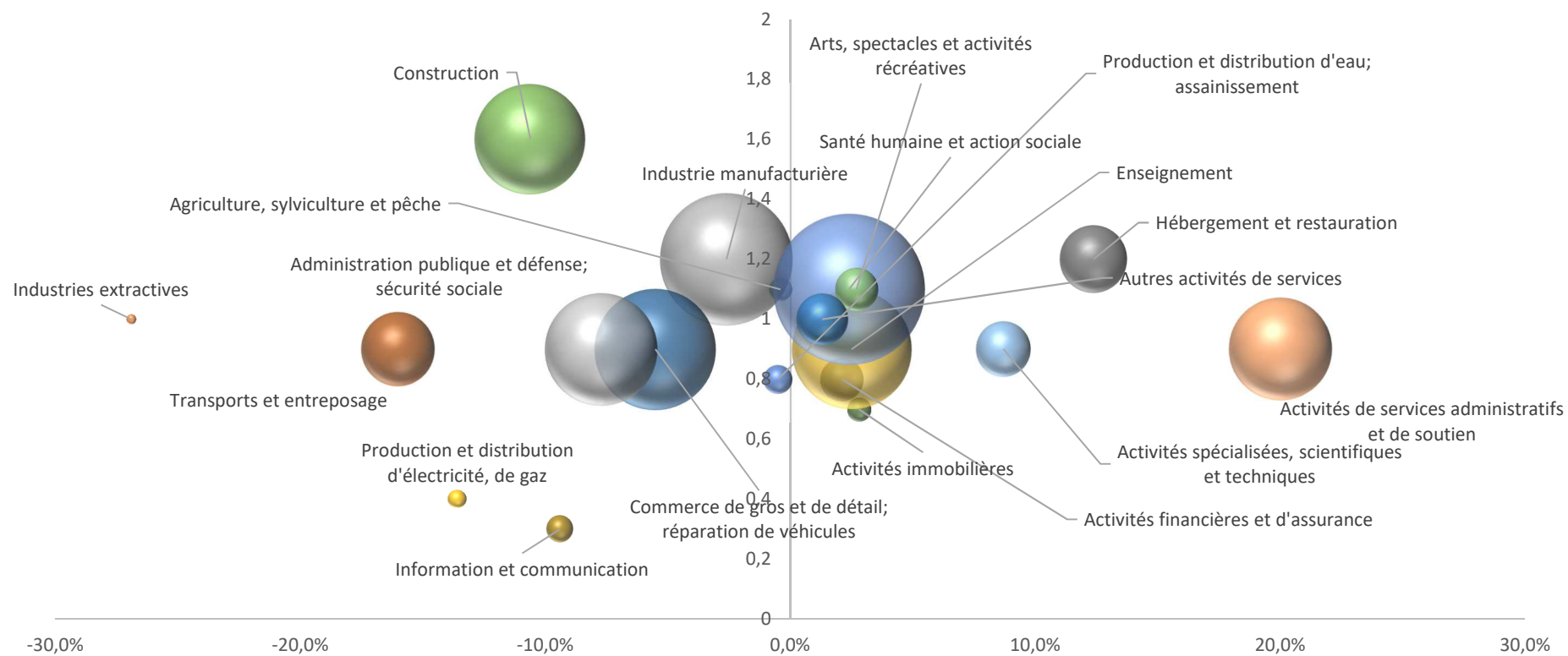
- De nombreux secteurs voient diminuer leur nombre de postes de travail salarié entre 2012 et 2016, souvent de manière plus importante qu'en Wallonie (où la progression est parfois même positive), c'est particulièrement le cas pour :
  - Transport et entreposage - 16.0% vs - 0.8%
  - Information et communication - 9.4% vs 4.7%
  - Agriculture, sylviculture et pêche - 0.4% vs 11.3%

- Pour la même période, certains secteurs présentent une augmentation significative de leur nombre de postes salariés comme l'hébergement et restauration (+12.4% - 219 postes supplémentaires) et les activités de services administratifs et de soutien (+20.0% - 781 postes supplémentaires). A noter que le secteur des activités des ménages en tant qu'employeurs fait une progression de 40.0% mais qui n'est pas significative car ne porte que sur 15 postes de travail salarié en 2012.
- Les trois secteurs les plus pourvoyeurs d'emploi salarié sont toujours :
  - La santé humaine et l'action sociale 18.0%
  - L'industrie manufacturière 14.0%
  - Le commerce de gros et de détail, réparation de véhicules 11.6%
- Les trois secteurs avec l'indice de spécialisation<sup>7</sup> par rapport à la Wallonie le plus élevé sont :
  - La construction 1.6
  - L'hébergement et restauration 1.2
  - L'industrie manufacturière 1.2

Le graphique ci-après illustre également le poids et l'évolution 2012-2016 des différents secteurs ; l'axe horizontal indique quel est le pourcentage d'évolution du nombre de postes de travail salarié tandis que l'axe vertical renseigne sur l'indice de spécialisation du secteur par rapport à la Wallonie. La taille de la sphère, quant à elle, augmente en fonction du nombre de postes de travail salarié en 2016.

---

<sup>7</sup> L'indice de spécialisation est le rapport entre le poids d'un secteur du bassin de Verviers comparé au poids de ce secteur en Wallonie ou en FWB



## D. L'emploi indépendant

### Les indépendants en activité principale et les aidants

Source : INASTI, 31/12/2016 ; Calculs IWEPS/IBSA

|                              | Nb indépendants et aidants Bassin 2016 | Part du secteur |               | Indice de spécialisation<br>IS par rapport à la Wallonie | Evolution 2012-2016 |             | Part des indépendants et aidants en activité principale |              | Part des aidants |             |
|------------------------------|--|-----------------|---------------|--|---------------------|-------------|---|--------------|------------------|-------------|
|                              |  | Bassin          | Wallonie      |  | Bassin              | Wallonie    | Bassin  | Wallonie     | Bassin           | Wallonie    |
| <b>Agriculture et pêche</b>  | 1.947                                  | 10,6%           | 9,8%          | 1.1  | 1,6%                | 7,2%        | 65,7%   | 64,5%        | 14,1%            | 12,9%       |
| <b>Industrie</b>             | 4.376                                  | 23,8%           | 20,1%         | 1.2  | 2,4%                | 6,5%        | 70,1%   | 69,0%        | 5,6%             | 6,9%        |
| <b>Commerce</b>              | 5.277                                  | 28,8%           | 30,4%         | 0.9  | 0,9%                | -1,7%       | 64,8%   | 64,5%        | 7,0%             | 6,3%        |
| <b>Professions libérales</b> | 5.212                                  | 28,5%           | 31,9%         | 0.9  | 20,2%               | 17,3%       | 59,1%   | 60,3%        | 2,7%             | 2,6%        |
| <b>Services</b>              | 1.459                                  | 7,9%            | 7,3%          | 1.1  | -4,1%               | 0,6%        | 67,9%   | 66,5%        | 3,4%             | 4,7%        |
| <b>Divers</b>                | 68                                     | 0,4%            | 0,5%          | 0.8  | -11,7%              | 0%          | 55,9%   | 59,7%        | 8,8%             | 9,7%        |
| <b>Total général</b>         | <b>18.339</b>                          | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> |  | <b>5,7%</b>         | <b>6,5%</b> | <b>64,7%</b>  | <b>64,2%</b> | <b>5,9%</b>      | <b>5,8%</b> |

Au 31 décembre 2016, le bassin de Verviers comptait 18.339 indépendants, soit 6.3% des indépendants wallons. Entre 2012 et 2016, le nombre d'indépendants a augmenté de 5.7%, un peu moins qu'en Wallonie où il affiche une croissance de 6.5%. Dans le bassin, 64.7% des indépendants et des aidants exercent leur activité à titre principal, un peu plus que dans le reste de la Région wallonne.

Les trois secteurs dans lesquels on retrouve le plus d'indépendants sont le commerce (28.8%) et les professions libérales (28.5%), pour lesquels l'évolution du nombre d'affiliés depuis 2012 est même légèrement plus élevée qu'en Wallonie, et l'industrie qui, malgré une évolution moins importante, regroupe 23.8% des indépendants et possède un indice de spécialisation élevé dans le bassin.

## En Bref

Le bassin de Verviers présente une situation contrastée. Certains indicateurs sont assez positifs:

- Un des indices de vieillissement parmi les plus bas de Wallonie
- Un taux d'emploi supérieur à la moyenne wallonne (et en augmentation)
- Un ratio d'emploi intérieur presque dans la moyenne
- Un taux de chômage en diminution même si toujours légèrement supérieur à la moyenne (0.3 p.p.)

De l'autre côté, cependant, le bassin présente également :

- Un pourcentage d'évolution de sa population et des perspectives parmi les plus bas de la FWB
- Un recul du nombre de postes de travail salarié
- Un haut pourcentage de DEI faiblement diplômés
- Le taux de chômage de longue durée le plus élevé de Wallonie

Si Verviers et Dison ont une grande influence sur les chiffres du bassin, la situation de Spa est également interpellante, on peut y souligner :

- Une évolution négative de la population entre 2008 et 2017
- Le deuxième plus haut taux de vieillissement de toutes les communes wallonnes
- Un taux de chômage élevé alors que le ratio d'emploi intérieur y est excellent
- Une part de population faiblement diplômée importante y compris chez les jeunes

## CHAPITRE 2 - OFFRE D'ENSEIGNEMENT, DE FORMATION ET DE VALIDATION DES COMPÉTENCES : RESSOURCES DES TERRITOIRES

### 2.1. Données globales, de cadrage

Remarque 1 : La grande majorité des données relatives à l'enseignement obligatoire présentées dans le point 2.1. sont issues de données authentiques (délivrées par des institutions publiques<sup>8</sup>) non certifiées<sup>9</sup> ; certaines sont, par ailleurs, le fruit de calculs réalisés par l'IBEFE Verviers sur base de celles-ci. Aussi, étant donné que la source principale utilisée pour le point suivant diffère de celle, certifiée, sur laquelle se basent les analyses du point 2.2. (Opérateurs du qualifiant – Fréquentation selon le domaine, par opérateur), les comparaisons ne sont pas possibles. Il n'est dès lors pas opportun, pour l'enseignement obligatoire ordinaire, d'établir un lien strict entre les tableaux et les analyses des deux parties du présent chapitre. Le lecteur est invité à se référer aux différentes sources référencées.

Remarque 2 : Les données de cadrage (analyses des deux parties du présent chapitre) fournissent des informations par établissements sièges. Ces derniers peuvent être établis dans un autre bassin que certaines de leurs implantations.

#### 2.1.1. Nombre total d'apprenants dans le bassin

##### A. Formation initiale

| Enseignement obligatoire                            | Bassin | Nombre d'apprenants |       |                   |
|---|--------|---------------------|-------|-------------------|
|   |        | % Wallonie          | % FWB | % Femmes (Bassin) |
| Enseignement secondaire (Source : Etnic, 2015-2016) |        |                     |       |                   |
| Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice | 18.304 | SO                  | 5,0%  | 48,5%             |
| • Premier degré                                     | 6.041  | SO                  | 5,2%  | 47,4%             |
| • Deuxième degré                                    | 6.375  | SO                  | 5,0%  | 48,8%             |
| - Forme générale                                    | 3.167  | SO                  | 5,0%  | 54,7%             |
| - Forme technique et artistique de transition       | 388    | SO                  | 3,9%  | 39,9%             |
| - Forme technique et artistique de qualification    | 1.473  | SO                  | 5,8%  | 45,4%             |
| - Forme professionnelle                             | 1.347  | SO                  | 4,8%  | 40,9%             |
| • Troisième degré                                   | 5.888  | SO                  | 5,0%  | 49,4%             |
| - Forme générale                                    | 2.253  | SO                  | 5,0%  | 54,2%             |
| - Forme technique et artistique de transition       | 345    | SO                  | 4,3%  | 44,1%             |
| - Forme technique et artistique de qualification    | 1.662  | SO                  | 5,3%  | 50,3%             |
| - Forme professionnelle                             | 1.628  | SO                  | 5,1%  | 43,0%             |
| • Quatrième degré                                   | 241*   | SO                  | 4,0%  | ND                |

<sup>8</sup> Cf. Source Etnic, calculs IWEPS.

<sup>9</sup> Les données certifiées sont délivrées par le service en charge de l'organisation des établissements d'enseignement secondaire ordinaire qui définit entre-autre le nombre de périodes-professeurs dont peuvent bénéficier les établissements scolaires sur base de leur population au 15 janvier de l'année précédente.

| Enseignement obligatoire                                 | Bassin                  | Nombre d'apprenants |       |                   |
|--|-------------------------|---------------------|-------|-------------------|
|  |                         | % Wallonie          | % FWB | % Femmes (Bassin) |
| Enseignement secondaire ordinaire en alternance          | 425                     | SO                  | 4,5%  | 33,4%             |
| • Deuxième degré   | 225                     | SO                  | 4,4%  | 36,0%             |
| • Troisième degré  | 200                     | SO                  | 4,8%  | 30,5%             |
| • Nombre de contrats d'alternance<br>(Source : OFFA)     | Données non disponibles |                     |       |                   |
| <b>IFAPME Apprentissage</b> (Source : IFAPME, 2016-2017) |                         |                     |       |                   |
| Inscriptions   | 475                     | 8,9%                | SO    | 20,6%             |
| Personnes sous contrat                                   | 377                     | 8,6%                | SO    | 16,4%             |

## B. Formation supérieure

|   | Bassin                  | Nombre d'apprenants |       |                   |
|---|-------------------------|---------------------|-------|-------------------|
|   |                         | % Wallonie          | % FWB | % Femmes (bassin) |
| <b>Enseignement de Promotion sociale</b>  |                         |                     |       |                   |
| Niveau supérieur court                    | 433                     | 2,2%                | 1,3%  | ND                |
| Niveau supérieur long                     | 0                       | SO                  | 0,0%  | ND                |
| <b>Enseignement supérieur</b>             |                         |                     |       |                   |
| Hors universitaire type court (HE et ESA) | Données non disponibles |                     |       |                   |
| Universitaire type long (HE et ESA)       | Données non disponibles |                     |       |                   |
| Universitaire                             | SO                      | SO                  | SO    | SO                |

## C. Formation pour adultes

| Enseignement non obligatoire   | Bassin | Nombre d'apprenants |       |                   |
|--|--------|---------------------|-------|-------------------|
|  |        | % Wallonie          | % FWB | % Femmes (Bassin) |
| <b>Enseignement de Promotion sociale</b> (Source : DGENORS, Direction de l'enseignement de Promotion sociale, 2016-2017) |        |                     |       |                   |
| Niveau secondaire inférieur  | 1.653  | SO                  | 3,1%  | ND                |
| Niveau secondaire supérieur  | 1.569  | SO                  | 2,5%  | ND                |
| <b>IFAPME</b> (Source : IFAPME, 2016-2017)   |        |                     |       |                   |
| Formation accélérée à la gestion   | 96     | 9,3%                | SO    | 43,8%             |
| Formation de chef d'entreprise   | 471    | 5,2%                | SO    | 32,3%             |
| Coordination et encadrement  |        |                     |       |                   |
| Personnes sous convention de stage   | 455    | 9,5%                | SO    | 32,6%             |
| <b>FOREM</b> (Source : Le Forem, 2017 )  |        |                     |       |                   |
| DE - Gestion propre et partenariat   | 1.238  | 5,7%                | SO    | 45,2%             |
| Travailleurs-Gestion propre et partenariat   | 143    | 6,6%                | SO    | 46,7%             |
| Etudiants  | 1      | 0,4%                | SO    | 47,6%             |
| <b>CISP</b> (Source : Interfédé 2015 )   |        |                     |       |                   |
| DEFI   | 802    | 6,9%                | SO    | 63,2%             |
| EFT  | 113    | 2,5%                | SO    | 40,7%             |

### **L'Enseignement de Promotion sociale (EPS)**

L'Enseignement de Promotion sociale s'inscrit dans la dynamique de l'éducation tout au long de la vie en Fédération Wallonie-Bruxelles et offre aux adultes un large éventail de formations, organisées d'une manière permanente ou occasionnelle, de niveau secondaire ou supérieur.

L'EPS poursuit 2 finalités :

- Concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ;
- Répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et, d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.

L'Enseignement de Promotion sociale est organisé de façon modulaire selon un système d'unités d'enseignement (UE). Chaque section comporte une ou plusieurs UE et généralement des stages et une épreuve intégrée. L'articulation entre les différentes UE est déterminée par un processus de capitalisation représenté par l'organigramme de la section. Chacune de ces UE est sanctionnée par une attestation de réussite.

Dans le bassin de Verviers, 5 établissements d'enseignement de promotion sociale sont actifs :

- Ecole de Promotion sociale des F.P.S. de Verviers
- I.E.P.S.C.F. Verviers, Plombières, Limbourg, Pepinster
- Institut de Promotion sociale orientation commerciale
- Institut d'enseignement technique Don Bosco
- IPEPS orientation technologique

Tous sont localisés à Verviers à l'exception de l'I.E.P.S.C.F. qui est basé à Dison.

### **L'IFAPME**

L'objectif principal de l'IFAPME est de proposer des formations à des métiers dans une multitude de secteurs professionnels organisées sur base du principe de l'alternance.

Parmi ses missions :

- La formation accélérée à la gestion ;
- La formation de coordination et d'encadrement (dès 18 ans). Elles permettent d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer un métier et préparer à l'exercice d'une fonction salariée d'encadrement de personnes, d'adjoint à la direction ou de coordination de projet au sein d'une entreprise. ;
- L'année préparatoire à la formation chef d'entreprise ;
- La formation de chef d'entreprise (dès 18 ans) en alternance ou hors alternance.

### **Le Forem**

**« Le cœur de métier du Forem est l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.**

Le Forem propose à **tous les citoyens de Wallonie de langue française** des formations leur permettant d'obtenir une qualification conforme aux exigences du marché de l'emploi. Plus de 150 formations sont ainsi proposées par le Forem ».

Les formations du Forem sont organisées soit en gestion propre, soit en partenariat ; dans un centre de formation Forem ou encore dans un Centre de Compétence (CDC).



Le Forem organise des formations à destination des demandeurs d'emploi mais aussi des travailleurs et des étudiants.

Le bassin de Verviers compte cinq centres de formation (Ensival, Heusy, Malmedy, Petit-Rechain et Verviers) et trois centres de compétences (voir supra).

#### Les CISP

Les CISP sont des centres d'insertion socioprofessionnelle agréée par la Région wallonne qui sont chargés d'organiser une ou plusieurs filières de formation en vue de faciliter l'insertion socioprofessionnelle des stagiaires dont ils ont la charge et ce par l'acquisition de compétence, de connaissances et de comportements nécessaires à celle-ci.

On distingue 2 sortes de CISP : les DEFI (Démarches Formation Insertion) et les EFT (Entreprise de Formation par le Travail)

En 2015, le bassin comptait 8 CISP :

- Le CID (DEFI)
- Croc'Espace (EFT)
- Edit (DEFI)
- EPI (DEFI)
- Esope (DEFI)
- Isocèle (EFT)
- Lire et Ecrire (DEFI)
- Sima (DEFI)

Depuis 2017, un nouveau centre, Cap Terre (EFT) à Malmedy, a également obtenu son agrément.

#### D. Accompagnement différencié

| Enseignement non obligatoire   | Bassin                  | Nombre d'apprenants |       |                   |
|--|-------------------------|---------------------|-------|-------------------|
|  |                         | % Wallonie          | % FWB | % Femmes (Bassin) |
| Enseignement spécialisé (Source : DGEO, Service de l'Enseignement spécialisé, 2016-2017) |                         |                     |       |                   |
| Forme 3*   | 475                     | 4,7%                | 3,9%  | 40,8%*            |
| Forme 4  | SO                      | SO                  | SO    | SO                |
| Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle AVIQ                             |                         |                     |       |                   |
| Orientation/Formation de base  | Données non disponibles |                     |       |                   |
| Formation professionnalisante  | Données non disponibles |                     |       |                   |

\*Phases 1, 2 et 3 ; de plein exercice et en alternance.

\* 40,8% de filles dans l'enseignement spécialisé de forme 3, phases 1 à 3, au niveau FWB en 2016-2017.

L'enseignement spécialisé permet de rencontrer les besoins éducatifs spécifiques des élèves en difficulté et vise à leur épanouissement personnel ainsi qu'à leur intégration sociale et/ou professionnelle. L'élève y évolue comme dans l'enseignement ordinaire, à son rythme, grâce à un encadrement pédagogique, paramédical, psychologique et social permettant une individualisation de l'enseignement. Comme l'enseignement ordinaire, l'enseignement spécialisé intègre les missions et les objectifs de l'enseignement.

L'enseignement secondaire spécialisé est organisé en quatre formes, prenant en compte le projet personnel de l'élève.

- La forme 1 : enseignement d'adaptation sociale
- La forme 2 : enseignement d'adaptation sociale et professionnelle

- La **forme 3** : enseignement professionnel qui vise à donner une formation générale, sociale et professionnelle pour rendre possible l'insertion socioprofessionnelle.
- La **forme 4** : enseignement général, technique, artistique ou professionnel de transition ou de qualification.

Chacune des formes est organisée en une ou plusieurs phases qui s'articulent autour du projet personnel de l'élève et du projet d'établissement. Une phase correspond à la durée requise pour que l'élève maîtrise les objectifs ou les référentiels des compétences fixés.

Sur le bassin, trois écoles secondaires d'enseignement spécialisé sont présentes :

- EESSCF à Verviers
- St Edouard à Spa
- St Joseph à Limbourg

En 2016-2017, 475 élèves fréquentent l'enseignement spécialisé de forme 3 dans le bassin, ce qui correspond à 3,9% de la FWB.

## E. Formation complémentaire

| Enseignement non obligatoire                    | Bassin | % Wallonie | % FWB | % Femmes (Bassin) |
|---|--------|------------|-------|-------------------|
| CTA   | -      | -          | -     | -                 |
| Pas de CTA dans le bassin de Verviers           |        |            |       |                   |
| Centres de compétences (Source: Le Forem, 2017) |        |            |       |                   |
| DE - Gestion propre et partenariat              | 2.470  | 13,9%      | SO    | 30,7%             |
| Travailleurs-Gestion propre et partenariat      | 477    | 8,8%       | SO    | 27,0%             |
| Etudiants                                       | 245    | 3,3%       | SO    | 37,1%             |

### Les Centres de Technologies Avancées (CTA)

« Un Centre de Technologies Avancées (CTA) est une infrastructure reconnue par le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles et installée dans un établissement d'enseignement secondaire qualifiant mettant des équipements de pointe à disposition des élèves, des étudiants et des enseignants des enseignements secondaire, supérieur et de promotion sociale, quels que soient le réseau et le caractère d'enseignement, ainsi que des formateurs de l'IFAPME/Espace Formation PME, des demandeurs d'emploi et des travailleurs. Cette offre de formation qualifiante doit être complémentaire, tant au niveau géographique que sectoriel, à l'offre des Centres de Compétence en Région wallonne et à celle des Centres de Référence professionnelle en Région bruxelloise. Les CTA sont développés en priorité pour les secteurs professionnels porteurs afin de fournir une offre de formation encore plus pointue que celle fournie dans les filières techniques et professionnelles et répondre ainsi aux besoins des secteurs concernés (métiers en pénurie) »<sup>10</sup>.

Il n'y a pas de CTA dans le bassin de Verviers.

### Les Centres de Compétence (CDC)

Les Centres de Compétence (CDC) sont des pôles de formation, de veille et de sensibilisation. Ils s'inscrivent dans une logique de développement économique et social, pour répondre à des besoins exprimés par les entreprises et les travailleurs. Conçus selon une approche ouverte et

<sup>10</sup> [www.enseignement.be](http://www.enseignement.be).

multifonctionnelle, ces centres sont des lieux de formation modernes mais aussi des espaces dédiés à la connaissance, au savoir-faire et à l'innovation. Ils sont des vecteurs d'une nouvelle culture technologique pour les travailleurs, les demandeurs d'emploi, les étudiants, les enseignants, les chefs et cadres d'entreprise<sup>11</sup>.

Les trois CDC du bassin de Verviers (Campus Automobile, Formalim, Polygone de l'Eau) ont accueilli un grand nombre de demandeurs d'emploi en 2017 (2.470 soit 13,9% des DE qui ont suivi une formation en CDC en Wallonie), principalement pour des formations dans le secteur de l'industrie.

### 2.1.2. Indicateurs globaux par Bassin

Les données renseignées dans le tableau ci-dessous sont issues d'années scolaires différentes. Elles ne permettent donc pas de réaliser des comparaisons.

| Indicateurs   | Bassin | FWB   |
|---|--------|-------|
| <b>Taux d'inscrits dans le premier degré différencié<sup>12</sup></b>                             | 9,8%   | 7,7%  |
| <b>Ratio qualification/transition au niveau secondaire<sup>13</sup></b>                           | 48,5%  | 51,0% |
| <b>Part de secondaire spécialisé dans le total du secondaire<sup>14</sup></b>                     | 6,2%   | 4,7%  |
| <b>Part de l'alternance dans l'enseignement secondaire ordinaire qualifiant<sup>15</sup></b>      | 3,5%   | 7,4%  |
| <b>Part de l'alternance dans l'enseignement spécialisé qualifiant<sup>16</sup></b>                | 2,6%   | 2,5%  |
| <b>Part totale de l'alternance dans la formation qualifiante (Enseignement et Formations PME)</b> | 7,3%   | 12,4% |

Dans le bassin de Verviers, il y a comparativement plus d'élèves inscrits dans le premier degré différencié (9,8%) qu'au niveau de la FWB. La même tendance est observée pour l'enseignement secondaire spécialisé, avec une différence en p.p. de +1,5% par rapport à la FWB, malgré une part d'alternance similaire dans ce type d'enseignement. Il faut également souligner que la part de l'alternance dans la formation qualifiante est bien moindre dans le bassin que dans la FWB.

<sup>11</sup> [www.leforem.be/centres-de-competence.html](http://www.leforem.be/centres-de-competence.html).

<sup>12</sup> Source Etnic, 2015-2016, calculs IBEFE Verviers.

<sup>13</sup> Source Etnic, 2016-2017, calculs IBEFE Verviers et DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements d'Enseignement secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2017. Le 1<sup>er</sup> degré n'est pas pris en compte dans ce calcul car sans objet dans le cadre de cette analyse.

<sup>14</sup> Source Etnic, 2015-2016, calculs IBEFE Verviers.

<sup>15</sup> Source Etnic, 2016-2017, calculs IWEPS et IBEFE, part de l'alternance (2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> degrés) dans l'enseignement secondaire ordinaire qualifiant (2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup> degrés qualifiants ordinaires de plein exercice et en alternance). Pas de prise en compte des 1<sup>er</sup> et 4<sup>ème</sup> degrés car sans objet.

<sup>16</sup> Source : DGEO, Service de l'Enseignement spécialisé. Phases 2 et 3. L'alternance uniquement en forme 3, phase 3.

## 2.2. Opérateurs du qualifiant – Fréquentation selon le domaine, par opérateur

### 2.2.1. Répartition des effectifs de l'enseignement qualifiant/formation professionnelle par domaine (selon la nomenclature propre à chaque opérateur) au niveau du Bassin

#### A. Formation initiale

Ce sont les données certifiées qui seront utilisées dans ces tableaux. Les données provisoires (plus récentes) seront utilisées uniquement pour le travail de diagnostic.

##### 1. Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice (3e et 4e degré)

| Secteur<br>Enseignement<br>ordinaire | Fréquentation<br>2016-2017 |       | Evolution sur 4 ans<br>de la fréquentation<br>(%) |        | IS<br>fréquentation<br>par rapport à<br>la FWB | Nombre de<br>certificats<br>délivrés en<br>2017 <sup>17</sup> |      |
|--------------------------------------|----------------------------|-------|---|--------|--|---|------|
|                                      | Bassin                     | % FWB | Bassin  | FWB    |  | CC  | CESS |
| <b>Agronomie</b>                     | 303                        | 15,0% | -5,0%   | +14,7% | 2,9  | 73  | 68   |
| <b>Industrie</b>                     | 373                        | 4,3%  | +11,0%  | +10,9% | 2,1  | 143   | 125  |
| <b>Construction</b>                  | 263                        | 6,4%  | +7,3%   | -1,1%  | 1,3  | 100   | 70   |
| <b>Hôtellerie-<br/>Alimentation</b>  | 208                        | 6,8%  | +0,5%   | +6,8%  | 1,4  | 83  | 59   |
| <b>Arts Appliqués</b>                | 129                        | 2,8%  | -0,8%   | +7,7%  | 0,5  | 43  | 62   |
| <b>Habillement et<br/>Textile</b>    | 24                         | 7,1%  | -17,2%  | -11,8% | 1,4  | 7   | 6    |
| <b>Économie</b>                      | 521                        | 4,3%  | +2,6%   | +5,9%  | 0,8  | 209   | 176  |
| <b>Services aux<br/>personnes</b>    | 1.296                      | 4,8%  | +33,2%  | 6,2%   | 0,9  | 343   | 387  |
| <b>Sciences<br/>Appliquées</b>       | 117                        | 7,0%  | +31,5%  | 6,6%   | 1,4  | 37  | 56   |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017 et Service des sanctions des études et des CPMS, calculs IBEFE Verviers

L'IS de 2.9 pour le secteur de l'agronomie se justifie par la spécialisation de l'école de la Reid. Cet indice reste élevé malgré un léger recul de la fréquentation du secteur dans le bassin et une augmentation de celle-ci en Wallonie.

Le secteur Services aux personnes est de loin le plus fréquenté et enregistre la plus forte progression depuis l'année 2013-2014.

<sup>17</sup> Année scolaire 2016-2017. Le calcul d'un ratio fréquentation/certificats délivrés n'est pas pertinent puisque les données utilisées ne sont pas comparables : fréquentation (degré) et certificats (dernière année).

## 2. Enseignement ordinaire en alternance (art 49 et art 45)

### ➤ ART. 49

| Secteur Enseignement ordinaire | Fréquentation 2016-2017 |       | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |        | IS fréquentation par rapport à la FWB | Nombre de certificats délivrés en 2017 |      |
|--------------------------------|-------------------------|-------|---|--------|---------------------------------------|--|------|
|                                | Bassin                  | % FWB | Bassin                                      | FWB    |                                       | CQ                                     | CESS |
| Agronomie                      | 5                       | 3,0%  | SO  | +32,0% | 0,8                                   | 4                                      | /    |
| Industrie                      | 19                      | 3,7%  | +58,3%                                      | +14,8% | 1,0                                   | 5                                      | 6    |
| Construction                   | 28                      | 4,8%  | +40,0%                                      | +14,4% | 1,3                                   | 13                                     | 9    |
| Hôtellerie-Alimentation        | 2                       | 0,7%  | SO  | +17,1% | 0,2                                   | /                                      | /    |
| Arts Appliqués                 |                         |       |   |        |                                       |  |      |
| Habillement et Textile         |                         |       |   |        |                                       |  |      |
| Économie                       | 54                      | 3,8%  | 92,9%                                       | +66,2% | 1,0                                   | 6                                      | 3    |
| Services aux personnes         | 3                       | 0,8%  | SO  | +28,9% | 0,2                                   | /                                      | 3    |
| Sciences Appliquées            | 12                      | 100%  | -20,0%                                      | -20,0% | 27,3                                  | 2                                      | 3    |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017 et Service des sanctions des études et des CPMS, calculs IBEFE Verviers

SO : sans objet car aucun élève inscrit en 2013-14

### ➤ ART. 45

| Secteur Enseignement ordinaire | Fréquentation 2016-2017 |       | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |        | IS fréquentation par rapport à la FWB | Nombre de certificats délivrés en 2017 |
|--------------------------------|-------------------------|-------|---|--------|---------------------------------------|--|
|                                | Bassin                  | % FWB | Bassin                                      | FWB    |                                       |  |
| Agronomie                      | 5                       | 1,5%  | -37,5%                                      | +3.1%  | 0,2                                   | ND                                     |
| Industrie                      | 25                      | 3,6%  | +316,7                                      | -11,9% | 0,6                                   | ND                                     |
| Construction                   | 83                      | 5,8%  | +96,7%                                      | -6,6%  | 0,9                                   | ND                                     |

|                         | Fréquentation 2016-2017 |       | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |        | IS fréquentation par rapport à la FWB | Nombre de certificats délivrés en 2017 |
|-------------------------|-------------------------|-------|---|--------|---------------------------------------|--|
|                         |                         |       |   |        |                                       |  |
| Hôtellerie-Alimentation | 34                      | 8,3%  | +183,3%                                     | -2,4%  | 1,4                                   | ND                                     |
| Arts Appliqués          |                         |       |   |        |                                       |  |
| Habillement et Textile  |                         |       |   |        |                                       |  |
| Économie                | 94                      | 6,9%  | +452,9%                                     | -8,5%  | 1,1                                   | ND                                     |
| Services aux personnes  | 19                      | 20,2% | +135,7%                                     | +4,4%  | 3,3                                   | ND                                     |
| Sciences Appliquées     | 4                       | 44,4% | +300,0%                                     | -35,0% | 5,0                                   | ND                                     |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017 et Service des sanctions des études et des CPMS, calculs IBEFE Verviers

### 3. IFAPME Apprentissage

| Secteur IFAPME                       | Fréquentation 2016-2017 |       | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |        | IS fréquentation par rapport à la Wallonie | Certificats délivrés 2015-2016 | Contrats 2017 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------|---|--------|--|--------------------------------|---------------|
|                                      | Bassin                  | %RW   | Bassin                                      | RW     |  |                                |               |
| Action sociale                       |                         |       |   |        |  |                                |               |
| Alimentation                         | 71                      | 8,3%  | +20,3%                                      | +5,3%  | 0,9  | 11                             | 48            |
| Commerce                             | 70                      | 7,2%  | +79,5%                                      | +44,5% | 0,8  | 13                             | 45            |
| Construction                         | 131                     | 11,7% | -15,5%                                      | -10,2% | 1,3  | 28                             | 110           |
| Cours généraux et à la gestion       |                         |       |   |        |  |                                |               |
| Electricité                          | 26                      | 8,0%  | +62,5%                                      | +8,3%  | 0,8  |                                | 21            |
| Filière bois                         | 35                      | 14,9% | +6,1%                                       | -6,7%  | 1,8  | 9                              | 23            |
| Industrie chimique et pharmaceutique |                         |       |   |        |  |                                |               |
| Métal & technologies                 | 1                       | 0,8%  | -   | +45,8% | 0,1  |                                | 15            |
| Métiers du chiffre                   |                         |       |   | +4,0%  |  |                                |               |
| Métiers du secteur des animaux       |                         |       |   | -6,5%  |  |                                | 2             |
| Métiers du secteur vert              | 46                      | 18,8% | +84,0%                                      | +40,0% | 2  | 7                              | 35            |
| Mobilité                             | 46                      | 7,0%  | -4,2%                                       | +13,2% | 0,8  | 16                             | 39            |
| Prestataires de services             | 1                       | 50%   | SO  | SO     |  | 3                              |               |
| Socio-culturel                       |                         |       |   |        |  |                                |               |
| Soins aux personnes                  | 48                      | 7,5%  | -40,0%                                      | +9,6%  | 0,8  | 13                             | 39            |
| Textile                              |                         |       |   |        |  |                                |               |

Source : IFAPME/SFPME, 2016-2017

NB : La différence entre le nombre d'inscrits (fréquentation) et le nombre de contrats concerne les apprenants qui sont accompagnés par le dispositif d'accroche à la formation mais n'ont pas encore de lieu de stage et suivent uniquement les cours généraux.

Durant l'année scolaire 2016-2017, 475 élèves ont suivi une formation en apprentissage à l'IFAPME ce qui représente 8,9% du total wallon. Depuis 2013-2014, le nombre de jeunes en apprentissage a connu une légère augmentation (+4,4%).

Malgré un recul de fréquentation sur les quatre dernières années, le secteur de la construction est de loin celui qui attire le plus d'élèves en apprentissage. Les métiers du secteur vert, du commerce et de l'électricité ont connu une hausse significative de leur nombre d'inscrits dans le bassin par rapport à la Wallonie contrairement au secteur des soins aux personnes qui affiche une baisse importante à côté d'une évolution wallonne positive.

100 certificats d'apprentissage ont été délivrés pour l'année scolaire 2015-2016<sup>18</sup>.

## B. Formation pour adultes

### 1. Enseignement de Promotion sociale

| Secteur<br>Enseignement<br>Promotion<br>Sociale                      | Inscriptions<br>2017 <sup>19</sup> |       | Evolution sur<br>4 ans des<br>inscriptions<br>(%) |     | IS<br>inscriptions<br>Par rapport<br>à la FWB | Certificats<br>délivrés<br>2016 |
|--|------------------------------------|-------|---|-----|---|---------------------------------|
|  | Bassin                             | % FWB | Bassin  | FWB |   |                                 |
| <b>Agronomie –<br/>Ressources sol<br/>et eaux – Monde<br/>animal</b> | 69                                 | 9,0%  | ND  | ND  | 1,8   | ND                              |
| <b>Arts appliqués</b>  | 88                                 | 3,2%  | ND  | ND  | 1,0   | ND                              |
| <b>Construction</b>  | 13                                 | 1,1%  | ND  | ND  | 0,6   | ND                              |
| <b>Cours généraux</b>  | 212                                | 6,9%  | ND  | ND  | 1,9   | ND                              |
| <b>Economie</b>  | 617                                | 2,0%  | ND  | ND  | 0,8   | ND                              |
| <b>Habillement</b>   | 152                                | 6,1%  | ND  | ND  | 2,2   | ND                              |
| <b>Hôtellerie-<br/>Alimentation</b>                                  | 18                                 | 0,9%  | ND  | ND  | 0,6   | ND                              |
| <b>Industrie</b>   | 79                                 | 2,4%  | ND  | ND  | 1,4   | ND                              |

<sup>18</sup> Attention, les données sur les certificats ne portent pas sur la même année que les chiffres relatifs aux inscrits. De plus, pour les données « inscriptions » le code postal du centre de formation définit l'appartenance au bassin tandis que pour les certificats, c'est le code postal du service de tutelle qui le détermine. Il ne faut donc pas faire de comparaison entre les inscrits et les certifiés.

Les chiffres de fréquentation par secteurs pour la promotion sociale ont été calculés en prenant en considération le nombre maximum d'inscrits dans une unité d'enseignement unique d'une section. Par unité d'enseignement unique, on entend un cours qui ne se retrouve dans aucune autre section.

| Secteur<br>Enseignement<br>Promotion<br>Sociale | Inscriptions<br>2017 <sup>19</sup> |       | Evolution sur<br>4 ans des<br>inscriptions<br>(%) |     | IS<br>inscriptions<br>Par rapport<br>à la FWB | Certificats<br>délivrés<br>2016 |
|---|------------------------------------|-------|---|-----|---|---------------------------------|
|   | Bassin                             | % FWB | Bassin  | FWB |   |                                 |
| Sciences<br>appliquées                          | 75                                 | 2,8%  | ND  | ND  | 1,0   | ND                              |
| Services aux<br>personnes                       | 92                                 | 1,8%  | ND  | ND  | 0,7   | ND                              |

Source : DGENORS, 2017

Comme expliqué plus haut, l'enseignement de promotion sociale est modulaire ce qui rend complexe le fait d'en déterminer précisément la fréquentation. On estime à 1.415 le nombre de personnes inscrites dans une formation dans l'enseignement de promotion sociale au sein du bassin de Verviers, ce qui ne représente que 2,6% de la FWB.

Les secteurs suivants ont un indice de spécialisation élevé dans le bassin :

- Habillement
- Agronomie, ressources sol et eaux, monde animal
- Industrie

## 2. IFAPME – Année préparatoire Formation Chef d'entreprise

| Secteur IFAPME                       | Inscriptions<br>2016-2017 |      | Evolution sur 4<br>ans des<br>inscriptions (%) |    | IS inscriptions<br>par rapport à la<br>Wallonie | Diplômes<br>délivrés 2015-<br>2016 |
|--------------------------------------|---------------------------|------|--|----|---|------------------------------------|
|                                      | Bassin                    | %RW  | Bassin   | RW |   |                                    |
| Action Sociale                       |                           |      |  |    |   |                                    |
| Alimentation                         | 62                        | 9,1% | ND   | ND | 1.4   | ND                                 |
| Commerce                             |                           |      |  |    |   |                                    |
| Construction                         | 38                        | 9,1% | ND   | ND | 1.4   | ND                                 |
| Electricité                          | 18                        | 7,0% | ND   | ND | 1   | ND                                 |
| Filière bois                         | 14                        | 8,3% | ND   | ND | 1.1   | ND                                 |
| Métal &<br>technologies              |                           |      |  |    |   |                                    |
| Métiers du<br>Chiffre                |                           |      |  |    |   |                                    |
| Métiers du<br>secteur des<br>animaux |                           |      |  |    |   |                                    |



| Secteur IFAPME           | Inscriptions 2016-2017 |      | Evolution sur 4 ans des inscriptions (%) |    | IS inscriptions par rapport à la Wallonie | Diplômes délivrés 2015-2016 |
|--------------------------|------------------------|------|--|----|---|-----------------------------|
|                          | Bassin                 | %RW  | Bassin                                   | RW |   |                             |
| Métiers du secteur vert  | 10                     | 6,0% | ND                                       | ND | 0.8                                       | ND                          |
| Mobilité                 | 11                     | 3,6% | ND                                       | ND | 0.6                                       | ND                          |
| Prestataires de services |                        |      |  |    |   |                             |
| Socio-culturel           |                        |      |  |    |   |                             |
| Soins aux personnes      | 15                     | 4,3% | ND                                       | ND | 0,6                                       | ND                          |

Source : IFAPME, 2016-2017

En 2016-2017, 168 personnes ont entamé une année préparatoire à la formation de chef d'entreprise. Les métiers de l'alimentation et de la construction sont ceux qui comptabilisent le plus d'inscriptions.

### 3. IFAPME – Chef d'entreprise

| Secteur IFAPME                       | Inscriptions 2016-2017 |      | Evolution sur 4 ans des inscriptions (%) |        | IS inscriptions par rapport à la Wallonie | Diplômes délivrés 2015-2016 |
|--------------------------------------|------------------------|------|--|--------|---|-----------------------------|
|                                      | Bassin                 | %RW  | Bassin                                   | RW     |   |                             |
| Action Sociale                       | 35                     | 5,0% | +20,7%                                   | -6,4%  | 0,9                                       | 11                          |
| Alimentation                         | 81                     | 6,1% | -29,0%                                   | -18,6% | 1,1                                       | 16                          |
| Commerce                             | 41                     | 7,0% | -12,8%                                   | +12,0% | 1,5                                       | 18                          |
| Construction                         | 60                     | 5,6% | -51,2%                                   | -32,1% | 1,1                                       | 18                          |
| Cours généraux/Gestion               |                        |      |  |        |   |                             |
| Electricité                          | 26                     | 7,0% | -36,6%                                   | -36,9% | 1,5                                       | 9                           |
| Filière bois                         | 26                     | 9,1% | -42,2%                                   | -20,8% | 2,0                                       | 8                           |
| Industrie chimique et pharmaceutique |                        |      |  |        |   |                             |
| Métal & technologies                 | 25                     | 5,2% | -21,9%                                   | +9,8%  | 1,0                                       | 12                          |
| Métiers du Chiffre                   |                        |      |  | +4,0%  |   |                             |

| Secteur IFAPME                 | Inscriptions 2016-2017 |      | Evolution sur 4 ans des inscriptions (%) |        | IS inscriptions par rapport à la Wallonie | Diplômes délivrés 2015-2016 |
|--------------------------------|------------------------|------|--|--------|---|-----------------------------|
|                                | Bassin                 | %RW  | Bassin                                   | RW     |   |                             |
| Métiers du secteur des animaux |                        |      |  | -38,7% |   |                             |
| Métiers du secteur vert        | 21                     | 9,6% | -56,3%                                   | -39,9% | 2,0                                       | 9                           |
| Mobilité                       | 34                     | 5,5% | -33,3%                                   | -20,1% | 1,0                                       | 4                           |
| Prestataires de services       | 76                     | 5,0% | -12,6%                                   | -8,0%  | 0,9                                       | 9                           |
| Socio-culturel                 |                        |      |  | -15,7% |   |                             |
| Soins aux personnes            | 46                     | 4,8% | +9,5%                                    | -28,3% | 0,9                                       | 12                          |
| Textile                        |                        |      |  | -87,0% |   |                             |

Source : IFAPME, 2016-2017

En 2016-2017, 471 personnes (5,1% des apprenants wallons) ont suivi une formation de chef d'entreprise dans le centre IFAPME de Verviers. Depuis 2013-2014, les inscriptions sont en baisse de 28,5% (-18,0% en Wallonie). Ce sont les métiers du secteur vert et de la construction qui présentent la plus grande diminution. Seuls les secteurs de l'action sociale et des soins aux personnes ont connu une évolution positive. Malgré son importante baisse de fréquentation, le secteur des métiers du secteur vert affiche toujours un indice de spécialisation élevé ainsi que celui de la filière bois. Ceux du commerce et de l'électricité ont également un indice de spécialisation assez haut.

#### 4. IFAPME – Coordination et encadrement

| Secteur IFAPME  | Inscriptions 2016-2017 |     | Evolution sur 4 ans des inscriptions (%) |    | IS inscriptions par rapport à la Wallonie | Diplômes délivrés 2015-2016 |
|---|------------------------|-----|--|----|---|-----------------------------|
|   | Bassin                 | %RW | Bassin                                   | RW |   |                             |
| <b>Sans objet, pas de formation de ce type dans le bassin et pas d'évolution wallonne possible (pas de formation de ce type en 2013-2014)</b> |                        |     |  |    |   |                             |

Source : IFAPME, 2016-2017

A titre d'information, il y a eu 99 inscrits pour une formation en coordination et encadrement en Wallonie pour l'année 2016-2017.

5. IFAPME – Conventions de stage (Année préparatoire, Chef d’entreprise et Coordination et encadrement)

| <b>Conventions de stage 2016-2017</b> |               |
|---------------------------------------|---------------|
| <b>Secteur IFAPME</b>                 | <b>Bassin</b> |
| <b>Action Sociale</b>                 | 11            |
| <b>Alimentation</b>                   | 72            |
| <b>Commerce</b>                       | 23            |
| <b>Construction</b>                   | 75            |
| <b>Electricité</b>                    | 34            |
| <b>Filière bois</b>                   | 28            |
| <b>Métal &amp; technologies</b>       | 15            |
| <b>Métiers du Chiffre</b>             | 12            |
| <b>Métiers du secteur des animaux</b> | 1             |
| <b>Métiers du secteur vert</b>        | 21            |
| <b>Mobilité</b>                       | 49            |
| <b>Prestataires de services</b>       | 40            |
| <b>Socio-culturel</b>                 | 10            |
| <b>Soins aux personnes</b>            | 64            |

Source : IFAPME, 2016-2017

Les conventions de stage concernent tant les inscrits en année préparatoire que ceux qui suivent une formation de chef d’entreprise. En 2016-2017, il y en a eu 455 ce qui représente 12,9% des conventions de stage en Wallonie. Ce sont les secteurs de l’alimentation, de la construction et des soins aux personnes qui attirent le plus de personnes (presque la moitié des conventions pour ces trois secteurs).

6. Forem – Gestion Propre (hors centre de compétence)

| Secteur Forem                                   | Contrats 2017 |       | Evolution sur 4 ans des contrats (%) |        | IS contrats par rapport à la Wallonie | % avec stages 2017 |
|---|---------------|-------|--------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------------------|
|   | Bassin        | % RW  | Bassin                               | RW     |                                       |                    |
| <b>Autres</b>                                   | 39            | 1,5%  | -70,5%                               | +39,5% | 0,3                                   | 0.0%               |
| <b>BureauTIC</b>                                | 128           | 8,0%  | -38,2%                               | -23,2% | 1,4                                   | 3.9%               |
| <b>Construction et Bois</b>                     | 216           | 14,7% | -39,8%                               | -29,2% | 2,5                                   | 39.4%              |
| <b>Gestion et Secrétariat</b>                   | 305           | 14,5% | -30,2%                               | -26,8% | 2,5                                   | 29.2%              |
| <b>Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme</b> | 87            | 6,1%  | -41,2%                               | -45,1% | 1                                     | 9.2%               |
| <b>Industrie</b>                                | 61            | 4,1%  | -14,1%                               | -5,1%  | 0,7                                   | 23.0%              |
| <b>Informatique et Télécoms</b>                 |               |       |                                      | -8,8%  |                                       |                    |
| <b>Langues et Techniques de communication</b>   | 299           | 6,7%  | -19,8%                               | -27,1% | 1,1                                   | 1.0%               |
| <b>Management et Commerce</b>                   | 49            | 5,6%  | -18,3%                               | +26,7% | 1,0                                   | 30.6%              |
| <b>Non-marchand</b>                             | 1             | 0,5%  | SO <sup>20</sup>                     | +90,9% | 0,1                                   | 100.0%             |
| <b>Qualité, Sécurité, Environnement</b>         | 24            | 1,4%  | -95,4%                               | -23,1% | 0,2                                   | 8.3%               |
| <b>Transport et Logistique</b>                  |               |       |                                      | -26,7% |                                       |                    |

Source : Forem/Bruxelles Formation, 2017

<sup>20</sup> Pas de contrat en 2014. Le non-marchand concerne, dans le bassin, la reprise d'études d'infirmières. Cette formation est davantage donnée en partenariat.

## 7. Forem – Partenariat (hors centre de compétence)

| Secteur<br>Forem/Bruxelles<br>Formation           | Contrats 2017 |       | Evolution sur 4 ans<br>des contrats (%) |          | IS contrats<br>par rapport<br>à la<br>Wallonie | % avec stages<br>2017 |
|---|---------------|-------|---|----------|--|-----------------------|
|   | Bassin        | % RW  | Bassin                                  | RW       |  |                       |
| Autres  |               |       |   | -87,2%   |  |                       |
| BureauTIC   |               |       |   |          |  |                       |
| Construction et<br>Bois                           | 12            | 7,4%  | +9,1%                                   | +3,2%    | 1,2  | 91,7%                 |
| Gestion et<br>Secrétariat                         | 35            | 6,6%  | +218,2%                                 | +73,1%   | 1,1  | 0,0%                  |
| Horeca,<br>Nettoyage,<br>Gardiennage,<br>Tourisme |               |       |   | -1,2%    |  |                       |
| Industrie   | 40            | 6,0%  | -87,5%                                  | -22,5%   | 1,0  | 45,0%                 |
| Informatique et<br>Télécoms                       |               |       |   | -9,6%    |  |                       |
| Langues et<br>Techniques de<br>communication      |               |       |   | +1700,0% |  |                       |
| Management et<br>Commerce                         | 13            | 12,8% | +333,3%                                 | +264,3%  | 2,1  | 0,0%                  |
| Non-marchand                                      | 47            | 7,0%  | -61,8%                                  | -57,5%   | 1,2  | 100,0%                |
| Qualité,<br>Sécurité,<br>Environnement            |               |       |   | +25,0%   |  |                       |
| Transport et<br>Logistique                        | 25            | 18,4% | +8,7%                                   | +158,5%  | 3,0  | 24,0%                 |

Source : Forem/Bruxelles Formation, 2017

En 2017, 172 personnes ont suivi une formation donnée en partenariat avec le Forem dans le bassin, toutes étaient demandeuses d'emploi. Cela représente 6,1% des formations données en partenariat en Wallonie. Certains secteurs, comme Management et Commerce et Gestion et Secrétariat, affichent un important pourcentage d'évolution de leur nombre d'inscriptions mais celui-ci porte sur de petits nombres (les +333,3% de Management et Commerce concernent 10 personnes supplémentaires) et le résultat global est une diminution de 29,5% du nombre de contrats dans le bassin (-26,9% en Wallonie).

## 8. Forem - CECAF

| Certificats délivrés<br>2017                |    |
|---|----|
| Secteur Forem/Bruxelles<br>Formation        |    |
| Autres                                      |    |
| BureauTIC                                   |    |
| Construction et Bois                        | 38 |
| Gestion et Secrétariat                      | 56 |
| Horeca, Nettoyage, Gardiennage,<br>Tourisme | 14 |
| Industrie                                   | 8  |
| Informatique et Télécoms                    |    |
| Langues et Techniques de<br>communication   |    |
| Management et Commerce                      |    |
| Non-Marchand                                |    |
| Qualité, Sécurité, Environnement            |    |
| Transport et Logistique                     |    |

Source : Le Forem, 2017

En 2017, 116 personnes ont obtenu un certificat de compétences acquises en formation (CECAF). Cela représente 5,1% des CECAF délivrés en Wallonie. Le CECAF est un certificat officiel qui atteste la réussite d'épreuves pratiques et reconnaît, précise et détaille les compétences acquises. Toutes les formations ne donnent pas droit à un CECAF, il existe d'autres titres de fin de formation au sein du Forem pour lesquels nous n'avons pas d'informations détaillées.

## 9. CISP

| Secteur Interfédé           | Fréquentation<br>2015 |      | Evolution<br>sur 3 ans de<br>la<br>fréquentation<br>(%) |    | IS fréquentation<br>par rapport à la<br>Wallonie |
|-----------------------------|-----------------------|------|---|----|--|
|                             | Bassin                | % RW | Bassin  | RW |  |
| Alpha et programmes de base | 449                   | 9,4% | ND  | ND | 1,7  |
| Bâtiment                    | 54                    | 3,8% | ND  | ND | 0,7  |

| Secteur Interfédé                   | Fréquentation 2015 |      | Evolution sur 3 ans de la fréquentation (%) |    | IS fréquentation par rapport à la Wallonie |
|-------------------------------------|--------------------|------|---|----|--|
|                                     | Bassin             | % RW | Bassin                                      | RW |  |
| Développement personnel             | 135                | 6,3% | ND  | ND | 1,2  |
| Electromécanique et matériaux       | 22                 | 4,6% | ND  | ND | 0,7  |
| Horeca                              | 25                 | 2,5% | ND  | ND | 0,5  |
| Service à la personne et à domicile | 168                | 9,1% | ND  | ND | 1,7  |
| Travail de bureau et secrétariat    | 62                 | 3,3% | ND  | ND | 0,6  |

Source : Interfédé, 2015

En 2015, 915 personnes ont suivi une formation au sein d'un CISP. Plus de la moitié de ces apprenants se sont engagés dans une filière Alpha et programmes de base, soit de l'alphabétisation, des cours de français langue étrangère ou encore de remise à niveau en français. Les secteurs du service à la personne et à domicile ainsi que du développement personnel (dans lequel on retrouve tant des modules d'orientation que de formations multisectorielles) enregistrent également une belle fréquentation. Ils ont tous les trois un indice de spécialisation assez élevé dans le bassin.

### C. Accompagnement spécifique

#### 1. Enseignement spécialisé qualifiant (forme 3 - phase 3 et forme 4 – 3<sup>e</sup> degré)

| Secteur Enseignement    | Fréquentation 2017 |       | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |         | IS fréquentation par rapport à la FWB | Certificats délivrés 2016 |
|-------------------------|--------------------|-------|---|---------|---------------------------------------|---------------------------|
|                         | Bassin             | % FWB | Bassin                                      | FWB     |                                       |                           |
| Agronomie               | 5                  | 2,0%  | +0,0%                                       | +2,0%   | 0,6                                   | ND                        |
| Industrie               | 4                  | 1,2%  | -20,0%                                      | +8,1%   | 0,5                                   | ND                        |
| Construction            | 27                 | 3,4%  | +3,2%                                       | +7,4%   | 1,0                                   | ND                        |
| Hôtellerie-Alimentation | 28                 | 4,8%  | -9,7%                                       | +8,2%   | 1,3                                   | ND                        |
| Arts Appliqués          |                    |       |   | +170,8% |                                       | ND                        |
| Économie                |                    |       |   | +11,1%  |                                       | ND                        |

| Secteur Enseignement   | Fréquentation 2017 |       | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |        | IS fréquentation par rapport à la FWB | Certificats délivrés 2016 |
|------------------------|--------------------|-------|---|--------|---------------------------------------|---------------------------|
|                        | Bassin             | % FWB | Bassin                                      | FWB    |                                       |                           |
| Services aux personnes | 20                 | 5,1%  | +20,0%                                      | +19,8% | 1,4                                   | ND                        |
| Sciences Appliquées    |                    |       |   | /      |                                       | ND                        |

Source : : DGEO, Service de l'Enseignement Spécialisé ; comptage 2013-2014 et 2016-2017, calculs IBEFE Verviers

Les chiffres présentés dans le tableau ci-dessus ne prennent pas en compte le 3<sup>ème</sup> degré classe en hôpital, ni les modules préparatoires en alternance, ni l'option éducation physique et langues. En 2016-2017, 71 élèves fréquentent l'enseignement spécialisé de forme 3 en phase 3 dans le territoire, ce qui correspond à 2,5% de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Entre 2013-14 et 2016-17, l'évolution de la population globale fréquentant l'enseignement spécialisé est de -15.5%.

## 2. Centres de formation et d'insertion socioprofessionnelle AVIQ

| Secteur CFISPA                 | Fréquentation 2017 |      | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |    | IS fréquentation par rapport à la Wallonie | Certificats délivrés 2017 |
|--------------------------------|--------------------|------|---|----|--|---------------------------|
|                                | Bassin             | % RW | Bassin                                      | RW |  |                           |
| <b>Données non disponibles</b> |                    |      |   |    |  |                           |



## D. Formation complémentaire

### 1. Centres de compétences Forem – Gestion propre

| Secteur<br>Forem/Bruxelles<br>Formation                     | Contrats 2017 |       | Evolution sur 4<br>ans des contrats<br>(%) |         | IS<br>contrats<br>par<br>rapport<br>à la<br>Walloni<br>e | % avec<br>stages 2017 |
|---|---------------|-------|--|---------|--|-----------------------|
|   | Bassin        | % RW  | Bassin                                     | RW      |  |                       |
| <b>Autres</b>   | 30            | 29,4% | SO   | -64,2%  | 2,3  | 0,0%                  |
| <b>BureauTIC</b>  |               |       |  | +300,0% |  |                       |
| <b>Construction et<br/>Bois</b>                             |               |       |  | +47,3%  |  |                       |
| <b>Gestion et<br/>Secrétariat</b>                           |               |       |  |         |  |                       |
| <b>Horeca,<br/>Nettoyage,<br/>Gardiennage,<br/>Tourisme</b> |               |       |  | -9,1%   |  |                       |
| <b>Industrie</b>  | 2.725         | 53,8% | 11,9%                                      | +4,3%   | 4,3  | 24,8%                 |
| <b>Informatique et<br/>Télécoms</b>                         |               |       |  |         |  |                       |
| <b>Langues et<br/>Techniques de<br/>communication</b>       |               |       |  | +18,2%  |  |                       |
| <b>Management et<br/>Commerce</b>                           |               |       |  | +318,2% |  |                       |
| <b>Non-marchand</b>   |               |       |  | -3,2%   |  |                       |
| <b>Qualité,<br/>Sécurité,<br/>Environnement</b>             | 249           | 5,2%  | -36,2%                                     | +73,2%  | 0,4  | 8,4%                  |
| <b>Transport et<br/>Logistique</b>                          | 4             | <0,1% | -97,5%                                     | +17,2%  | <0,1   | 0,0%                  |

Source : Le Forem, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

En 2017, 3008 personnes ont suivi une formation en gestion propre dans un des trois centres de compétences du bassin ce qui représente 12,5% du public wallon. Avec un indice de spécialisation de 4,3, le secteur de l'industrie est très largement prépondérant ; plus de la moitié des personnes qui ont suivi une formation dans le secteur via un centre de compétences en 2017 sont passées par un des centres du bassin de Verviers.

Depuis 2014, l'évolution du nombre d'apprenants est en légère augmentation (0,8%) dans le bassin -alors qu'elle a atteint +30,0% en Wallonie – grâce à la progression du secteur industriel, les autres secteurs étant à la baisse.

## 2. Centres de compétences – Partenariat Forem

| Secteur<br>Forem/Bruxelles<br>Formation           | Contrats 2017 |      | Evolution sur 4<br>ans des contrats<br>(%) |        | IS<br>contrats<br>par<br>rapport<br>à la<br>Walloni<br>e | % avec<br>stages 2017 |
|---|---------------|------|--|--------|--|-----------------------|
|   | Bassin        | % RW | Bassin                                     | RW     |  |                       |
| Autres  |               |      |  |        |  |                       |
| BureauTIC   |               |      |  | -56,3% |  |                       |
| Construction et<br>Bois                           |               |      |  | -49,6% |  |                       |
| Gestion et<br>Secrétariat                         |               |      |  |        |  |                       |
| Horeca,<br>Nettoyage,<br>Gardiennage,<br>Tourisme |               |      |  | -22,4% |  |                       |
| Industrie   | 184           | 5,7% | -29,5%                                     | +44,2% | 2,1  | 33,7%                 |
| Informatique et<br>Télécoms                       |               |      |  | -0,8%  |  |                       |
| Langues et<br>Techniques de<br>communication      |               |      |  |        |  |                       |
| Management et<br>Commerce                         |               |      |  |        |  |                       |
| Non-marchand                                      |               |      |  |        |  |                       |
| Qualité,<br>Sécurité,<br>Environnement            |               |      |  | +69,4% |  |                       |
| Transport et<br>Logistique                        |               |      |  | -47,6% |  |                       |

Source : Le Forem, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Les formations données par les centres de compétences en partenariat, concernaient toutes le domaine de l'industrie et étaient à destination de demandeurs d'emploi. Les 184 personnes formées représentent 5,7% des apprenants en partenariat CDC en Région wallonne et l'évolution du nombre d'inscriptions est ici négative alors qu'elle a connu une augmentation significative en Wallonie.

## E. Validation des compétences

| Secteur Validation des compétences | Fréquentation 2017 |       | Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%) |          | IS fréquentation Par rapport à la FWB | Titres délivrés 2017 |
|------------------------------------|--------------------|-------|---|----------|---------------------------------------|----------------------|
|                                    | Bassin             | % FWB | Bassin                                      | FWB      |                                       |                      |
| <b>Administratif</b>               |                    |       |   | +5,9%    |                                       |                      |
| <b>Informatique</b>                |                    |       |   | +13,6%   |                                       |                      |
| <b>Alimentation</b>                | 4                  | 1,5%  | -75,0%                                      | +39,8%   | 0,4                                   | 2                    |
| <b>Automobile</b>                  |                    |       |   | +69,0%   |                                       |                      |
| <b>Chimie</b>                      |                    |       |   |          |                                       |                      |
| <b>Construction</b>                | 143                | 25,9% | 34,9%                                       | +65,3%   | 6,2                                   | 119                  |
| <b>Culture</b>                     |                    |       |   | -11,5%   |                                       |                      |
| <b>Electricité</b>                 |                    |       |   | -7,6%    |                                       |                      |
| <b>Non-marchand</b>                |                    |       |   | -30,4%   |                                       |                      |
| <b>Secteur vert</b>                |                    |       |   | +197,1%  |                                       |                      |
| <b>Technique</b>                   |                    |       |   | -18,3%   |                                       |                      |
| <b>Service aux personnes</b>       |                    |       |   | +82,8%   |                                       |                      |
| <b>Transport et logistique</b>     |                    |       |   | +346,6%  |                                       |                      |
| <b>Pouvoirs locaux</b>             |                    |       |   | +242,9%  |                                       |                      |
| <b>Intersectoriels</b>             |                    |       |   | +6966,7% |                                       |                      |
| <b>Horeca</b>                      |                    |       |   | SO       |                                       |                      |

Source : Validation des compétences 2014-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

En 2017, 147 personnes ont effectué une épreuve de validation des compétences dans le bassin de Verviers. Cela représente 4,2% des validations effectuées en Fédération Wallonie Bruxelles. Trois centres de validation sont actifs dans le bassin de Verviers : l'IFAPME, Formalim et ConstruForm Grâce-Hollogne dont certains ateliers sont situés à Verviers, Ensival et Petit-Rechain. Ils accueillent, pour la majeure partie, des validations de compétences dans le secteur de la construction (indice de spécialisation de 6,2). L'évolution de la fréquentation est de 20,5% dans le bassin et 30,3% en FWB. Le pourcentage de réussite moyen dans le bassin est de 82,3%.

## 2.2.2. Fréquentation par métier chez les opérateurs du qualifiant

### A. Formation initiale :

#### 1. Enseignement ordinaire de plein exercice (3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> degré)

| Secteur Enseignement        | Intitulé de l'option                                       | « Forme » | Code(s) ROME V3  | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------------|--|-----------|--|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Agronomie                   | AGENT QUALIFIE DANS LES METIERS DU CHEVAL                  | P         | A1407  | 1                    | 29                      | -32,6%                                |
|                             | AGENT TECHNIQUE DE LA NATURE ET DES FORETS                 | TQ        | A1203-4-5<br>A1404-5-7-14-16                             | 1                    | 31                      | -11,4%                                |
|                             | ARBORISTE : GRIMPEUR – ELAGUEUR                            | 7P        | A1201  | 1                    | 8                       | +60,0%                                |
|                             | COMPLEMENT EN ART FLORAL                                   | 7P        | D1209  | 1                    | 5                       | +0,0%                                 |
|                             | COMPLEMENT EN CONDUITE D'ENGINS FORESTIERS                 | 7P        | A1101  | 1                    | 8                       | -38,5%                                |
|                             | COMPLEMENT EN ELEVAGE ET GESTION DE TROUPEAUX              | 7P        | A1408-10-11  | 1                    | 7                       | SO*                                   |
|                             | COMPLEMENT EN MECANIQUE AGRICOLE ET/OU HORTICOLE           | 7P        | I1603-7  | 1                    | 10                      | +11,1%                                |
|                             | COMPLEMENT EN PRODUCTIONS HORTICOLES ET DECORATION FLORALE | 7P        | A1414  | 1                    | 2                       | -66,7%                                |
|                             | COMPLEMENT EN TECHNIQUES D'ENSEIGNEMENT DE L'EQUITATION    | 7P        | /*   | 1                    | 7                       | +40,0%                                |
|                             | FLEURISTE  | P         | D1209  | 1                    | 16                      | -30,4%                                |
|                             | HORTICULTEUR SPECIALISE EN AMENAGEMENT DE PARCS ET JARDINS | 7P        | A1414  | 1                    | 8                       | -11,1%                                |
|                             | OUVRIER QUALIFIE EN AGRICULTURE                            | P         | A1409-10-11-14-16  | 1                    | 29                      | -31,0%                                |
|                             | OUVRIER QUALIFIE EN HORTICULTURE                           | P         | A1405-14-16<br>I1607                                     | 1                    | 47                      | +34,3%                                |
|                             | OUVRIER QUALIFIE EN SYLVICULTURE                           | P         | A1101<br>A1414   | 1                    | 34                      | +47,8%                                |
|                             | TECHNICIEN EN AGRICULTURE                                  | TQ        | A1203-05<br>A1301-02<br>A1404-05-07-09-10-14-16<br>I1603 | 1                    | 21                      | +5,0%                                 |
| TECHNICIEN EN ENVIRONNEMENT | TQ   | A1301     | 1  | 10                   | -28,6%                  |                                       |

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option       | « Forme » | Code(s) ROME V3               | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|----------------------------|-----------|-------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
|                      | TECHNICIEN EN HORTICULTURE | TQ        | A1203-05<br>A1404-05-07-14-16 | 1                    | 31                      | -6,1%                                 |
|                      | <b>Total</b>               |           |                               | <b>17</b>            | <b>303</b>              | <b>-5,31%</b>                         |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

SO\* sans objet car aucun élève inscrit en 2013-2014

/\* pas de correspondance trouvée

La hausse de fréquentation la plus importante depuis 2013-2014 concerne l'option arboriste : grimpeur – élagueur (+60,0%). Les options d'ouvrier qualifié en horticulture et en sylviculture montrent également une belle fréquentation en forte évolution positive. L'option complément en élevage et gestion de troupeaux n'existait pas en 2013-2014 mais était présente en 2012-2013 et 2014-2015.

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                                  | « Forme » | Code(s) ROME V3            | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|---|-----------|----------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>Industrie</b>     | CARROSSIER  | P         | H3404<br>I1606-07-08-09-10 | 1                    | 16                      | +700,0%                               |
|                      | COMPLEMENT EN MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS TECHNIQUES    | 7P        | I1310                      | 4                    | 28                      | +27,3%                                |
|                      | COMPLEMENT EN SOUDAGE SUR TOLES ET SUR TUBES          | 7P        | H2911-13                   | 2                    | 11                      | +160,0%                               |
|                      | ELECTRICIEN AUTOMATICIEN/ELECTRICIENNE AUTOMATICIENNE | TQ        | H1504<br>I1302-04          | 4                    | 108                     | +24,3%                                |
|                      | ELECTRICIEN INSTALLATEUR EN RESIDENTIEL               | P         | F1602<br>H2601-03<br>I1307 | 2                    | 27                      | -27,0%                                |
|                      | ELECTRICIEN INSTALLATEUR INDUSTRIEL                   | P         | H2601-02-03<br>I1309       | 2                    | 24                      | +4,3%                                 |
|                      | MECANICIEN AUTOMATICIEN                               | TQ        | I1302-04-10                | 1                    | 14                      | +27,3%                                |
|                      | MECANICIEN D'ENTRETIEN                                | P         | H2901-03<br>H2912<br>I1310 | 3                    | 32                      | -13,5%                                |
|                      | MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE                     | P         | I1603-04                   | 1                    | 17                      | +88,9%                                |

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                                 | « Forme » | Code(s) ROME V3            | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--|-----------|----------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
|                      | MECANICIEN POLYVALENT AUTOMOBILE                     | TQ        | I1604                      | 1                    | 19                      | +58,3%                                |
|                      | METALLIER-SOUDEUR                                    | P         | F1502<br>H2911-13<br>I1601 | 2                    | 26                      | +8,3%                                 |
|                      | TECHNICIEN EN CLIMATISATION ET CONDITIONNEMENT D'AIR | TQ        | I1306                      | 1                    | 4                       | -60,0%                                |
|                      | TECHNICIEN EN INFORMATIQUE                           | TQ        | I1401                      | 1                    | 19                      | +5,6%                                 |
|                      | TECHNICIEN EN USINAGE                                | TQ        | H2903                      | 2                    | 28                      | -16,7%                                |
|                      | <b>Total</b>   |           |                            | <b>27</b>            | <b>373</b>              | <b>+11.01%</b>                        |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option  | « Forme » | Code(s) ROME V3  | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|---|-----------|--|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>Construction</b>  | COMPLEMENT EN AGENCEMENT D'INTERIEUR                              | 7P        | F1604  | 1                    | 16                      | -5,9%                                 |
|                      | COMPLEMENT EN TECHNIQUES SPECIALISEES EN CONSTRUCTION-GROS OEUVRE | 7P        | F1201-02<br>F1502<br>F1601-02-03-04-06-07-08<br>F1701-02-03<br>H2201 | 1                    | 9                       | SO                                    |
|                      | CUISINISTE  | 7P        | F1501  | 1                    | 6                       | +100,0%                               |
|                      | DESSINATEUR EN CONSTRUCTION                                       | TQ        | F1104<br>M1808   | 1                    | 15                      | -6,3%                                 |
|                      | EBENISTE  | P         | B1302<br>B1101<br>F1604-08<br>H2201-02-04-07-08<br>H2908             | 1                    | 31                      | -26,2%                                |
|                      | MENUISIER   | P         | F1501<br>F1604-07-08<br>H2201-02-04-05-06<br>H2912                   | 2                    | 35                      | +45,8%                                |

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option  | « Forme » | Code(s) ROME V3                                    | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|---|-----------|--|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
|                      | MONTEUR EN SANITAIRE ET EN CHAUFFAGE                            | P         | F1603<br>K2301                                     | 2                    | 21                      | +16,7%                                |
|                      | OUVRIER EN RENOVATION, RESTAURATION ET CONSERVATION DU BATIMENT | 7P        | F1703  | 1                    | 11                      | +57,1%                                |
|                      | OUVRIER QUALIFIE EN CONSTRUCTION - GROS OEUVRE                  | P         | F1611<br>F1701-02-03                               | 3                    | 53                      | +8,2%                                 |
|                      | TECHNICIEN DES INDUSTRIES DU BOIS                               | TQ        | F1501<br>F1604-08<br>H2201-02-03-04-06-09<br>H2912 | 1                    | 25                      | +92,3%                                |
|                      | TECHNICIEN EN CONSTRUCTION ET TRAVAUX PUBLICS                   | TQ        | F1104-07-08<br>M1808                               | 2                    | 27                      | -34,1%                                |
|                      | TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN EQUIPEMENTS THERMIQUES               | TQ        | F1603-13<br>I1308                                  | 1                    | 14                      | +16,7%                                |
|                      | <b>Total</b>  |           |  | <b>17</b>            | <b>263</b>              | <b>+7,3%</b>                          |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

L'option Installateur en chauffage central n'existe plus en 2016-2017. L'option complément en techniques spécialisées en construction-gros œuvre n'était pas présente en 2013-2014, elle fut seulement ouverte en 2015-2016.

| Secteur Enseignement           | Intitulé de l'option   | « Forme » | Code(s) ROME V3               | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|--------------------------------|--|-----------|-------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>Hôtellerie-Alimentation</b> | BOULANGER-PATISSIER/BOULANGERE-PATISSIERE                      | P         | D1102-04                      | 1                    | 26                      | +0,0%                                 |
|                                | CHOCOLATIER-CONFISEUR-GLACIER/CHOCOLATIERE-CONFISEUSE-GLACIERE | 7P        | D1104                         | 1                    | 11                      | -26,7%                                |
|                                | COMPLEMENT EN TECHNIQUES SPECIALISEES DE RESTAURATION          | 7P        | G1602                         | 1                    | 8                       | +14,3%                                |
|                                | CUISINIER DE COLLECTIVITE                                      | P         | D1103<br>G1602-03-04<br>G1803 | 1                    | 15                      | -21,0%                                |
|                                | HOTELIER - RESTAURATEUR/HOTELIERE - RESTAURATRICE              | TQ        | D1103<br>G1402<br>G1503       | 2                    | 62                      | -7,5%                                 |

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option  | « Forme » | Code(s) ROME V3  | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|---|-----------|--|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
|                      |   |           | G1601-02-03-04<br>G1701-02-03<br>G1801-02-03<br>H1505          |                      |                         |                                       |
|                      | RESTAURATEUR  | P         | D1103-05<br>G1402<br>G1601-02-03-04<br>G1801-02-03-04<br>H1505 | 4                    | 71                      | +18,3%                                |
|                      | TRAITEUR-ORGANISATEUR/TRAITEUR-ORGANISATRICE DE BANQUETS ET DE RECEPTIONS | 7P        | D1103<br>G1402<br>G1601-02-03-04<br>G1801-03-04                | 2                    | 15                      | +15,4%                                |
|                      | <b>Total</b>  |           |  | <b>12</b>            | <b>208</b>              | <b>+0,5%</b>                          |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Un statu quo est observé pour la fréquentation de l'option Boulangerie-pâtisserie tandis que l'option Restaurateur enregistre la plus forte hausse de fréquentation (+18,3%).

| Secteur Enseignement  | Intitulé de l'option                   | « Forme » | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 sur le degré | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--|-----------|-----------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Arts Appliqués</b> | ARTS PLASTIQUES                        | TQ        | /               | 2                    | 25                                   | +56,25%                               |
|                       | ASSISTANT EN DECORATION                | P         | L1503-04        | 1                    | 15                                   | +36,4%                                |
|                       | TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN INFOGRAPHIE | TQ        | E1205           | 4                    | 89                                   | -13,6%                                |
|                       | <b>Total</b>                           |           |                 | <b>7</b>             | <b>129</b>                           | <b>-0,8%</b>                          |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Malgré un recul du nombre d'inscription depuis 2013-2014, l'option Technicien en infographie reste très fréquentée.



| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                           | « Forme » | Code(s) ROME V3                                    | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 sur le degré | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--|-----------|--|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Economie             | AGENT EN ACCUEIL ET TOURISME                   | TQ        | G1101<br>G1201<br>G1303<br>G1703<br>M1601<br>N2201 | 1                    | 25                                   | -46,8%                                |
|                      | AUXILIAIRE ADMINISTRATIF ET D'ACCUEIL          | P         | M1601-02   | 4                    | 80                                   | -4,8%                                 |
|                      | GESTIONNAIRE DE TRES PETITES ENTREPRISES       | 7P        | /  | 7                    | 84                                   | +12,0%                                |
|                      | TECHNICIEN COMMERCIAL/TECHNICIENNE COMMERCIALE | TQ        | D1106-07<br>D1210-1-2-4<br>D1402-03                | 2                    | 62                                   | +10,7%                                |
|                      | TECHNICIEN/TECHNICIENNE DE BUREAU              | TQ        | C1201<br>C1401<br>M1602-05-06-07                   | 5                    | 117                                  | +10,4%                                |
|                      | TECHNICIEN/TECHNICIENNE EN COMPTABILITE        | TQ        | C1201<br>C1401<br>M1204                            | 3                    | 88                                   | -12,9%                                |
|                      | VENDEUR  | P         | D1106<br>D1210-11-12-14<br>D1403-06                | 2                    | 65                                   | +66,7%                                |
|                      | <b>Total</b>                                   |           |  | <b>24</b>            | <b>521</b>                           | <b>+2,6%</b>                          |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Dans le secteur de l'économie, l'option Vendeur a attiré 65 élèves en 2016-2017 ce qui représente une augmentation de 66,7% par rapport à l'année 2013-2014. L'option Technicien de bureau est la plus fréquentée (117 élèves).

| Secteur Enseignement   | Intitulé de l'option         | « Forme » | Code(s) ROME V3   | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 sur le degré | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|------------------------|------------------------------|-----------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Services aux personnes | AGENT/AGENTE D'EDUCATION     | TQ        | G1202-03<br>K1207 | 5                    | 346                                  | +20,6%                                |
|                        | AGENT MEDICO-SOCIAL          | 7P        | M1601             | 1                    | 3                                    | -25,0%                                |
|                        | AIDE FAMILIAL/AIDE FAMILIALE | P         | K1302             | 7                    | 138                                  | +8,7%                                 |

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                               | « Forme » | Code(s) ROME V3      | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 sur le degré | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--|-----------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
|                      | AIDE-SOIGNANT/AIDE-SOIGNANTE                       | 7P        | J1501                | 6                    | 52                                   | +3,2%                                 |
|                      | ANIMATEUR  | TQ        | D1211<br>G1202-03-04 | 2                    | 58                                   | -4,9%                                 |
|                      | ASPIRANT/ASPIRANTE EN NURSING                      | TQ        | K1303                | 2                    | 41                                   | +28,1%                                |
|                      | COIFFEUR   | P         | D1202<br>L1502       | 1                    | 21                                   | -40,0%                                |
|                      | COMPLEMENT EN PEDICURIE - MANUCURIE                | 7P        | D1208                | 1                    | 5                                    | -72,2%                                |
|                      | ESTHETICIEN  | TQ        | D1208                | 3                    | 44                                   | +144,4%                               |
|                      | ESTHETICIEN SOCIAL                                 | TQ        | D1208                | 1                    | 6                                    | -50,0%                                |
|                      | PATRON COIFFEUR                                    | 7P        | D1202                | 1                    | 8                                    | +0,0%                                 |
|                      | PREPARATOIRE AUX ETUDES D'INFIRMIERE OU DE NURSING | 7P        | /                    | 1                    | 29                                   | SO                                    |
|                      | PUERICULTEUR/PUERICULTRICE                         | 7P        | K1303                | 3                    | 56                                   | +36,6%                                |
|                      | PUERICULTURE                                       | P         | K1303                | 3                    | 95                                   | -9,5%                                 |
|                      | SOINS INFIRMIERS                                   | P         | J1506                | 1                    | 202                                  | SO                                    |
|                      | TECHNIQUES SOCIALES                                | TQ        | /                    | 4                    | 182                                  | -6,2%                                 |
|                      | <b>Total</b>                                       |           |                      | <b>42</b>            | <b>1286</b>                          | <b>+32.2%</b>                         |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Une augmentation importante de la fréquentation est constatée pour l'option Esthéticien avec un passage de 18 à 44 élèves (+144,4%). Néanmoins, l'option Agent d'éducation reste la plus fréquentée (346 élèves).

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                       | « Forme » | Code(s) ROME V3                  | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 sur le degré | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--|-----------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Sciences appliquées  | ASSISTANT PHARMACEUTICO-TECHNIQUE          | TQ        | J1301                            | 1                    | 27                                   | +17,4%                                |
|                      | TECHNICIEN CHIMISTE                        | TQ        | H1210<br>H1503<br>H2301<br>J1308 | 2                    | 73                                   | +40,4%                                |
|                      | TECHNICIEN DES INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES | TQ        | H2102                            | 1                    | 17                                   | +21,4%                                |
|                      | <b>Total</b>                               |           |                                  | <b>4</b>             | <b>117</b>                           | <b>+31,5%</b>                         |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Les options liées aux sciences appliquées connaissent une évolution favorable de leur fréquentation depuis l'année 2013-2014, La plus forte hausse est constatée pour l'option Technicien chimiste (+40,4%). Ils étaient 52 élèves à fréquenter cette option en 2013-2014 contre 73 l'an dernier.

| Secteur Enseignement   | Intitulé de l'option                | « Forme » | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 sur le degré | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Habillement et Textile | AGENT QUALIFIE EN CONFECTION        | P         | H2402           | 1                    | 13                                   | -23,5%                                |
|                        | AGENT TECHNIQUE EN MODE ET CREATION | TQ        | L1503           | 1                    | 11                                   | -8,3%                                 |
|                        | Total                               |           |                 | 2                    | 24                                   | -17,2%                                |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Les deux options liées au secteur Habillement et Textile sont marquées par une baisse de fréquentation depuis l'année 2013-2014.

## 2. Enseignement ordinaire en alternance

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                   | Type/Forme | Code(s) ROME V3                                    | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--|------------|--|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Construction         | JOINTOYEUR - RAVALEUR DE FACADES       | Art.45     | /  | 1                    | 5                       | -28,7%                                |
|                      | MACON                                  | Art.45     | F1703  | 2                    | 35                      | -18.6%                                |
|                      | MENUISIER                              | Art.49     | F1501<br>F1604-07-08<br>H2201-02-04-05-06<br>H2912 | 1                    | 9                       | +50.0%                                |
|                      | MONTEUR EN CHAUFFAGE                   | Art.45     | F1603  | 1                    | 3                       | -25.0%                                |
|                      | MONTEUR EN SANITAIRE                   | Art.45     | F1603  | 1                    | 12                      | +200.0%                               |
|                      | MONTEUR EN SANITAIRE ET EN CHAUFFAGE   | Art.49     | F1603<br>K2301                                     | 1                    | 2                       | -50.0%                                |
|                      | OUVRIER CARRELEUR                      | Art.45     | F1502<br>F1608<br>F1703                            | 1                    | 6                       | +50.0%                                |
|                      | OUVRIER EN RENOVATION. RESTAURATION ET | Art.49     | F1703  | 1                    | 10                      | +0.0%                                 |

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                           | Type/Forme | Code(s) ROME V3   | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq, 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--|------------|-------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
|                      | CONSERVATION DU BATIMENT                       |            |                   |                      |                         |                                       |
|                      | OUVRIER PLAFONNEUR                             | Art.45     | F1502 F1601-04    | 1                    | 6                       | +0.0%                                 |
|                      | OUVRIER QUALIFIE EN CONSTRUCTION - GROS OEUVRE | Art.49     | F1611 F1701-02-03 | 1                    | 7                       | +16.7%                                |
|                      | POSEUR DE COUVERTURES NON METALLIQUES          | Art.45     | F1502 F1610-13    | 1                    | 9                       | +18.2%                                |
|                      | <b>Total</b>                                   |            |                   | <b>12</b>            | <b>104</b>              | <b>-11,9%</b>                         |

Source : : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Un statut quo est observé pour la fréquentation des options Ouvrier en rénovation, restauration et conservation du bâtiment et Ouvrier plafonneur entre 2013-14 et 2016-17.

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                     | Type/Forme | Code(s) ROME V3               | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--|------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>Economie</b>      | AUXILIAIRE DE MAGASIN                    | Art.45     | D1505-07 N1105                | 2                    | 57                      | +1.7%                                 |
|                      | EQUIPIER LOGISTIQUE                      | Art.45     | N1105                         | 2                    | 11                      | +32.4%                                |
|                      | GESTIONNAIRE DE TRES PETITES ENTREPRISES | Art.49     | /                             | 2                    | 5                       | -28.6%                                |
|                      | VENDEUR                                  | Art.49     | D1106 D1210-11-12-14 D1403-06 | 3                    | 49                      | +133.3%                               |
|                      | <b>Total</b>                             |            |                               | <b>9</b>             | <b>122</b>              | <b>+7,0%</b>                          |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

Comme cela se produit dans l'enseignement ordinaire de plein exercice, l'option Vendeur enregistre une forte augmentation de sa fréquentation.

| Secteur Enseignement        | Intitulé de l'option | Type/Forme | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------------|----------------------|------------|-----------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Hôtellerie-<br>Alimentation | COMMIS DE CUISINE    | Art.45     | G1602           | 1                    | 20                      | -25.9%                                |
|                             | COMMIS DE SALLE      | Art.45     | G1803           | 1                    | 14                      | +16.7%                                |
|                             | RESTAURATEUR         | Art.49     | G1602           | 1                    | 2                       | SO                                    |
|                             | Total                |            |                 | 3                    | 36                      | -7,7%                                 |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

L'option Restaurateur n'existe pas en 2013-2014.

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                      | Type/Forme | Code(s) ROME V3                                 | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|---|------------|---|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Industrie            | AIDE MECANICIEN GARAGISTE                 | Art.45     | I1604-7   | 1                    | 6                       | -33.3%                                |
|                      | COMPLEMENT EN ELECTRICITE DE L'AUTOMOBILE | Art.49     | I1604   | 1                    | 8                       | SO                                    |
|                      | ELECTRICITE                               | Art.49     | F1602<br>H1504<br>H2601-02-03<br>I1302-04-07-09 | 1                    | 2                       | -33.3%                                |
|                      | MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE         | Art.49     | I1603-04  | 1                    | 11                      | +22.2%                                |
|                      | METALLIER                                 | Art.45     | H2911   | 1                    | 6                       | +18.8%                                |
|                      | Total                                     |            |   | 5                    | 33                      | -17,5%                                |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option  | Type/Forme | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|---|------------|-----------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Sciences appliquées  | ASSISTANT OPERATEUR DE PRODUCTION DES ENTREPRISES AGRO-ALIMENTAIRES         | Art.45     | H2102           | 1                    | 4                       | +0.0%                                 |
|                      | COMPLEMENT EN TECHNIQUES SPECIALISEES DE PRODUCTION DES ENTREPRISES AGROALI | Art.49     | H2102           | 1                    | 3                       | +0.0%                                 |
|                      | OPERATEUR DE PRODUCTION DES ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES                    | Art.49     | H2102           | 1                    | 9                       | -25.0%                                |
|                      | <b>Total</b>  |            |                 | <b>3</b>             | <b>16</b>               | <b>-15,8%</b>                         |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

L'option Opérateur de production des entreprises agroalimentaires affiche un léger recul de fréquentation.

| Secteur Enseignement  | Intitulé de l'option             | Type/Forme | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|----------------------------------|------------|-----------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Service aux personnes | COIFFEUR - COIFFURE              | Art.49     | D1202<br>L1501  | 1                    | 3                       | /                                     |
|                       | AIDE LOGISTIQUE EN COLLECTIVITES | Art.45     | I1203           | 1                    | 8                       | +14.3%                                |
|                       | TECHNICIEN DE SURFACE-NETTOYEUR  | Art.45     | K1304           | 1                    | 11                      | +37.5%                                |
|                       | <b>Total</b>                     |            |                 | <b>3</b>             | <b>25</b>               | <b>+38,9%</b>                         |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option             | Type/Forme | Code(s) ROME V3      | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|----------------------------------|------------|----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Agronomie            | OUVRIER QUALIFIE EN HORTICULTURE | Art.49     | A1405-14-16<br>I1607 | 1                    | 5                       | SO                                    |
|                      | Total                            |            |                      | 1                    | 5                       | SO                                    |

Source : DGEO, Direction de l'Organisation des Etablissements secondaire ordinaire, comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017, calculs IBEFE Verviers

### 3. IFAPME Apprentissage

| Secteur IFAPME/SFPME | Intitulé de la formation | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|
| Alimentation         | Boucher - Charcutier     | D1101           | 21                      | 23,8%    | -4,5%                                 |
|                      | Boulangier - Pâtissier   | D1102           | 25                      | 12,0%    | +50,0%                                |
|                      | Restaurateur             | G1601           | 25                      | 20,0%    | 8,7%                                  |
|                      | Total Alimentation       |                 | 71                      | 18,3%    | +20,3%                                |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/SFPME | Intitulé de la formation | Code(s) ROME V3                          | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|--------------------------|--|-------------------------|----------|---------------------------------------|
| Commerce             | Commerçant - Détaillant  | D1210-1212,<br>D1214,<br>D1403,<br>D1406 | 70                      | 69,0%    | +79,5%                                |
|                      | Total Commerce           |  | 70                      | 69,0%    | +79,5%                                |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME | Intitulé de la formation  | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------|---|-----------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|
| Construction   | Carreleur   | F1608           | 13                      | 7.7%     | - 23.5%                               |
|                | Couvreur  | F1610           | 34                      | 0.0%     | - 17.1%                               |
|                | Fabricant - Installateur de cuisines équipées et de meubles de salle de bains | ND              | 1                       | 0.0%     | /                                     |
|                | Installateur en chauffage central   | F1603           | 30                      | 0.0%     | - 3.2%                                |
|                | Maçon - Bétonneur   | F1703           | 39                      | 0.0%     | - 4.9%                                |

| Secteur IFAPME | Intitulé de la formation  | Code(s) ROME V3     | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------|---|---------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|
|                | Plafonneur - Cimentier  | F1601 <sup>21</sup> | 9                       | 0.0%     | - 47.1%                               |
|                | Poseur de plafonds suspendus, de cloisons amovibles et de bardage | ND                  | 2                       | 0.0%     | /                                     |
|                | Rejointoyeur - Ravaleur de façades                                | ND                  | 3                       | 0.0%     | /                                     |
|                | Total Construction  |                     | 131                     | 0.8%     | -15,5%                                |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Dans les secteurs de la construction, toutes les formations en apprentissage existant en 2013-2014 enregistrent une diminution de leur fréquentation. C'est particulièrement le cas de la formation de Plafonneur-Cimentier.

Les formations en apprentissage de Vitrier et de Zingueur-Couvreur, présentes en 2015-2016, n'ont pas été reprises en 2016-2017.

| Secteur IFAPME/ SFPME | Intitulé de le formation             | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|
| Electricité           | Installateur - Electricien           | F1602           | 25                      | 0.0%     | 56.0%                                 |
|                       | Installateur électricien résidentiel | F1602           | 1                       | 0.0%     | -                                     |
|                       |                                      |                 |                         |          |                                       |
|                       | Total Electricité                    |                 | 26                      | 0,0%     | +62,5%                                |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/ SFPME | Intitulé de le formation | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|
| Filière bois          | Ébéniste                 | ND              | 1                       | 0.0%     | -                                     |
|                       | Exploitant forestier     | A1205           | 1                       | 0.0%     | -                                     |
|                       | Facteur d'orgues         | ND              | 1                       | 0.0%     | -                                     |
|                       | Menuisier                | H2206           | 31                      | 3.2%     | 24.0%                                 |
|                       | Parqueteur               | ND              | 1                       | 0.0%     | -                                     |
|                       | Total Filière bois       |                 | 35                      | 2,9%     | +6,1%                                 |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Les formations en apprentissage d'Exploitant forestier et de Parqueteur n'étaient pas présentes en 2015-2016.

<sup>21</sup> La correspondance établie par l'IFAPME de cet intitulé de formation en classification RomeV3 a reçu un avis défavorable des conseillers pédagogiques, le code F1601 renvoie à une option de l'art.45 alors que la formation ci-dessus correspond à un art.49



| Secteur IFAPME/SFPME | Intitulé de le formation           | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes    | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Métal & Technologies | Maréchal-ferrant                   | A1205           | 1                       | 0,0%        | /                                     |
|                      |                                    |                 |                         |             |                                       |
|                      |                                    |                 |                         |             |                                       |
|                      |                                    |                 |                         |             |                                       |
|                      |                                    |                 |                         |             |                                       |
|                      |                                    |                 |                         |             |                                       |
|                      | <b>Total Métal et Technologies</b> |                 | <b>1</b>                | <b>0,0%</b> | <b>/</b>                              |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

La formation en apprentissage de Fabricant et poseur de châssis et portes en PVC et/ou ALU, présente en 2015-2016, n'est pas reprise en 2016-2017. Celle de Maréchal-ferrant, elle, n'était pas présente en 2015-2016.

| Secteur IFAPME/SFPME    | Intitulé de le formation             | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes    | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|-------------------------|--------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Métiers du secteur vert | Entrepreneur de jardins              | A1203           | 46                      | 2.2%        | +84.0%                                |
|                         |                                      |                 |                         |             |                                       |
|                         |                                      |                 |                         |             |                                       |
|                         |                                      |                 |                         |             |                                       |
|                         |                                      |                 |                         |             |                                       |
|                         |                                      |                 |                         |             |                                       |
|                         | <b>Total Métiers du secteur vert</b> |                 | <b>46</b>               | <b>2,2%</b> | <b>+84,0%</b>                         |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

La fréquentation en apprentissage de la formation d'Entrepreneur de jardins a presque doublé depuis 2013-2014.

La formation en apprentissage de Pépiniériste, présente en 2015-2016, n'est pas reprise en 2016-2017.

| Secteur IFAPME/SFPME | Intitulé de le formation         | Code(s) ROME V3     | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes    | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Mobilité             | Carrossier - Réparateur          | I1606               | 24                      | 8.3%        | +33.3%                                |
|                      | Mécanicien polyvalent automobile | I1604 <sup>22</sup> | 22                      | 4.5%        | -                                     |
|                      |                                  |                     |                         |             |                                       |
|                      |                                  |                     |                         |             |                                       |
|                      |                                  |                     |                         |             |                                       |
|                      |                                  |                     |                         |             |                                       |
|                      | <b>Total Mobilité</b>            |                     | <b>46</b>               | <b>6,5%</b> | <b>-4,2%</b>                          |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

La formation en apprentissage de Garagiste – Réparateur n'est plus présente en 2016-2017.

| Secteur IFAPME/SFPME    | Intitulé de le formation              | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes      | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Prestataire de services | Candidat courtier d'assurances        | ND              | 1                       | 100.0%        | -                                     |
|                         |                                       |                 |                         |               |                                       |
|                         |                                       |                 |                         |               |                                       |
|                         |                                       |                 |                         |               |                                       |
|                         |                                       |                 |                         |               |                                       |
|                         | <b>Total Prestataires de services</b> |                 | <b>1</b>                | <b>100,0%</b> | <b>-</b>                              |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Cette formation n'était pas présente en apprentissage en 2015-2016.

| Secteur IFAPME/SFPME | Intitulé de le formation         | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2016-2017 | % Femmes     | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|----------------------------------|-----------------|-------------------------|--------------|---------------------------------------|
| Soins aux personnes  | Coiffeur                         | D1202           | 47                      | 95.7%        | - 41.3%                               |
|                      | Coiffeur pour dames              | ND              | 1                       | 100.0%       | -                                     |
|                      |                                  |                 |                         |              |                                       |
|                      |                                  |                 |                         |              |                                       |
|                      |                                  |                 |                         |              |                                       |
|                      | <b>Total Soins aux personnes</b> |                 | <b>48</b>               | <b>95,8%</b> | <b>-40,0%</b>                         |

Source : IFAPME 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

<sup>22</sup> L'avis des conseillers pédagogiques est réservé quant à ce code car son appellation RomeV3 renvoie à un niveau inférieur à celui de la formation IFAPME.

## B. Formation pour adultes :

### 1. Enseignement de Promotion Sociale

Remarques :

- La colonne « inscriptions » est calculée en prenant le maximum d'inscrits dans les UE (unités d'enseignement) de la section.
- La colonne « inscriptions stages » correspond au nombre total des stages pour la section et peut donc être supérieure au nombre d'inscriptions.
- Le pourcentage de femmes est calculé en prenant le total du nombre de femmes inscrites dans les différentes UE de la section sur le total du nombre d'inscrits dans les différentes UE de la section.

| Secteur<br>Enseignement<br>de Promotion<br>Sociale | Intitulé de la<br>formation  | Code(s)<br>ROME<br>V3 | Nombre<br>d'occurrences | Inscriptions<br>(Max)<br>2016-2017 | Inscriptions<br>Stages | Inscriptions<br>épreuves<br>intégrées | %<br>Femmes | Evolution<br>inscriptions<br>sur 4 ans |
|--|--|-----------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------|--|
| Agronomie – Ressources sol et eaux – Monde animal  | Agent semi-qualifié<br>en hortic.<br>gest de parcs et<br>d'esp verts | ND                    | 1                       | 31                                 | -                      | -                                     | 48.4%       | ND                                     |
|  | Agent technique de<br>la nature et des<br>forets                     | ND                    | 1                       | 20                                 | 13                     | 13                                    | 21.3%       | ND                                     |
|  | Horticulture<br>maraichère<br>et décorative                          | ND                    | 1                       | 18                                 | -                      | -                                     | 50.0%       | ND                                     |
|  | Total Agronomie –<br>Ressources sol et<br>eaux – Monde<br>animal     |                       |                         | 69                                 | 13                     | 13                                    | 27,50%      | ND                                     |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

L'option Horticulture maraichère et décorative n'était pas présente dans le bassin en 2015-2016.

| Secteur Enseignement de Promotion Sociale | Intitulé de la formation       | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Inscriptions (Max) 2016-2017 | Inscriptions Stages | Inscriptions épreuves intégrées | % Femmes | Evolution inscriptions sur 4 ans |
|---|--------------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
| Arts appliqués                            | Fleuriste                      | ND              | 1                    | 15                           | 10                  | 5                               | 97.4%    | ND                               |
|   | Ouvrier tapissier - garnisseur | ND              | 1                    | 15                           | -                   | -                               | 93.3%    | ND                               |
|   | Photographe                    | ND              | 1                    | 58                           | -                   | -                               | 67.9%    | ND                               |
|   |                                |                 |                      |                              |                     |                                 |          |                                  |
|   | Total Arts appliqués           |                 |                      | 88                           | 10                  | 5                               | 80,90%   | ND                               |

Source : Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Enseignement de Promotion Sociale | Intitulé de la formation    | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Inscriptions (Max) 2016-2017 | Inscriptions Stages | Inscriptions épreuves intégrées | % Femmes | Evolution inscriptions sur 4 ans |
|---|-----------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
| Construction                              | Dessinateur en construction | ND              | 1                    | 13                           | 11                  | 11                              | 15,50%   | ND                               |
|   | Total Construction          |                 |                      | 13                           | 11                  | 11                              | 15,50%   | ND                               |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur<br>Enseignement<br>de Promotion<br>Sociale | Intitulé de la<br>formation                            | Code(s)<br>ROME<br>V3 | Nombre<br>d'occurrences | Inscriptions<br>(Max)<br>2016-2017 | Inscriptions<br>Stages | Inscriptions<br>épreuves<br>intégrées | %<br>Femmes | Evolution<br>inscriptions<br>sur 4 ans |
|--|--|-----------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------|--|
| <b>Economie</b>                                    | Agent en<br>accueil et<br>tourisme                     | ND                    | 1                       | 30                                 | 24                     | 12                                    | 67.1%       | ND                                     |
|  | Agent en<br>accueil et<br>tourisme<br>(convention)     | ND                    | 1                       | 18                                 | -                      | -                                     | 72.2%       | ND                                     |
|  | Informatique –<br>opérateur de<br>saisie<br>(encodeur) | ND                    | 1                       | 18                                 | -                      | -                                     | 48.0%       | ND                                     |
|  | Secrétariat<br>médical                                 | ND                    | 1                       | 13                                 | 13                     | 13                                    | 92.3%       | ND                                     |
|  | Technicien de<br>bureau                                | ND                    | 1                       | 22                                 | -                      | 4                                     | 94.7%       | ND                                     |
|  | Technicien en<br>bureautique                           | ND                    | 3                       | 74                                 | 6                      | 5                                     | 66.8%       | ND                                     |

| Secteur Enseignement de Promotion Sociale | Intitulé de la formation              | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Inscriptions (Max) 2016-2017 | Inscriptions Stages | Inscriptions épreuves intégrées | % Femmes | Evolution inscriptions sur 4 ans |
|---|---------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
|   | Technicien en comptabilité            | ND              | 1                    | 15                           | -                   | 11                              | 86.3%    | ND                               |
|   | Technicien en image numérique         | ND              | 1                    | 17                           | -                   | -                               | 62.5%    | ND                               |
|   | Technicien en informatique            | ND              | 1                    | 20                           | 20                  | 17                              | 8.1%     | ND                               |
|   | Technicien en transport et logistique | ND              | 1                    | 8                            | -                   | -                               | 66.7%    | ND                               |
|   | Vendeur en magasin                    | ND              | 1                    | 11                           | -                   | -                               | 89.5%    | ND                               |
|   | Total Economie                        |                 |                      | 246                          | 63                  | 62                              | 66,60%   | ND                               |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Les formations non liées à un métier (langues, cours généraux, ...) n'ont pas été reprises dans ce tableau. Ce secteur est celui où on retrouve le plus d'apprenants en Promotion sociale dans le bassin.

Le métier de technicien en bureautique attire 74 personnes au sein de 3 centres de formation.

| Secteur<br>Enseignement<br>de Promotion<br>Sociale | Intitulé de la<br>formation                            | Code(s)<br>ROME V3 | Nombre<br>d'occurrences | Inscriptions<br>(Max)<br>2016-2017 | Inscriptions<br>Stages | Inscriptions<br>épreuves<br>intégrées | %<br>Femmes | Evolution<br>inscriptions<br>sur 4 ans |
|--|--|--------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------|--|
| <b>Habillement</b>                                 | Ameublement :<br>décoration<br>textile de<br>l'habitat | ND                 | 2                       | 61                                 | 6                      | 6                                     | 99.2%       | ND                                     |
|  | Opérateur en<br>habillement                            | ND                 | 3                       | 91                                 | -                      | -                                     | 100.0%      | ND                                     |
|  | Total<br>Habillement                                   |                    |                         | 152                                | 6                      | 6                                     | 99,30%      | ND                                     |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur<br>Enseignement<br>de Promotion<br>Sociale | Intitulé de la<br>formation | Code(s)<br>ROME V3 | Nombre<br>d'occurrences | Inscriptions<br>(Max)<br>2016-2017 | Inscriptions<br>Stages | Inscriptions<br>épreuves<br>intégrées | %<br>Femmes | Evolution<br>inscriptions<br>sur 4 ans |
|--|-----------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------|--|
| Hôtellerie   | Restaurateur                | ND                 | 1                       | 18                                 | 30                     | 15                                    | 59.4%       | ND                                     |
|  |                             |                    |                         |                                    |                        |                                       |             |  |
|  |                             |                    |                         |                                    |                        |                                       |             |  |
|  | Total<br>Hôtellerie         |                    |                         | 18                                 | 30                     | 15                                    | 59,40%      | ND                                     |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur<br>Enseignement<br>de Promotion<br>Sociale | Intitulé de la<br>formation   | Code(s)<br>ROME V3 | Nombre<br>d'occurrences | Inscriptions<br>(Max)<br>2016-2017 | Inscriptions<br>Stages | Inscriptions<br>épreuves<br>intégrées | % Femmes | Evolution<br>inscriptions<br>sur 4 ans |
|--|-------------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|----------|--|
| Industrie  | Conducteur de<br>poids lourds | ND                 | 1                       | 30                                 | 39                     | 9                                     | 6.9%     | ND                                     |
|  | Electricien –<br>automaticien | ND                 | 1                       | 12                                 | 9                      | 8                                     | 0.0%     | ND                                     |
|  | Métallier<br>industriel       | ND                 | 1                       | 21                                 | -                      | 9                                     | 0.0%     | ND                                     |



| Secteur Enseignement de Promotion Sociale | Intitulé de la formation                    | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Inscriptions (Max) 2016-2017 | Inscriptions Stages | Inscriptions épreuves intégrées | % Femmes | Evolution inscriptions sur 4 ans |
|---|---|-----------------|----------------------|------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
|   | Monteur – installateur de panneaux solaires | ND              | 1                    | 7                            | -                   | -                               | 0.0%     | ND                               |
|   | Monteur-câbleur en électricité du bâtiment  | ND              | 1                    | 9                            | 7                   | 5                               | 0.0%     | ND                               |
|   | Total Industrie                             |                 |                      | 79                           | 55                  | 31                              | 2,50%    | ND                               |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

La formation de Soudeur qualifié sur tubes, présente en 2015-2016, n'est pas reprise en 2016-2017.

| Secteur Enseignement de Promotion Sociale | Intitulé de la formation          | Code(s) ROME V3 | Nombre d'occurrences | Inscriptions (Max) 2016-2017 | Inscriptions Stages | Inscriptions épreuves intégrées | % Femmes | Evolution inscriptions sur 4 ans |
|---|-----------------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
| <b>Sciences appliquées</b>                | Assistant pharmaceutico-technique | ND              | 1                    | 18                           | 40                  | -                               | 96.2%    | ND                               |
|   | Auxiliaire de l'enfance           | ND              | 1                    | 20                           | 26                  | 6                               | 99.0%    | ND                               |

| Secteur<br>Enseignement<br>de Promotion<br>Sociale | Intitulé de la<br>formation  | Code(s)<br>ROME V3 | Nombre<br>d'occurrences | Inscriptions<br>(Max)<br>2016-2017 | Inscriptions<br>Stages | Inscriptions<br>épreuves<br>intégrées | %<br>Femmes | Evolution<br>inscriptions<br>sur 4 ans |
|--|------------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------|--|
|  | Educateur                    | ND                 | 1                       | 37                                 | 71                     | 21                                    | 52.0%       | ND                                     |
|  | Total Sciences<br>appliquées |                    |                         | 75                                 | 137                    | 27                                    | 40,80%      | ND                                     |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur<br>Enseignement<br>de Promotion<br>Sociale | Intitulé de la<br>formation           | Code(s)<br>ROME V3 | Nombre<br>d'occurrences | Inscriptions<br>(Max)<br>2016-2017 | Inscriptions<br>Stages | Inscriptions<br>épreuves<br>intégrées | %<br>Femmes | Evolution<br>inscriptions<br>sur 4 ans |
|--|---------------------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------|--|
| Services aux personnes                             | Aide<br>familial                      | ND                 | 1                       | 11                                 | 61                     | 10                                    | 63.0%       | ND                                     |
|  | Aide-<br>ménagère                     | ND                 | 1                       | 17                                 | 13                     | 24                                    | 87.1%       | ND                                     |
|  | Aide-<br>soignant                     | ND                 | 2                       | 54                                 | 181                    | 50                                    | 91.0%       | ND                                     |
|  | Total<br>Services<br>aux<br>personnes |                    |                         | 82                                 | 255                    | 84                                    | 86,60%      | ND                                     |

Source : DGENORS, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

## 2. IFAPME – Année préparatoire Chef d'entreprise

Les données d'évolution ne sont pas disponibles pour l'année préparatoire Chef d'entreprise.

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation                           | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--|-----------------|------------------------|----------|--|
| Alimentation          | Boucher – Charcutier – Traiteur                    | D1101           | 16                     | 18.7%    | ND   |
|                       | Boulangier – Pâtissier                             | D1102           | 28                     | 53.6%    | ND   |
|                       | Commis – collaborateur de cuisine                  | ND              | 6                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Garçon de restaurant                               | G1803           | 10                     | 50.0%    | ND   |
|                       | Restaurateur – Traiteur – Organisateur de banquets | G1601           | 2                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Total Alimentation                                 |                 | 62                     | 37,1%    | ND   |

Source : IFAPME, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation  | Code(s) ROME V3     | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|---|---------------------|------------------------|----------|--|
| Construction          | Carreleur   | F1608               | 7                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Entrepreneur de couvertures non métalliques de constructions                    | F1610               | 4                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Entrepreneur de maçonnerie et de béton  | F1703               | 5                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Entrepreneur de peinture - Tapissier - Poseur de revêtements des murs et du sol | F1606               | 5                      | 60.0%    | ND   |
|                       | Entrepreneur plafonneur cimentier   | F1611 <sup>23</sup> | 2                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Installateur en chauffage central   | F1603               | 13                     | 0.0%     | ND   |
|                       | Zingueur – Couvreur   | F1610               | 2                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Total Construction  |                     | 38                     | 7,9%     | ND   |

Source : IFAPME, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation             | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Electricité           | Installateur – Electricien           | F1602           | 2                      | 0.0%     | ND   |
|                       | Installateur électricien résidentiel | F1602           | 16                     | 6.2%     | ND   |
|                       |                                      |                 |                        |          |  |
|                       | Total Electricité                    |                 | 18                     | 5,6%     | ND   |

Source : IFAPME, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

<sup>23</sup> La correspondance établie par l'IFAPME de cet intitulé de formation en classification RomeV3 a reçu un avis défavorable des conseillers pédagogiques, le code F1611 renvoie à une option de l'art.45 dans l'enseignement alors que la formation ci-dessus correspond à un art.49.

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation             | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Filière bois          | Entrepreneur Menuisier - Charpentier | H2206           | 14                     | 21.4%    | ND   |
|                       |                                      |                 |                        |          |  |
|                       | Total Filière bois                   |                 | 14                     | 21,4%    | ND   |

Source : IFAPME, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME   | Intitulé de la formation      | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Métiers du secteur vert | Entrepreneur de jardins       | A1203           | 5                      | 0.0%     | ND   |
|                         | Fleuriste                     | D1209           | 5                      | 100.0%   | ND   |
|                         | Total Métiers du secteur vert |                 | 10                     | 50,0%    | ND   |

Source : IFAPME, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation | Code(s) ROME V3     | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|----------|--|
| Mobilité              | Garagiste - Réparateur   | I1604 <sup>24</sup> | 11                     | 0.0%     | ND   |
|                       |                          |                     |                        |          |  |
|                       | Total Mobilité           |                     | 11                     | 0,0%     | ND   |

Source : IFAPME, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation            | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Soins aux personnes   | Gestionnaire d'un salon de coiffure | D1202           | 15                     | 86.7%    | ND   |
|                       |                                     |                 |                        |          |  |
|                       | Total Soins aux personnes           |                 | 15                     | 86,7%    | ND   |

Source : IFAPME, 2016-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

<sup>24</sup> Les conseillers pédagogiques ont rendu un avis réservé par rapport à ce code RomeV3 pour cet intitulé de formation car le niveau de cette formation est, selon eux, supérieur à celui de ce métier dans le RomeV3.

### 3. IFAPME – Chef d'entreprise

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation       | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Action Sociale        | Accueillant d'enfants autonome | ND              | 5                      | 100.0%   | -28.6%                                       |
|                       | Directeur de maisons d'enfants | K1202           | 30                     | 100.0%   | +36.3%                                       |
|                       |                                |                 |                        |          |  |
|                       |                                |                 |                        |          |  |
| Total Action Sociale  |                                |                 | 35                     | 100,0%   | +20,7%                                       |

Source : : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation                           | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--|-----------------|------------------------|----------|--|
| Alimentation          | Boucher – Charcutier - Traiteur                    | D1101           | 38                     | 21.1%    | +18.75%                                      |
|                       | Boulangier – Pâtissier                             | D1102           | 23                     | 65.2%    | -50.0%                                       |
|                       | Restaurateur – Traiteur – Organisateur de banquets | G1601           | 20                     | 35.0%    | -37.5%                                       |
|                       |  |                 |                        |          |  |
|                       |  |                 |                        |          |  |
| Total Alimentation    |  |                 | 81                     | 30       | - 29,0%                                      |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Si, au niveau des formations IFAPME en apprentissage, le nombre d'inscriptions a augmenté en 4 ans, on constate qu'il diminue dans les formations pour adultes. De la même manière, là où en apprentissage on voit une évolution négative des inscriptions en boucherie et une positive de celles en boulangerie-pâtisserie, c'est l'inverse qu'on observe chez les adultes. Ce secteur reste cependant le plus fréquenté en formation Chef d'entreprise.

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation         | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Commerce              | Gestion/gestionnaire PME         | M1302           | 1                      | 0.0%     | /  |
|                       | Gestionnaire d'un point de vente | D1301           | 40                     | 55.0%    | - 14.9%                                      |
|                       |                                  |                 |                        |          |  |
|                       |                                  |                 |                        |          |  |
| Total Commerce        |                                  |                 | 41                     | 39,0%    | -12,8%                                       |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation  | Code(s) ROME V3     | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|---|---------------------|------------------------|----------|--|
| Construction          | Carreleur   | F1608               | 9                      | 0.0%     | -25.0%                                       |
|                       | Entrepreneur de couvertures non métalliques de constructions                    | F1610               | 10                     | 0.0%     | -58.3%                                       |
|                       | Entrepreneur de maçonnerie et de béton  | F1703               | 13                     | 7.7%     | -56.7%                                       |
|                       | Entrepreneur de peinture – Tapissier – Poseur de revêtements des murs et du sol | F1606               | 4                      | 75.0%    | -85.2%                                       |
|                       | Entrepreneur plafonneur cimentier   | F1611 <sup>25</sup> | 1                      | 0.0%     | /  |
|                       | Installateur en chauffage central   | F1603               | 23                     | 0.0%     | -23.3%                                       |
|                       | Total Construction  |                     | 60                     | 6,7%     | -51,2%                                       |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Toutes les formations IFAPME pour adultes du secteur de la construction ont connu une baisse de leur fréquentation en particulier Entrepreneur de peinture – Tapissier – Poseur de revêtements des murs et du sol qui comptabilisait 27 apprenants il y a 4 ans.

La formation d'Entrepreneur plafonneur cimentier n'était pas présente en 2015-2016.

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation   | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|----------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Electricité           | Installateur - Electricien | F1602           | 26                     | 0.0%     | -36.6%                                       |
|                       |                            |                 |                        |          |  |
|                       | Total Electricité          |                 | 26                     | 0,0%     | -36,6%                                       |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation             | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Filière bois          | Entrepreneur Menuisier - Charpentier | H2206           | 26                     | 3.8%     | -42.2%                                       |
|                       | Total Filière bois                   |                 | 26                     | 3,8%     | -42.2%                                       |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

<sup>25</sup> La correspondance établie par l'IFAPME de cet intitulé de formation en classification RomeV3 a reçu un avis défavorable des conseillers pédagogiques, le code F1611 renvoie à une option de l'art.45 dans l'enseignement alors que la formation ci-dessus correspond à un art.49.

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation       | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Métal & technologies  | Conseiller technique PC-Réseau | M1810           | 25                     | 4.0%     | -10.7%                                       |
|                       |                                |                 |                        |          |  |
|                       |                                |                 |                        |          |  |
|                       | Total Métal & technologies     |                 | 25                     | 4,0%     | -10,7%                                       |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur IFAPME/S FPME   | Intitulé de la formation      | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Métiers du secteur vert | Entrepreneur de jardins       | A1203           | 17                     | 0,0%     | -52,8%                                       |
|                         | Fleuriste                     | D1209           | 4                      | 75,0%    | -75,0%                                       |
|                         |                               |                 |                        |          |  |
|                         | Total Métiers du secteur vert |                 | 21                     | 14,3%    | -56,3%                                       |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Le secteur des Métiers du secteur vert est celui qui affiche la plus grande diminution de fréquentation des formations pour adultes depuis l'année 2013-2014. Tant la formation d'Entrepreneur de jardins que celle de Fleuriste sont caractérisées par cette baisse d'inscriptions.

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation            | Code(s) ROME V3     | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|-------------------------------------|---------------------|------------------------|----------|--|
| Mobilité              | Conseiller commercial en automobile | D1404               | 23                     | 13.0%    | +9.5%  |
|                       | Garagiste - Réparateur              | I1604 <sup>26</sup> | 11                     | 0.0%     | -59.3%                                       |
|                       | Total Mobilité                      |                     | 34                     | 8,8%     | -29,2%                                       |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

<sup>26</sup> Les conseillers pédagogiques ont rendu un avis réservé par rapport à ce code RomeV3 pour cet intitulé de formation car le niveau de cette formation est, selon eux, supérieur à celui de ce métier dans le RomeV3.

| Secteur IFAPME/S FPME    | Intitulé de la formation       | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|--------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Prestataires de services | Agent immobilier               | C1504           | 51                     | 49.0%    | -5.6%  |
|                          | Candidat courtier d'assurances | C1103           | 25                     | 48.0%    | -16.7%                                       |
|                          |                                |                 |                        |          |  |
|                          | Total Prestataires de services |                 | 76                     | 48,7%    | -9,5%  |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Malgré une légère baisse de fréquentation en 4 ans, la formation Chef d'entreprise d'Agent immobilier était la plus fréquentée en 2016-2017.

| Secteur IFAPME/S FPME | Intitulé de la formation            | Code(s) ROME V3 | Inscriptions 2016-2017 | % Femmes | Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017 |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|--|
| Soins aux personnes   | Gestionnaire d'un salon de coiffure | D1202           | 46                     | 91.3%    | +9.5%  |
|                       |                                     |                 |                        |          |  |
|                       |                                     |                 |                        |          |  |
|                       | Total Soins aux personnes           |                 | 46                     | 91,3%    | +9,5%  |

Source : IFAPME, 2013-2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

La formation d'Entrepreneur de pompes funèbres n'est plus présente en 2016-2017.

#### 4. IFAPME – Encadrement et Coordination

Pas de formation en encadrement et coordination dans le bassin.

#### 5. Le Forem – Gestion propre (hors centres de compétence)

Les secteurs Autres, BureauTIC ainsi que Langues et techniques de communication n'ont pas été repris ici car ne concernent pas des formations métiers.

| Secteur Forem        | Intitulé de la formation          | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Construction et Bois | Carreleur                         | F1608           | 22            | 0.0%     | -54.2%                       |
|                      | Coffreur-ferrailleur              | F1701           | 14            | 0.0%     | -48.1%                       |
|                      | Couvreur tuiles et ardoises       | F1610           | 24            | 4.2%     | -                            |
|                      | Installateur sani-chauffage       | F1603           | 8             | 12.5%    | -72.4%                       |
|                      | Maçon                             | F1703           | 62            | 4.8%     | -17.3%                       |
|                      | Monteur en chauffage et sanitaire | F1603           | 42            | 0.0%     | -                            |



| Secteur Forem | Intitulé de la formation   | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|---------------|----------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
|               | Peintre décorateur         | F1606           | 36            | 25.0%    | -                            |
|               | Plombier sanitaire         | F1603           | 8             | 0.0%     | -57.9%                       |
|               | Total Construction et Bois |                 | 216           | 6,5%     | -39,8%                       |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Les formations de Couvreur, Peintre en bâtiment et Plafonneur-cimentier, présentes en 2016, ne sont pas reprises en 2017.

| Secteur Forem          | Intitulé de la formation                           | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|------------------------|--|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Gestion et Secrétariat | Aide-comptable                                     | M1203           | 15            | 60.0%    | -69.4%                       |
|                        | Assistant  | M1605           | 1             | 100.0%   | -                            |
|                        | Assistant commercial interne                       | D1401           | 10            | 90.0%    | -                            |
|                        | Assistant de PME                                   | M1604           | 59            | 86.4%    | -42.7%                       |
|                        | Employé administratif                              | M1602           | 153           | 93.5%    | -36.5%                       |
|                        | Essai-métier : Découverte domaine prof. Gest°&Sec. | SO              | 12            | 91.7%    | -                            |
|                        | Essai-métier : Découverte métiers : Gest°&Sec.     | SO              | 9             | 77.8%    | -                            |
|                        | Modulaire Gestion                                  | SO              | 21            | 85.7%    | +75.0%                       |
|                        | Modulaire Secrétariat                              | SO              | 17            | 82.4%    | -                            |
|                        | Secrétaire   | M1607           | 8             | 87.5%    | -38.5%                       |
|                        | Total Gestion et Secrétariat                       |                 | 305           | 88,6%    | -30.2%                       |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

La formation d'Assistant commercial interne n'était pas présente en 2016. Celles d'employé (adm.) polyvalent et de secrétaire médical, présentes en 2016, ne le sont plus en 2017.

Avec 153 personnes sous contrat, la formation d'Employé administratif est celle qui présente le plus d'inscriptions.

| Secteur Forem                            | Intitulé de la formation                       | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|--|--|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Horeca. Nettoyage. Gardiennage. Tourisme | Agent saisonnier en tourisme                   | G1101           | 14            | 53.8%    | -                            |
|  | Auxiliaire de ménage                           | K1304           | 64            | 96.9%    | -19.0%                       |
|  | FSE Cuisine 2 – Appel à projets 2017           | SO              | 10            | 70.0%    | -                            |
|  | Total Horeca. Nettoyage. Gardiennage. Tourisme |                 | 88            | 86,4%    | -41,2%                       |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Forem | Intitulé de la formation                         | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|---------------|--|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Industrie     | Essai-métier : Découverte métiers : Industrie    | SO              | 1             | 0.0%     | -                            |
|               | Formation à la sécurité électrique BA4/BA5       | SO              | 19            | 0.0%     | +90.0%                       |
|               | Installateur électricien résidentiel             | F1602           | 35            | 0.0%     | -31.4%                       |
|               | Opérateur de production en industrie alimentaire | H2102           | 6             | 33.3%    | -                            |
|               | Total Industrie                                  |                 | 61            | 3,3%     | -14,1%                       |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Forem          | Intitulé de la formation                   | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|------------------------|--|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Management et Commerce | Conseiller vente en magasin                | D1106           | 2             | 100.0%   | -84.6%                       |
|                        | Délégué commercial                         | D1402           | 10            | 70.0%    | -61.5%                       |
|                        | Responsable commercial                     | D1406           | 11            | 90.9%    | -                            |
|                        | Responsable stratégie commercial (Explort) | M1707           | 26            | 61.5%    | -35.3%                       |
|                        | Total Management et Commerce               |                 | 49            | 71,4%    | -18,3%                       |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

Les formations de délégué commercial et de Responsable commercial n'étaient pas présentes en 2016. Celle de Consultant en interim, présente en 2016, n'est pas reprise en 2017.

| Secteur Forem | Intitulé de la formation        | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|---------------|---------------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Non-Marchand  | Reprise d'études d'infirmier(e) | ND              | 1             | 100.0%   | -                            |
|               |                                 |                 |               |          |                              |
|               | Total Non-Marchand              |                 | 1             | 100,0%   | -                            |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Forem                    | Intitulé de la formation               | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|----------------------------------|--|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Qualité. Sécurité. Environnement | Ouvrier agricole                       | A1416           | 2             | 50.0%    | -33.3%                       |
|                                  | Travaux en hauteur                     | SO              | 13            | 69.2%    | +44.4%                       |
|                                  | VCA                                    | SO              | 9             | 0.0%     | -91.9%                       |
|                                  | Total Qualité. Sécurité. Environnement |                 | 24            | 41,7%    | -95,4%                       |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

## 6. Le Forem – Partenariat (hors centres de compétence)

| Secteur Forem        | Intitulé de la formation    | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|----------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Construction et Bois | Dessinateur en construction | F1104           | 12            | 16.7%    | -                            |
|                      |                             |                 |               |          |                              |
|                      |                             |                 |               |          |                              |
|                      | Total Construction et Bois  |                 | 12            | 16,7%    | -                            |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Forem          | Intitulé de la formation                              | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|------------------------|---|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Gestion et Secrétariat | Complément CESS                                       | SO              | 17            | 58.8%    | -                            |
|                        | Complément de formation en vue de l'obtention du CESS | SO              | 9             | 100.0%   | -                            |
|                        | Employé de services                                   | ND              | 1             | 100.0%   | -                            |
|                        | Secrétaire commercial                                 | ND              | 8             | 87.5%    | -                            |
|                        | Total Gestion et Secrétariat                          |                 | 35            | 77,2%    | -                            |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

La formation de Collaborateur administratif, présente en 2016, n'est pas reprise en 2017. Celle de secrétaire commercial n'était pas présente en 2014 mais bien en 2016.

| Secteur Forem | Intitulé de la formation   | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|---------------|--|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Industrie     | Assistant pharmaceutico-technique  | ND              | 17            | 88.2%    | -5,6%                        |
|               | Monteur câbleur en électricité du bâtiment                                     | ND              | 16            | 12.5%    | -                            |
|               | Monteur câbleur en électricité du bâtiment – panneaux solaires photovoltaïques | ND              | 7             | 0.0%     | -                            |
|               | Total Industrie  |                 | 40            | 42,5%    | -                            |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Forem          | Intitulé de la formation     | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|------------------------|------------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Management et Commerce | Vendeur en magasin           | D1106           | 13            | 92.3%    | +333.3%                      |
|                        |                              |                 |               |          |                              |
|                        |                              |                 |               |          |                              |
|                        | Total Management et Commerce |                 | 13            | 92,3%    | +333,3%                      |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Forem | Intitulé de la formation        | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|---------------|---------------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Non-Marchand  | Reprise d'études d'infirmier(e) | SO              | 47            | 97.9%    | -56.9%                       |
|               |                                 |                 |               |          |                              |
|               | Total Non-Marchand              |                 | 47            | 97,9%    | -56,9%                       |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

| Secteur Forem           | Intitulé de la formation      | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Transport et Logistique | Conducteur de poids lourds    | N4101           | 25            | 8.0%     | +8,7%                        |
|                         |                               |                 |               |          |                              |
|                         |                               |                 |               |          |                              |
|                         | Total Transport et Logistique |                 | 25            | 8,0%     | +8,7%                        |

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE Verviers

## 7. CISP

| Secteur Interfédé                     | Intitulé de la formation                    | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|---------------------------------------|---|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Alphabétisation et programmes de base | Alphabétisation                             | ND              | 210                | 56,7%    | ND                        |
|                                       | Français langue étrangère                   | ND              | 184                | 56,0%    | ND                        |
|                                       | Remise à niveau en français                 | ND              | 55                 | 69,1%    | ND                        |
|                                       |   |                 |                    |          |                           |
|                                       | Total Alphabétisation et programmes de base |                 | 449                | 58,0%    | ND                        |

Source : Interfédé 2015 ; Calculs IBEFE Verviers

L'Alphabétisation et l'apprentissage du Français – langue étrangère rassemblent la majorité des apprenants de ce secteur qui est de loin le plus fréquenté en CISP dans le bassin.

| Secteur Interfédé | Intitulé de la formation                             | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|-------------------|--|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Bâtiment          | Batiform : formation de base aux métiers du bâtiment | ND              | 54                 | 0,0%     | ND                        |
|                   | Total Bâtiment                                       |                 | 54                 | 0,0%     | ND                        |

Source : Interfédé 2015 ; Calculs IBEFE Verviers

| Secteur Interfédé       | Intitulé de la formation      | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Développement personnel | Multi-secteurs I              | ND              | 13                 | 23,1%    | ND                        |
|                         | Multi-secteurs II             | ND              | 17                 | 76,5%    | ND                        |
|                         | Objectif emploi               | ND              | 14                 | 71,4%    | ND                        |
|                         | Orientation                   | ND              | 20                 | 55,0%    | ND                        |
|                         | Orientation professionnelle   | ND              | 13                 | 69,2%    | ND                        |
|                         | Tous secteurs                 | ND              | 58                 | 67,2%    | ND                        |
|                         | Total Développement personnel |                 | 135                | 63,0%    | ND                        |

Source : Interfédé 2015 ; Calculs IBEFE Verviers

| Secteur Interfédé         | Intitulé de la formation | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|---------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Electronique et matériaux | Electricité              | ND              | 22                 | 0,0%     | ND                        |
|                           |                          |                 |                    |          |                           |
|                           |                          |                 |                    |          |                           |
|                           | Total Electricité        |                 | 22                 | 0,0%     | ND                        |

Source : Interfédé 2015 ; Calculs IBEFE Verviers

| Secteur Interfédé | Intitulé de la formation | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|-------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Horeca            | Horeca                   | ND              | 25                 | 48,0%    | ND                        |
|                   |                          |                 |                    |          |                           |
|                   | Total Horeca             |                 | 25                 | 48,0%    | ND                        |

Source : Interfédé 2015 ; Calculs IBEFE Verviers

| Secteur Interfédé                    | Intitulé de la formation   | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|--------------------------------------|--|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Services à la personne et à domicile | Agent d'entretien en milieu hospitalier  | ND              | 16                 | 81,3%    | ND                        |
|                                      | Aide-ménagère  | ND              | 29                 | 100,0%   | ND                        |
|                                      | Aide-soignant  | ND              | 65                 | 83,1%    | ND                        |
|                                      | Baby-Stop : formation à l'accueil de la petite enfance et aux services de collectivité | ND              | 34                 | 100,0%   | ND                        |
|                                      | Module Citoyen I   | ND              | 12                 | 83,3%    | ND                        |

| Secteur Interfédé | Intitulé de la formation                   | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|-------------------|--|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
|                   | Module Citoyen II                          | ND              | 12                 | 100,0%   | ND                        |
|                   | Total Services à la personne et à domicile |                 | 168                | 90,5%    | ND                        |

Source : Interfédé 2015 ; Calculs IBEFE Verviers

La formation d'Aide-soignant est la formation-métier en CISP qui enregistre le plus d'inscriptions au sein du bassin de Verviers.

| Secteur Interfédé                | Intitulé de la formation               | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2015 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|----------------------------------|--|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Travail de bureau et secrétariat | Bureautique et Travaux de bureau       | ND              | 20                 | 90,0%    | ND                        |
|                                  | Concepteur Site Web – Technicien PC    | ND              | 21                 | 28,6%    | ND                        |
|                                  | Employé Administratif et d'Accueil     | ND              | 11                 | 100,0%   | ND                        |
|                                  | e-Secrétaire                           | ND              | 10                 | 90,0%    | ND                        |
|                                  | Total Travail de bureau et secrétariat |                 | 62                 | 71,0%    | ND                        |

Source : Interfédé 2015 ; Calculs IBEFE Verviers

### C. Accompagnement spécifique

#### 1. Enseignement spécialisé qualifiant (forme 3-phase 3 et forme 4-3<sup>e</sup> degré)

| Secteur Enseignement | Intitulé de l'option                    | Type /Forme | Code(s) ROME V3   | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | % Filles | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|----------------------|---|-------------|-------------------|----------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|
| Agronomie            | Ouvrier en exploitation en horticulture | P           | A1414             | 1                    | 2                       | 50,0%    | +0,0%                                 |
|                      | Ouvrier jardinier                       | P           | A1203             | 1                    | 2                       | 0,0%     | /                                     |
| Construction         | Monteur-Placeur d'éléments menuises     | P           | F1607             | 2                    | 2                       | 0,0%     | -33,3%                                |
|                      | Maçon                                   | P           | F1502/F1701/F1703 | 1                    | 2                       | 0,0%     | -60,0%                                |

| Secteur Enseignement           | Intitulé de l'option  | Type /Forme | Code(s) ROME V3         | Nombre d'occurrences | Fréquentation 2016-2017 | % Filles | Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017 |
|--------------------------------|---|-------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------|
|                                | Poseur de couvertures non-métalliques                                       | P           | F1502/F1610/F1613       | 2                    | 6                       | 0,0%     | +66,6%                                |
|                                | Monteur en sanitaire  | P           | F1603                   | 1                    | 4                       | 0,0%     | +0,0%                                 |
|                                | Ouvrier entretien du bâtiment et environnement                              | P           | F1704/K1304/K2501       | 1                    | 4                       | 0,0%     | +75,0%                                |
|                                | Ouvrier peintre en bâtiment   | P           | F1606                   | 1                    | 10                      | 20,0%    | +40,0%                                |
| <b>Hôtellerie-Alimentation</b> | Commis de cuisine   | P           | G1602/G1605             | 1                    | 6                       | 66,6%    | -57,1%                                |
|                                | Commis de cuisine   | ALT         | G1602/G1605             | 1                    | 2                       | 0,0%     | +50,0%                                |
|                                | Commis de cuisine en collectivité   | P           |                         | 2                    | 12                      | 92,0%    | -8,0%                                 |
|                                | Commis de salle   | P           | G1605/G1801             | 1                    | 4                       | 75,0%    | +25,0%                                |
|                                | Préparateur – vendeur en boucherie charcuterie et plats cuisinés à emporter | P           | D1101/D1103             | 1                    | 3                       | 50,0%    | +33,3%                                |
|                                | Préparateur de travaux de peinture en carrosserie                           | P           | H3401/H3404/I1606/I1611 | 1                    | 5                       | 0,0%     | +0,0%                                 |
| <b>Industrie</b>               |   |             |                         |                      |                         |          |                                       |
|                                |   |             |                         |                      |                         |          |                                       |
| <b>Service aux Personnes</b>   | Aide logistique en collectivités  | P           | I1203                   | 2                    | 4                       | 100,0%   | +50,0%                                |
|                                | Aide-ménagère   | P           | K1304/K2203/K2204       | 2                    | 7                       | 100,0%   | +12,5%                                |

Source : DGEO, Service de l'Enseignement spécialisé, comptages 2013-2014 et 2016-2017, calculs IBEFE Verviers

En 2016-2017, dans le bassin de Verviers, au sein de l'enseignement spécialisé de plein exercice forme 3, 4 élèves fréquentent le secteur Agronomie, 28 sont inscrits en Construction, 27 sont inscrits en Hôtellerie-Alimentation, 5 en Industrie, et 11 dans le Service aux personnes. Seul le secteur de l'Hôtellerie-Alimentation dispose d'une option en alternance, commis de cuisine. La part de filles dans le secteur représentant le Service aux personnes est importante.

2. Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle AVIQ

| Secteur CFISPA          | Intitulé de la formation | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|-------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Données non disponibles |                          |                 |                    |          |                           |

**D. Formation complémentaire**

1. Centres de compétences – Gestion propre

| Secteur Forem    | Intitulé de la formation                                   | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes     | Evolution Contrats 2014-2017 |
|------------------|--|-----------------|---------------|--------------|------------------------------|
| <b>Industrie</b> | Collaboration Le Forem – CPS ASBL                          | SO              | 5             | 0.0%         | -                            |
|                  | Formation opérateur de production (9 session de formation) | H2102           | 78            | 21.8%        | -                            |
|                  | Mécanicien d'entretien – appel à projets 2017              | ND              | 2             | 0.0%         | -                            |
|                  | Conducteur de ligne de production en ind. Alim.            | H2102           | 43            | 62.8%        | -                            |
|                  | Electromécanicien de maintenance                           | I1304           | 46            | 3.1%         | -25,6%                       |
|                  | Essai-métier : Découverte métiers : Industrie              | SO              | 6             | 33.3%        | -                            |
|                  | Filière sécurité alimentaire                               | SO              | 40            | 55.0%        | -37,5%                       |
|                  | Filière technologie alimentaire                            | SO              | 128           | 33.3%        | +4,9%                        |
|                  | Fontainier   | K2301           | 60            | 1.7%         | -64,7%                       |
|                  | Formation à la sécurité électrique BA4/BA5                 | SO              | 7             | 0.0%         | -46,2%                       |
|                  | Gestionnaire de traitement de l'eau                        | H1302           | 76            | 27.6%        | -2,6%                        |
|                  | Modulaire industrie alimentaire                            | SO              | 1.151         | 39.9%        | -                            |
|                  | Monteur frigoriste   | I1306           | 12            | 0.0%         | -                            |
|                  | Opérateur de ligne en industrie alimentaire                | H2102           | 41            | 17.1%        | +241,7%                      |
|                  | Opérateur de production en industrie alimentaire           | H2102           | 50            | 38.9%        | +100,0%                      |
|                  | Opérateur logistique en industrie alimentaire              | H1103           | 42            | 4.8%         | -                            |
|                  | Perfectionnement technique pour OP                         | H2102           | 13            | 76,9%        | -                            |
|                  | Saisonniers en industrie alimentaire                       | H2102           | 734           | 30.9%        | +181,2%                      |
|                  | Soudeur mixte  | H2913           | 31            | 16.1%        | -11,4%                       |
|                  | Soudeur TIG  | H2913           | 1             | 0.0%         | -93,3%                       |
|                  | Sous-officier technicien                                   | ND              | 1             | 100.0%       | -90.9%                       |
|                  | Spécialisation électromécanicien secteur eau               | I1304           | 8             | 0.0%         | -55.6%                       |
|                  | Technicien en analyse et qualité de l'eau                  | H1503           | 103           | 13.3%        | +178,4%                      |
|                  | Technicien en électronique                                 | I1305           | 10            | 0,0%         | -                            |
|                  | Technicien frigoriste                                      | I1306           | 37            | 0.0%         | -5,1%                        |
|                  | <b>Total Industrie</b>                                     |                 |               | <b>2.725</b> | <b>33,3%</b>                 |

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE Verviers



Les métiers de l'industrie alimentaire présentent une augmentation significative du nombre de personnes en formation.

| Secteur Forem                          | Intitulé de la formation                             | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|--|--|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Qualité. Sécurité. Environnement       | Compréhens° normes qualité sécurité environnement    | SO              | 17            | 52.9%    | +30.8%                       |
|  | Formation éco conseiller 27 <sup>eme</sup> promotion | SO              | 33            | 72.7%    | -                            |
|  | Conseiller en énergie industrie                      | F1103           | 14            | 7.1%     | -                            |
|  | Conseiller en énergie tertiaire                      | F1103           | 1             | 0.0%     | -                            |
|  | Responsable qualité (qualiticien)                    | H1502           | 17            | 52.9%    | -51.4%                       |
|  | Responsable qualité en industrie alimentaire         | H1502           | 21            | 52.4%    | +31.3%                       |
|  | VCA  | SO              | 146           | 6.8%     | -35.4%                       |
| Total Qualité. Sécurité. Environnement |  |                 | 249           | 25.7%    | -36,2%                       |

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE Verviers

La formation de Responsable qualité en industrie alimentaire affiche une évolution positive de son nombre d'apprenants alors que celle de Responsable qualité (qualiticien) voit son nombre de personnes en formation diminuer.

| Secteur Forem           | Intitulé de la formation      | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Transport et Logistique | Opérateur d'entrepôt          | N1105           | 4             | 0.0%     | -97.5%                       |
|                         |                               |                 |               |          |                              |
|                         |                               |                 |               |          |                              |
|                         | Total Transport et Logistique |                 | 4             | 0,0%     | -97,5%                       |

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE Verviers

## 2. Centres de compétences – Partenariat

| Secteur Forem | Intitulé de la formation  | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes | Evolution Contrats 2014-2017 |
|---------------|---|-----------------|---------------|----------|------------------------------|
| Industrie     | Agent de maintenance en électromécanique – Appel à projets 2017 | ND              | 10            | 0.0%     | SO                           |
|               | Aide-mécanicien – Appel à projets 2016                          | ND              | 3             | 0.0%     | SO                           |
|               | Aide-mécanicien : module préparatoire – Appel à projets 2017    | ND              | 19            | 5.3%     | SO                           |
|               | Certificate – Appel à projets 2016                              | ND              | 7             | 0.0%     | SO                           |
|               | CNG (gaz naturel comprimé) – Appel à projets 2016               | ND              | 16            | 6.25%    | SO                           |
|               | CNT – Complément nouvelles technologies – Appel à projets 2016  | ND              | 3             | 0.0%     | SO                           |

| Secteur Forem | Intitulé de la formation  | Code(s) ROME V3 | Contrats 2017 | % Femmes    | Evolution Contrats 2014-2017 |
|---------------|---|-----------------|---------------|-------------|------------------------------|
|               | Essai métier automobile – Appel à projets 2017                          | ND              | 12            | 0.0%        | SO                           |
|               | Essai métier industrie – Appel à projets 2017                           | ND              | 7             | 0.0%        | SO                           |
|               | Mécanicien automobile polyvalent – Appel à projets 2016                 | ND              | 8             | 0.0%        | SO                           |
|               | Mécanicien automobile polyvalent – Appel à projets 2017                 | ND              | 8             | 12.5%       | SO                           |
|               | Mécanicien d'entretien – Appel à projets 2017                           | ND              | 8             | 12.5%       | SO                           |
|               | Mécanicien deux-roues – Appel à projets 2016                            | ND              | 9             | 11.1%       | SO                           |
|               | Mécanicien deux-roues – Appel à projets 2017                            | ND              | 8             | 0.0%        | SO                           |
|               | Opérateur en matériaux composites – Appel à projets 2016                | ND              | 1             | 0.0%        | SO                           |
|               | Opérateur en matériaux composites – Appel à projets 2017                | ND              | 8             | 0.0%        | SO                           |
|               | Post-master – Sustainable automotive engineering – Appel à projets 2017 | ND              | 7             | 14.3%       | SO                           |
|               | Soudeur – Appel à projets 2016  | ND              | 7             | 14.3%       | SO                           |
|               | Soudeur – Appel à projets 2017  | ND              | 8             | 0.0%        | SO                           |
|               | Technicien en sports moteurs – Appel à projets 2016                     | ND              | 12            | 0.0%        | SO                           |
|               | Technicien en sports moteurs auto – Appel à projets 2017                | ND              | 5             | 0.0%        | SO                           |
|               | Technicien en sports moteurs moto – Appel à projets 2017                | ND              | 3             | 0.0%        | SO                           |
|               | Technicien véhicule à propulsion alternative – Appel à projets 2017     | ND              | 5             | 0.0%        | SO                           |
|               | Usinage – Appel à projets 2017  | ND              | 9             | 0.0%        | SO                           |
|               | Usinage et moteur thermique – Appel à projets 2016                      | ND              | 1             | 0.0%        | SO                           |
|               | <b>Total Industrie</b>  |                 | <b>184</b>    | <b>3,8%</b> | <b>-</b>                     |

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE Verviers

## E. Validation des compétences

| Secteur VdC  | Intitulé de la formation                         | Code(s) ROME V3           | Fréquentation 2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|--------------|--|---------------------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Alimentation | Opérateur de production en industrie alimentaire | H2102-<br>H3301-<br>H3302 | 4                  | 25,0%    | -75,0%                    |
|              |  |                           |                    |          |                           |
|              |  |                           |                    |          |                           |
|              | Total Alimentation                               |                           | 4                  | 25,0%    | -75,0%                    |

Source : : VDC, 2014-2016 ; Calculs : IBEFE HW

En 2014, 16 personnes se sont inscrites pour faire valider leurs compétences en tant qu'Opérateur de production en industrie alimentaire, ils n'étaient plus que 4 en 2017.

| Secteur VdC  | Intitulé de la formation       | Code(s) ROME V3 | Fréquentation 2017 | % Femmes | Evolution Fréq. 2014-2017 |
|--------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|----------|---------------------------|
| Construction | Plafonneur-Cimentier           | F1611-<br>F1604 | 104                | 0,0%     | +173,7%                   |
|              | Installateur sanitaire         | F1603-<br>I1308 | 14                 | 0,0%     | -44,0%                    |
|              | Poseur de fermetures menuisées | F1607           | 11                 | 0,0%     | -42,1%                    |
|              | Couvreur                       | F1610           | 10                 | 0,0%     | +400,0%                   |
|              | Maçon                          | F1703           | 4                  | 0,0%     | -77,8%                    |
|              | Total Construction             |                 | 143                | 0,0%     | +34,9%                    |

Source : VDC, 2014-2016 ; Calculs : IBEFE HW

La validation des compétences du métier de Plafonneur-Cimentier (auparavant Plafonneur), a fait une très belle progression de demandes depuis 2014, passant de 38 à 104 personnes. Celle de couvreur montre également une belle augmentation car il n'y a eu que 2 demandes en 2014. Toutes les autres épreuves concernant des métiers de la construction sont en recul dans le bassin mais le nombre total d'inscription dans ce secteur est en augmentation.

## CHAPITRE 3 - BESOINS EN MAIN D'OEUVRE

### 3.1. Les opportunités d'emploi 2017 (publiées par le Forem)

- Remarque : Les offres d'emploi (OE) analysées dans ce chapitre concernent uniquement les offres gérées par le Forem, il ne s'agit donc pas de la totalité des opportunités d'emploi que l'on peut rencontrer dans le bassin puisque d'autres canaux de recrutement existent. De plus, ces opportunités d'emploi ont été référencées par rapport à leur lieu de gestion (le service aux entreprises du bassin) et non en fonction de leur lieu d'exécution qui pourrait se situer en dehors du bassin.

#### 3.1.1. Opportunités d'emploi par catégorie professionnelle

| CATEGORIE PROFESSIONNELLE  | BASSIN |                     | Wallonie |                     |
|--|--------|---------------------|----------|---------------------|
|  | 2017   | Evolution 2014-2017 | 2017     | Evolution 2014-2017 |
| 11 - Personnels des services aux personnes et à la collectivité                      | 495    | 55.7%               | 9.056    | 4.3%                |
| 12 - Personnel des services administratifs et commerciaux                            | 494    | 34.6%               | 9.599    | -9.0%               |
| 13 - Personnel de l'industrie hôtelière  | 628    | 33.6%               | 9.320    | 42.1%               |
| 14 - Personnel de la distribution et de la vente                                     | 708    | 3.4%                | 14.810   | -12.1%              |
| 21 - Professionnels des arts et du spectacle   | 19     | -59.6%              | 396      | -37.8%              |
| 22 - Professionnels de la formation initiale et de la formation continue             | 154    | -37.9%              | 7.155    | 3.2%                |
| 23 - Professionnel de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi  | 160    | -9.1%               | 2.936    | 38.2%               |
| 24 - Professionnels de la santé (paramédical)  | 235    | 58.8%               | 4.594    | -1.3%               |
| 31 - Professionnels de la santé (médical)  | 46     | 142.1%              | 688      | 32.8%               |
| 32 - Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication | 219    | 38.6%               | 7.078    | 42.6%               |
| 33 - Cadres commerciaux  | 198    | 260.0%              | 4.596    | 54.8%               |
| 41 - Personnel de l'agriculture et de la pêche                                       | 100    | 185.7%              | 2.002    | 29.5%               |
| 42 - Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction                   | 585    | 85.1%               | 9.123    | 39.4%               |
| 43 - Personnel du transport et de la logistique                                      | 752    | 49.5%               | 15.238   | 91.9%               |
| 44 - Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique                | 1.316  | 137.5%              | 15.021   | 39.7%               |
| 45 - Personnel des industries de process <sup>27</sup>                               | 815    | 322.3%              | 4.550    | 46.5%               |
| 46 - Personnel des autres industries   | 93     | 106.7%              | 1.036    | 41.5%               |
| 47 - Personnel de type artisanal   | 312    | 86.8%               | 3.343    | 41.1%               |
| 51 - Maîtrise industrielle   | 39     | -11.4%              | 530      | -1.3%               |
| 52 - Techniciens industriels   | 347    | 151.4%              | 4.539    | 18.5%               |

<sup>27</sup> Une industrie de process est une industrie dans laquelle les matières premières subissent une transformation chimique en plus d'une transformation physique propre au procédé industriel. Les grandes industries process sont l'industrie papetière, les industries agro-alimentaires, les industries chimiques, les industries pharmaceutiques, etc. (Wikipédia)

| CATEGORIE PROFESSIONNELLE  | BASSIN       |                     | Wallonie       |                     |
|--|--------------|---------------------|----------------|---------------------|
|  | 2017         | Evolution 2014-2017 | 2017           | Evolution 2014-2017 |
| 53 - Cadres techniques de l'industrie                                    | 206          | 154.3%              | 3.654          | 27.9%               |
| 61 - Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie | 213          | 23.8%               | 5.014          | 46.9%               |
| <b>Total</b>   | <b>8.134</b> | <b>64.7%</b>        | <b>134.278</b> | <b>23.1%</b>        |

Source : Le Forem/Actiris, 2017

Durant l'année 2017, le Forem a géré 8.134 offres d'emploi dans le bassin soit 6,1% des offres reçues en Wallonie. Par rapport à l'année 2014, le nombre d'opportunités d'emploi a augmenté de 64,7% (pour 23,1% d'augmentation en Wallonie) avec 3.195 offres supplémentaires.

Considérées individuellement, toutes les catégories professionnelles présentent une évolution positive dans le bassin à l'exception de :

- Professionnels des arts et du spectacle
- Professionnels de la formation initiale et de la formation continue
- Professionnels de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi
- Maîtrise industrielle

Les catégories professionnelles dans lesquelles on retrouve le plus d'offres d'emploi sont :

- Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique (1.316)
- Personnel des industries de process (815)
- Personnel du transport et de la logistique (752)

Les catégories professionnelles qui présentent l'évolution la plus importante sont :

- Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique (+137,5% soit 762 OE de plus)
- Personnel des industries de process (+322,3% soit 622 OE de plus)
- Personnel du bâtiment, des travaux publics, de l'extraction (+85,1% soit 269 OE de plus)

### 3.1.2. Opportunités d'emploi par circuit de travail

| Circuit de travail  | BASSIN       |                     | Wallonie       |                     |
|---------------------|--------------|---------------------|----------------|---------------------|
|                     | 2017         | Evolution 2014-2017 | 2017           | Evolution 2014-2017 |
| Travail ordinaire   | 2.589        | 41.6%               | 64.941         | 27.7%               |
| Travail intérimaire | 4.672        | 109.9%              | 55.683         | 31.7%               |
| Aides publiques     | 873          | -1.4%               | 13.654         | -14.3%              |
| <b>Total</b>        | <b>8.134</b> | <b>64.7%</b>        | <b>134.278</b> | <b>23.1%</b>        |

Source : Le Forem/Actiris, 2017

Si cette augmentation du nombre d'offres d'emploi a profité au circuit de travail ordinaire (41,6% soit 761 OE de plus), c'est surtout dans le circuit du travail intérimaire que le nombre d'opportunités a fait un bond avec 109,9% d'augmentation et 2.447 offres d'emploi de plus. En 2017, plus d'une offre d'emploi sur deux concerne du travail intérimaire dans le bassin de Verviers.

Quant aux offres d'emploi liées à des aides publiques (Activa, ...), leur nombre a légèrement diminué depuis 2014, sans doute suite à la réforme de celles-ci.

Au niveau de la Wallonie, la tendance est très différente puisqu'il y a toujours actuellement plus d'opportunité d'emploi dans le circuit de travail normal que dans celui du travail intérimaire. Cependant l'évolution est légèrement plus importante pour les opportunités d'emploi via celui-ci que dans le circuit ordinaire. Par ailleurs, la diminution du nombre d'offres d'emploi liées à des aides publiques est beaucoup plus importante en Wallonie.

### 3.1.3. Opportunités d'emploi – le travail intérimaire

| CATEGORIE PROFESSIONNELLE  | BASSIN |                     | Wallonie |                     |
|--|--------|---------------------|----------|---------------------|
|  | 2017   | Evolution 2014-2017 | 2017     | Evolution 2014-2017 |
| 11 Personnels des services aux personnes et à la collectivité                      | 66     | 4.8%                | 1.566    | 24.2%               |
| 12 Personnel des services administratifs et commerciaux                            | 213    | 43.0%               | 3.493    | -16.5%              |
| 13 Personnel de l'industrie hôtelière  | 167    | 15.2%               | 2.338    | 57.7%               |
| 14 Personnel de la distribution et de la vente                                     | 308    | 11.2%               | 5.384    | -20.3%              |
| 21 Professionnels des arts et du spectacle   | 7      | 40.0%               | 80       | -36.0%              |
| 22 Professionnels de la formation initiale et de la formation continue             | 5      | SO*                 | 156      | 16.4%               |
| 23 Professionnel de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi  | 8      | -46.7%              | 138      | 36.6%               |
| 24 Professionnels de la santé (paramédical)  | 37     | 208.3%              | 503      | -50.5%              |
| 31 Professionnels de la santé (médical)  | 18     | 350.0%              | 85       | -19.0%              |
| 32 Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication | 103    | 212.1%              | 1.148    | -4.3%               |
| 33 Cadres commerciaux  | 114    | 395.7%              | 1.893    | 45.5%               |
| 41 Personnel de l'agriculture et de la pêche                                       | 18     | 157.1%              | 624      | 135.5%              |
| 42 Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction                   | 289    | 147.0%              | 4.226    | 54.8%               |
| 43 Personnel du transport et de la logistique                                      | 585    | 48.5%               | 10.547   | 119.4%              |
| 44 Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique                | 1.108  | 157.1%              | 11.328   | 40.5%               |
| 45 Personnel des industries de process   | 779    | 332.8%              | 3.700    | 53.0%               |
| 46 Personnel des autres industries   | 85     | 254.2%              | 716      | 70.9%               |
| 47 Personnel de type artisanal   | 201    | 139.3%              | 1.859    | 59.8%               |
| 51 Maîtrise industrielle   | 29     | -6.5%               | 300      | -14.0%              |
| 52 Techniciens industriels   | 278    | 167.3%              | 2.346    | 18.0%               |
| 53 Cadres techniques de l'industrie  | 133    | 202.3%              | 1.241    | 37.1%               |

| CATEGORIE PROFESSIONNELLE  | BASSIN       |                        | Wallonie      |                        |
|--|--------------|------------------------|---------------|------------------------|
|  | 2017         | Evolution<br>2014-2017 | 2017          | Evolution<br>2014-2017 |
| 61 Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie | 121          | 44.0%                  | 2.012         | 34.2%                  |
| <b>Total</b>   | <b>4.672</b> | <b>109.9%</b>          | <b>55.683</b> | <b>31.7%</b>           |

Source : Le Forem 2017. Calculs : IBEFE Verviers

Lorsqu'on s'intéresse à l'évolution du nombre d'offres d'emploi en intérim dans les différentes catégories professionnelles, on peut voir apparaître de grandes différences entre celles-ci. En effet, les métiers de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi ainsi que ceux de la maîtrise industrielle tendent à faire moins appel au travail intérimaire que par le passé alors que d'autres ont augmenté leur recours à ce type d'engagement de manière plus ou moins importante. Les deux catégories au sein desquelles le circuit de travail intérimaire a le plus évolué sont le personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique (+ 157,1% soit 677 postes) et le personnel des industries de process (+332,8% soit 599 postes). Nous avons vu lors de l'analyse des offres d'emploi par catégories professionnelles (point 3.1.1.) que ces deux catégories étaient celles qui avaient connu la plus grande évolution de leur nombre d'opportunités d'emploi depuis 2014 avec 762 postes supplémentaires pour l'une et 622 postes pour l'autre. Il ressort donc que la quasi-totalité des postes ouverts dans ces catégories l'ont été via le circuit de l'intérim. Le recourt à davantage de contrats de travail intérimaire peut avoir deux explications principales : d'une part les entreprises ont tendance à faire plus appel au travail intérimaire en début de reprise ou d'augmentation d'activité afin de pouvoir garder de la flexibilité en cas de problème. D'autre part, le changement de la législation des contrats de travail au 01/01/2014 dans le cadre de l'harmonisation des statuts a entraîné la suppression de la période d'essai que les employeurs pourraient tenter de récupérer sous la forme d'une période d'essai en intérim. Quoi qu'il en soit, la différence d'évolution du circuit de travail intérimaire entre la Wallonie et le bassin de Verviers est interpellante.

### 3.1.4. Opportunités d'emploi par métier dans le Bassin

Ce tableau reprend les 40 métiers (sur un total de 430 métiers représentant les 8.134 OE présentées plus haut) pour lesquels il y a eu le plus d'offres d'emploi dans le bassin de Verviers en 2017, par ordre décroissant. Sont également mentionnés l'indice de spécialisation, la part de postes en contrat intérimaire et l'indication de criticité ou de pénurie du métier.

Un métier critique est un métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes qualitatives, qu'il s'agisse du profil des candidats, des conditions de travail, du salaire...

Un métier en pénurie est un métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes quantitatives : il y a trop peu de candidats pour un métier donné.

| Métier REM7                                      | Code ROME V3 | Opportunités Bassin | Opportunités Wallonie | IS  | Cause quantitative (pénurie) | Cause qualitative (critique) | Part de l'intérim |
|--|--------------|---------------------|-----------------------|-----|------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Opérateur de production en industrie alimentaire | H2102        | 503                 | 1.502                 | 5.5 |                              |                              | 99.8%             |
| Chauffeur de poids lourd                         | N4101        | 342                 | 5.697                 | 1.0 | X                            |                              | 87.1%             |
| Technicien en systèmes d'usinage (métal)         | H2903        | 291                 | 1.353                 | 3.6 | X                            |                              | 92.4%             |
| Electromécanicien de maintenance industrielle    | I1304        | 217                 | 2.416                 | 1.5 | X                            |                              | 77.9%             |
| Installateur électricien                         | F1602        | 173                 | 1.527                 | 1.9 | X                            |                              | 76.3%             |
| Employé administratif                            | M1602        | 167                 | 2.457                 | 1.1 |                              |                              | 50.3%             |
| Magasinier                                       | N1103        | 152                 | 3.100                 | 0.8 |                              | X                            | 69.7%             |
| Serveur en restauration                          | G1803        | 149                 | 2.261                 | 1.1 |                              |                              | 26.8%             |
| Soudeur  | H2913        | 137                 | 1.637                 | 1.4 |                              |                              | 87.6%             |
| Technicien de surface                            | K2204        | 127                 | 1.875                 | 1.1 |                              |                              | 36.2%             |
| Vendeur détaillant en produits frais             | D1106        | 119                 | 1.450                 | 1.4 |                              |                              | 46.2%             |
| Aide-ménager                                     | K1304        | 112                 | 2.666                 | 0.7 |                              | X                            | 1.8%              |
| Assistant commercial                             | D1401        | 109                 | 1.995                 | 0.9 |                              |                              | 72.5%             |
| Commis de cuisine                                | G1602        | 109                 | 1.304                 | 1.4 |                              |                              | 17.4%             |



| Métier REM7  | Code ROME V3 | Opportunités Bassin | Opportunités Wallonie | IS  | Cause quantitative (pénurie) | Cause qualitative (critique) | Part de l'intérim |
|--|--------------|---------------------|-----------------------|-----|------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire | H2102        | 105                 | 395                   | 4.4 | X                            |                              | 92.4%             |
| Menuisier  | H2206        | 105                 | 1.014                 | 1.7 |                              | X                            | 50.5%             |
| Electricien de maintenance industrielle                    | I1309        | 102                 | 1.393                 | 1.2 |                              |                              | 92.2%             |
| Cuisinier  | G1602        | 96                  | 1.332                 | 1.2 |                              | X                            | 38.5%             |
| Technicien de production des industries de process         | H1404        | 87                  | 211                   | 6.8 |                              |                              | 98.9%             |
| Equipier polyvalent de restauration                        | G1603        | 78                  | 1.812                 | 0.7 |                              |                              | 24.4%             |
| Infirmier en soins généraux                                | J1506        | 77                  | 1.829                 | 0.7 |                              | X                            | 0.0%              |
| Mécanicien d'entretien industriel                          | I1310        | 76                  | 968                   | 1.3 | X                            |                              | 90.8%             |
| Délégué commercial en services auprès des entreprises      | D1402        | 73                  | 1.035                 | 1.2 |                              | X                            | 24.7%             |
| Aide-soignant  | J1501        | 66                  | 988                   | 1.1 |                              |                              | 0.0%              |
| Couvreur   | F1610        | 66                  | 786                   | 1.4 | X                            |                              | 18.2%             |
| Secrétaire   | M1607        | 66                  | 1.141                 | 1.0 |                              |                              | 47.0%             |
| Conducteur de chariot élévateur                            | N1101        | 64                  | 1.052                 | 1.0 |                              |                              | 89.1%             |
| Comptable  | M1203        | 61                  | 1.415                 | 0.7 | X                            |                              | 55.7%             |
| Chauffeur livreur (sur une tournée)                        | N4105        | 59                  | 1.282                 | 0.8 |                              |                              | 71.2%             |
| Opérateur call-center                                      | D1408        | 59                  | 2.341                 | 0.4 |                              |                              | 74.6%             |
| Vendeur en équipement de la personne                       | D1214        | 59                  | 1.100                 | 0.9 |                              |                              | 11.9%             |

| Métier REM7                       | Code ROME V3 | Opportunités Bassin | Opportunités Wallonie | IS  | Cause quantitative (pénurie) | Cause qualitative (critique) | Part de l'intérim |
|-----------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------|-----|------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Boucher                           | D1101        | 56                  | 611                   | 1.5 | X                            |                              | 73.2%             |
| Réassortisseur                    | D1507        | 56                  | 718                   | 1.3 |                              |                              | 19.6%             |
| Responsable qualité               | H1502        | 56                  | 451                   | 2.0 |                              | X                            | 76.8%             |
| Maçon                             | F1703        | 51                  | 1.147                 | 0.7 |                              |                              | 41.2%             |
| Monteur en sanitaire et chauffage | F1603        | 51                  | 1.004                 | 0.8 |                              | X                            | 41.2%             |
| Educateur                         | K1207        | 50                  | 881                   | 0.9 |                              |                              | 0.0%              |
| Boulangier                        | D1102        | 49                  | 470                   | 1.7 |                              | X                            | 75.5%             |
| Ouvrier de voirie                 | F1702        | 48                  | 673                   | 1.2 | X                            |                              | 56.3%             |
| Vendeur en équipement du foyer    | D1212        | 47                  | 976                   | 0.8 |                              |                              | 40.4%             |

Source : Le Forem 2017 et 2018. Calculs : IBEFE Verviers

Les 5 métiers pour lesquels on recense le plus d'offres d'emploi en totalisent 1.526 pour l'année 2017, ce qui représente 18,8% des opportunités d'emploi du bassin.

On retrouve, au sein de ces 40 métiers, 9 métiers critiques et 10 métiers en pénurie<sup>28</sup>. Parmi ces derniers, tous sauf un ont un indice de spécialisation égal ou supérieur à 1,0. On peut même épingler le conducteur de ligne de production en industrie alimentaire et le technicien en systèmes d'usinage (métal) qui ont un indice de 4,4 et 3,6. Malgré la pénurie de candidats pour satisfaire les offres d'emploi pour ces métiers, on constate que le pourcentage de postes proposés en intérim est globalement très élevé puisqu'à l'exception du couvreur (18,2% de contrat intérimaire), tous sont au-dessus de 50,0% et même au-delà des 90,0% pour 3 d'entre eux.

Du côté des métiers critiques, le recours aux contrats intérimaires est un peu moins fréquent, 4 de ces 9 métiers affichent une part de l'intérim supérieure à 50,0%. Leur indice de spécialisation est également un peu moins élevé même s'il dépasse le seuil de 1,0 dans plus de la moitié des cas.

<sup>28</sup> La liste complète de ces métiers est disponible en annexe.

## 3.2. Données complémentaires pour l'appréciation de main d'œuvre

### 3.2.1. Part des travailleurs salariés âgés de 55 ans et plus

| SECTEUR<br>NACE | BASSIN                         |      | Wallonie |      | Région Bruxelloise |      |
|-----------------|--------------------------------|------|----------|------|--------------------|------|
|                 | 2012                           | 2016 | 2012     | 2016 | 2012               | 2016 |
|                 | <b>Données non disponibles</b> |      |          |      |                    |      |

Source : ONSS

### 3.2.2. Part des travailleurs indépendants âgés de 55 ans et plus

| GROUPE<br>PROFESSIONNEL<br>INASTI | BASSIN       |              | Wallonie     |              | Région Bruxelloise |              |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|
|                                   | 2012         | 2016         | 2012         | 2016         | 2012               | 2016         |
| Agriculture et pêche              | 35,5%        | 37,0%        | 35,7%        | 37,6%        | 19,2%              | 13,5%        |
| Industrie                         | 26,6%        | 27,6%        | 26,4%        | 27,1%        | 14,1%              | 13,8%        |
| Commerce                          | 28,9%        | 31,2%        | 29,4%        | 31,7%        | 23,8%              | 25,6%        |
| Professions libérales             | 26,3%        | 29,6%        | 26,4%        | 28,4%        | 24,9%              | 25,2%        |
| Services                          | 23,3%        | 28,4%        | 24,1%        | 27,0%        | 19,5%              | 18,9%        |
| Divers                            | 31,2%        | 33,8%        | 20,1%        | 22,3%        | 9,8%               | 13,9%        |
| <b>Total</b>                      | <b>27,9%</b> | <b>30,3%</b> | <b>28,1%</b> | <b>29,9%</b> | <b>21,1%</b>       | <b>21,4%</b> |

Source : INASTI, IWEPS

En 2016, la part des travailleurs indépendants de 55 ans et plus se situait dans la moyenne de la Wallonie (30,3% contre 29,9% pour cette dernière) et représentait 5.554 personnes. On remarque tout de même, dans le bassin, une plus forte évolution du pourcentage de ces travailleurs dans le secteur des Services et, dans une moindre mesure, parmi les Professions libérales. Le secteur Divers reprend les activités qui n'ont pu être classées dans un autre groupe professionnel et ne concerne qu'un très petit nombre de personnes (en l'occurrence 23 pour le bassin en 2016). La grande différence que l'on peut observer entre le bassin et la Wallonie pour ce secteur n'est donc pas pertinente.

### 3.2.3. Créations et faillites d'entreprises

Le tableau ci-dessous reprend le nombre de créations et de faillites d'entreprises en 2016 ainsi que l'évolution de celles-ci pour le bassin, la Wallonie et la Région bruxelloise. La dénomination des secteur NACE est reprise plus bas.

| SECTEUR<br>NACE | BASSIN   |                 |           |                 | Wallonie |                 |           |                 | Région Bruxelloise |                 |           |                 |
|-----------------|----------|-----------------|-----------|-----------------|----------|-----------------|-----------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------|-----------------|
|                 | Création |                 | Faillites |                 | Création |                 | Faillites |                 | Création           |                 | Faillites |                 |
|                 | 2016     | Evol. 2014-2016 | 2016      | Evol. 2014-2016 | 2016     | Evol. 2014-2016 | 2016      | Evol. 2014-2016 | 2016               | Evol. 2014-2016 | 2016      | Evol. 2014-2016 |
| A               | 91       | 9.6%            | 1         | 0.0%            | 803      | -3.4%           | 18        | -33.3%          | 24                 | -11.1%          | 3         | 50.0%           |
| B               | 1        | 0.0%            | 0         | SO              | 2        | -33.3%          | 1         | -50.0%          | 0                  | SO              | 0         | SO              |
| C               | 93       | 5.7%            | 11        | -15.4%          | 955      | -0.8%           | 112       | -35.3%          | 278                | -19.0%          | 60        | -27.7%          |
| D               | 1        | SO              | 0         | SO              | 32       | 113.3%          | 1         | SO              | 20                 | 66.7%           | 0         | -100.0%         |
| E               | 7        | 16.7%           | 1         | SO              | 44       | -17.0%          | 5         | -28.6%          | 7                  | -46.2%          | 1         | 0.0%            |
| F               | 247      | 12.8%           | 29        | -31.0%          | 2.858    | 7.9%            | 472       | -29.8%          | 1.927              | 1.8%            | 290       | -8.2%           |
| G               | 353      | 12.8%           | 50        | -2.0%           | 4.174    | 8.4%            | 674       | -21.4%          | 1.651              | -3.1%           | 531       | -14.1%          |
| H               | 26       | 36.8%           | 3         | 72.7%           | 444      | 6.5%            | 72        | -32.7%          | 505                | 58.8%           | 120       | 9.1%            |
| I               | 142      | 1.4%            | 35        | -23.9%          | 1.871    | 0.5%            | 509       | -19.3%          | 854                | 3.5%            | 418       | 7.7%            |
| J               | 46       | -13.2%          | 3         | 0.0%            | 1.016    | 8.2%            | 80        | -20.8%          | 923                | 8.5%            | 86        | -35.8%          |

| SECTEUR<br>NACE | BASSIN       |                 |            |                 | Wallonie      |                 |              |                 | Région Bruxelloise |                 |              |                 |
|-----------------|--------------|-----------------|------------|-----------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------|-----------------|
|                 | Création     |                 | Faillites  |                 | Création      |                 | Faillites    |                 | Création           |                 | Faillites    |                 |
|                 | 2016         | Evol. 2014-2016 | 2016       | Evol. 2014-2016 | 2016          | Evol. 2014-2016 | 2016         | Evol. 2014-2016 | 2016               | Evol. 2014-2016 | 2016         | Evol. 2014-2016 |
| K               | 48           | 152.6%          | 2          | 0.0%            | 444           | 219.4%          | 24           | -46.7%          | 143                | 60.7%           | 12           | -42.9%          |
| L               | 38           | -5.0%           | 1          | -80.0%          | 681           | 36.7%           | 45           | -30.8%          | 401                | 31.0%           | 56           | -12.5%          |
| M               | 307          | -31.3%          | 8          | -20.0%          | 3.889         | -40.6%          | 161          | -1.2%           | 2.859              | -50.1%          | 127          | -21.6%          |
| N               | 111          | 38.8%           | 5          | -16.7%          | 1.550         | 18.6%           | 121          | -32.8%          | 800                | 2.2%            | 148          | -18.2%          |
| O               | 3            | 200.0%          | 0          | SO              | 22            | 37.5%           | 0            | SO              | 11                 | 22.2%           | 0            | SO              |
| P               | 45           | 4.7%            | 1          | SO              | 785           | 17.7%           | 14           | -12.5%          | 322                | 19.7%           | 6            | -53.8%          |
| Q               | 122          | 149.0%          | 0          | -100.0%         | 1.469         | 171.5%          | 23           | 21.1%           | 417                | 111.7%          | 16           | 14.3%           |
| R               | 70           | 27.3%           | 6          | 500.0%          | 808           | 18.5%           | 38           | -35.6%          | 354                | 30.1%           | 15           | -48.3%          |
| S               | 97           | -7.6%           | 6          | 100.0%          | 1.503         | 7.5%            | 86           | -29.5%          | 459                | 17.4%           | 65           | 3.2%            |
| T               | 1            | SO              | 0          | SO              | 7             | 75.0%           | 0            | -100.0%         | 6                  | 100.0%          | 0            | -100.0%         |
| U               | 0            | SO              | 0          | SO              | 0             | -100.0%         | 0            | SO              | 0                  | -100.0%         | 0            | -100.0%         |
| Secteur inconnu | 2            | SO              | 0          | SO              | 5             | 400.0%          | 0            | SO              | 0                  | SO              | 0            | SO              |
| <b>Total</b>    | <b>1.851</b> | <b>5.1%</b>     | <b>162</b> | <b>-16.9%</b>   | <b>23.362</b> | <b>-0.1%</b>    | <b>2.456</b> | <b>-24.6%</b>   | <b>11.961</b>      | <b>-14.7%</b>   | <b>1.954</b> | <b>-11.3%</b>   |

En 2016, le bassin de Verviers a enregistré 1.851 créations d'entreprises soit 7,9% des créations wallonnes. Cela représente également une évolution de 5,1% depuis 2014 avec 91 entreprises supplémentaires créées tandis que, sur la même période, la Wallonie a connu une très légère baisse de 0,1%.

Les trois secteurs avec le plus de créations :

- G – Commerce ; réparation de véhicules automobiles et de motocycles : 353 créations et 40 entreprises de plus qu'en 2014 ce qui en fait également le secteur avec le plus grand nombre d'augmentation de créations.
- M – Activités spécialisées, scientifiques et techniques : 307 créations mais ce secteur enregistre également le plus gros recul de ce nombre de créations avec 31,3% de diminution par rapport à 2014 soit 140 entreprises.
- F – Construction : 247 créations avec 12,8% d'augmentation par rapport à 2014 soit 28 entreprises créées en plus.

La même année, le bassin a connu 162 faillites soit 6,6% des faillites wallonnes. Cela représente une diminution de 16,9% par rapport à l'année 2014 (33 faillites de moins) mais celle-ci est moins importante que la diminution enregistrée par la Wallonie (-24,6%).

A l'exception des secteurs R – Arts, spectacles et activités récréatives et S – Autres activités de services, tous les secteurs connaissent, depuis 2014, une diminution de leur nombre de faillites. L'évolution la plus importante étant celle du secteur de la construction qui enregistre 13 faillites de moins en 2016 qu'en 2014 en plus d'être un des secteurs avec le plus grand nombre de créations d'entreprises.

|   |   |
|---|---|
| A | Agriculture, sylviculture et pêche  |
| B | Industries extractives  |
| C | Industrie manufacturière  |
| D | Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné      |
| E | Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution |
| F | Construction  |
| G | Commerce; réparation de véhicules automobiles et de motocycles                        |
| H | Transports et entreposage   |
| I | Hébergement et restauration   |
| J | Information et communication  |
| K | Activités financières et d'assurance  |
| L | Activités immobilières  |
| M | Activités spécialisées, scientifiques et techniques                                   |
| N | Activités de services administratifs et de soutien                                    |
| O | Administration publique   |
| P | Enseignement  |
| Q | Santé humaine et action sociale   |
| R | Arts, spectacles et activités récréatives   |
| S | Autres activités de services  |

|   |  |
|---|--|
| T | Activités des ménages en tant qu'employeurs ;<br>activités indifférenciées des ménages en tant que<br>producteurs de biens et services pour usage propre |
| U | Activités extra-territoriales  |

## En Bref

L'analyse des offres d'emploi traitées par le Forem nous permet, malgré les limites inhérentes au fait de n'avoir accès aux données que d'un seul canal de recrutement, de dégager certaines tendances au niveau du marché de l'emploi dans le bassin. Il faut tout d'abord souligner la très forte augmentation du nombre d'opportunités d'emploi, particulièrement dans les secteurs de l'industrie et de la construction. Il convient toutefois de pondérer cette information puisque l'on constate que bon nombre de ces nouvelles opportunités sont liées à des contrats de travail intérimaire, avec une progression de ce type de circuit bien supérieure à ce que l'on peut voir dans l'ensemble de la Wallonie. On peut également remarquer, lorsqu'on se penche sur les métiers les plus recherchés dans le bassin, que même pour les métiers en pénurie, l'utilisation des contrats temporaires est majoritaire. Par ailleurs, il est intéressant de constater que sur les 40 métiers les plus recherchés dans le bassin, près de la moitié sont en tension de recrutement pour des raisons qualitatives ou quantitatives.

Enfin, si on a pu souligner, au chapitre 1, que le nombre de postes de travail salariés affichait un recul, il est important de remarquer également que la création d'entreprises a le vent en poupe et progresse dans le bassin alors qu'elle diminue légèrement en Wallonie. On peut à ce propos épingler le secteur du commerce (plus grand nombre de créations en 2016 tout en affichant la plus forte évolution depuis 2014) et celui de la construction.

## CHAPITRE 4 - MOBILITE

### 4.1. Mobilité des personnes résidant sur le territoire du Bassin qui suivent des cours ou une formation dans et en dehors du Bassin

#### 4.1.1. Formation Initiale

| Bassin de formation     | Ordinaire PE<br>3 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup><br>degrés<br>(Nombre<br>élèves) | Ordinaire<br>ALT 2 <sup>ème</sup> et<br>3 <sup>ème</sup><br>degrés<br>(Nombre<br>élèves) | CTA<br>(Nombre<br>écoles) | IFAPME<br>apprentissage |
|-------------------------|--|--|---------------------------|-------------------------|
| Brabant wallon          | 1  | 0  | 0                         | ND                      |
| Bruxelles               | 3  | 1  | 1                         | ND                      |
| Hainaut centre          | 0  | 2  | 0                         | ND                      |
| Hainaut sud             | 3  | 1  | 1                         | ND                      |
| Huy-Waremme             | 7  | 5  | 1                         | ND                      |
| Liège                   | 567  | 30   | 6                         | ND                      |
| Luxembourg              | 54   | 10   | 2                         | ND                      |
| Namur                   | 10   | 0  | 4                         | ND                      |
| Verviers                | 2.368  | 351  | 0                         | ND                      |
| Wallonie Picarde        | 0  | 0  | 0                         | ND                      |
| Flandre                 | ND   | ND   | 0                         | ND                      |
| Communauté germanophone | ND   | ND   | 0                         | ND                      |
| Étranger                | ND   | ND   | 0                         | ND                      |
| <b>Total</b>            | <b>3.013</b>   | <b>400</b>   | <b>15</b>                 | <b>ND</b>               |

Sources : ETNIC, 2016-2017 et DGEO, DREMT, Service Fonds d'Équipement, CTA, Cadastre, 2016.

Au niveau des 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> degrés de l'enseignement secondaire qualifiant de plein exercice, 78,6% des élèves résidant dans le bassin y suivent leur scolarité. Parallèlement, 18,8% d'entre eux se déplacent dans le bassin de Liège et 1,8% dans celui du Luxembourg.

En ce qui concerne les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> degrés de l'enseignement en alternance, le pourcentage de jeunes habitant et étudiant dans le bassin de Verviers est un peu plus important et atteint 87,8%.

En 2016, 15 écoles se sont rendues dans un CTA, principalement dans les bassins de Liège et de Namur. Les CTA visités sont :

- Bruxelles : Mini hôpital – puériculture – service aux personnes
- Hainaut sud : Mécanique appliquée
- Huy-Waremme : Environnement
- Liège : Automation, Bois – PVC – Alu, Conception – création 2D-3D, Usinage
- Luxembourg : Expertise scientifique au service des métiers de l'alimentation
- Namur : Equipements techniques du bâtiment, Formations agronomiques des secteurs verts, Sciences appliquées



### 4.1.2. Formation des adultes

| Bassin de formation     | Forem | Validation des compétences (Nb d'épreuves) | CISP | IFAPME Chef d'entreprise |
|-------------------------|-------|--|------|--------------------------|
| Brabant wallon          | ND    | 9  | ND   | ND                       |
| Bruxelles               | ND    | 1  | ND   | ND                       |
| Hainaut centre          | ND    | 3  | ND   | ND                       |
| Hainaut sud             | ND    | 2  | ND   | ND                       |
| Huy-Waremme             | ND    | 28   | ND   | ND                       |
| Liège                   | ND    | 36   | ND   | ND                       |
| Luxembourg              | ND    | 0  | ND   | ND                       |
| Namur                   | ND    | 0  | ND   | ND                       |
| Verviers                | ND    | 11   | ND   | ND                       |
| Wallonie Picarde        | ND    | 0  | ND   | ND                       |
| Flandre                 | ND    | SO   | ND   | ND                       |
| Communauté germanophone | ND    | SO   | ND   | ND                       |
| Étranger                | ND    | SO   | ND   | ND                       |
| Total                   | ND    | 90   | ND   | ND                       |

Source : VDC 2017

Sur les 90 épreuves de validation des compétences réalisées par des personnes résidant dans le bassin de Verviers, seuls 11 ont pu le faire au sein du bassin soit 12,2%. Afin de recevoir leur validation dans leur métier, la plupart ont dû se rendre dans un autre bassin, essentiellement ceux de Liège (40,0%) et de Huy-Waremme (31,1%) et même au-delà de la province pour 16,7% d'entre eux.

Concernant les formations pour adultes, le rapport statistique du Forem sur la formation professionnelle en 2016<sup>29</sup> nous enseigne que les demandeurs d'emploi résidant dans le bassin de Verviers sont parmi ceux qui se forment le plus à l'extérieur de leur bassin de résidence. Ainsi, 61,2% d'entre eux ont suivi une formation dans le bassin de Liège.

### 4.1.3. Accompagnement spécifique

| Bassin de formation     | Enseignement spécialisé | CFISPA |
|-------------------------|-------------------------|--------|
| Données non disponibles |                         |        |

<sup>29</sup> Forem, *Formation professionnelle. Rapport statistique. Aperçu 2016*, mai 2018. Disponible sur le site : [www.leforem.be](http://www.leforem.be)

## 4.2. Mobilité des personnes venant suivre des cours ou se former sur le territoire du Bassin (taux d'attractivité)

### 4.2.1. Formation initiale

| Bassin de domicile      | Ordinaire PE<br>3 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup><br>degrés<br>(Nombre<br>élèves) | Ordinaire<br>ALT 2 <sup>ème</sup> et<br>3 <sup>ème</sup> degrés<br>(Nombre<br>élèves) | CTA<br>(Nombre<br>écoles) | IFAPME<br>apprentissage |
|-------------------------|--|---|---------------------------|-------------------------|
| Brabant wallon          | 7  | 1   | SO                        | ND                      |
| Bruxelles               | 4  | 0   | SO                        | ND                      |
| Hainaut centre          | 1  | 0   | SO                        | ND                      |
| Hainaut sud             | 1  | 0   | SO                        | ND                      |
| Huy-Waremme             | 49   | 2   | SO                        | ND                      |
| Liège                   | 367  | 55  | SO                        | ND                      |
| Luxembourg              | 121  | 6   | SO                        | ND                      |
| Namur                   | 12   | 0   | SO                        | ND                      |
| Verviers                | 2.368  | 351   | SO                        | ND                      |
| Wallonie Picarde        | 1  | 0   | SO                        | ND                      |
| Flandre                 | 5  | 0   | SO                        | ND                      |
| Communauté germanophone | 140  | 9   | SO                        | ND                      |
| Étranger                | 14   | 0   | SO                        | ND                      |
| Total                   | 3.090  | 425   | SO                        | ND                      |

Sources : ETNIC, 2016-2017 et DGEO, DREMT, Service Fonds d'Équipement, CTA, Cadastre, 2016.

Au niveau des 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> degrés de l'enseignement secondaire qualifiant de plein exercice, on constate que 76,6% des élèves sont issus du bassin de Verviers. Les élèves restants sont en majorité originaires d'un bassin voisin (Liège, Luxembourg, Huy-Waremme) ou de la communauté germanophone toute proche.

En ce qui concerne l'enseignement en alternance 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> degré, les élèves qui ne sont pas originaires du bassin sont tous (à une exception près) issus d'un bassin limitrophe (principalement celui de Liège) ou de la communauté germanophone.

Le pourcentage d'élèves issus du bassin qui suivent leur scolarité dans les 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> degrés de l'enseignement secondaire qualifiant de plein exercice en dehors de celui-ci et la part de ceux qui ne résident pas dans le bassin mais y suivent un cursus identique, sont assez comparables (respectivement 23,4% et 21,4%). En revanche, au niveau de l'enseignement en alternance, on compte un peu plus d'élèves originaires d'un autre bassin venant se former au sein de celui de Verviers que l'inverse (12,3% et 17,4%).

#### 4.2.2. Formation des adultes

| Bassin de domicile      | Forem | Validation des compétences | CISP | IFAPME Chef d'entreprise |
|-------------------------|-------|----------------------------|------|--------------------------|
| Brabant wallon          | ND    | 2                          | ND   | ND                       |
| Bruxelles               | ND    | 15                         | ND   | ND                       |
| Hainaut centre          | ND    | 4                          | ND   | ND                       |
| Hainaut sud             | ND    | 9                          | ND   | ND                       |
| Huy-Waremme             | ND    | 14                         | ND   | ND                       |
| Liège                   | ND    | 72                         | ND   | ND                       |
| Luxembourg              | ND    | 3                          | ND   | ND                       |
| Namur                   | ND    | 13                         | ND   | ND                       |
| Verviers                | ND    | 11                         | ND   | ND                       |
| Wallonie Picarde        | ND    | 0                          | ND   | ND                       |
| Flandre                 | ND    | 4                          | ND   | ND                       |
| Communauté germanophone | ND    | 0                          | ND   | ND                       |
| Étranger                | ND    | 0                          | ND   | ND                       |
| Total                   | ND    | 147                        | ND   | ND                       |

Source : VDC 2017

En 2017, les centres de validation de compétences du bassin ont accueilli davantage de personnes issues d'autres bassins que de résidents. Près de la moitié des participants à une épreuve de validation provenaient du bassin de Liège et, dans le reste du public, on compte plus d'habitants des bassins de Bruxelles, de Huy-Waremme et de Namur que de celui de Verviers.

D'après le rapport statistique du Forem sur la formation professionnelle, il ressort que le bassin de Verviers est un des trois (avec celui de la Wallonie picarde et du Luxembourg) qui accueillent le plus de demandeurs d'emploi résidents parce qu'ils sont plus excentrés. Les centres de formation et de compétences du Forem dans le bassin de Verviers ont ainsi formé 72,3% de demandeurs d'emploi issus du bassin alors que dans le bassin de Liège, par exemple, ce pourcentage n'est que de 60,2%.

#### 4.2.3. Accompagnement spécifique

| Bassin de domicile      | Enseignement spécialisé | CFISPA |
|-------------------------|-------------------------|--------|
| Données non disponibles |                         |        |

#### 4.3. Mobilité des travailleurs résidant sur le territoire du Bassin

| Bassin de travail        | Nombre de travailleurs |      |
|--------------------------|------------------------|------|
| Bruxelles                | 2.511                  | 3,2% |
| Brabant Wallon           | 405                    | 0,5% |
| Hainaut - Hainaut Centre | 191                    | 0,2% |
| Hainaut - Hainaut Sud    | 390                    | 0,5% |

| Bassin de travail          | Nombre de travailleurs |       |
|----------------------------|------------------------|-------|
| Hainaut - Wallonie Picarde | 149                    | 0,2%  |
| Liège - Huy-Waremme        | 541                    | 0,7%  |
| Liège - Liège              | 13.217                 | 16,7% |
| Liège - Verviers           | 50.266                 | 63,4% |
| Luxembourg                 | 1.057                  | 1,3%  |
| Namur                      | 925                    | 1,2%  |
| Communauté germanophone    | 4.319                  | 5,4%  |
| Flandre                    | 1.993                  | 2,5%  |
| Inconnu (à l'étranger)     | 2.796                  | 3,5%  |
| Inconnu                    | 534                    | 0,7%  |
| Total général              | 79.294                 | 100%  |

Source : Cens. 2011 ; Calculs : IWEPS

Des chiffres du Cens. 2011, il ressort que 63,4% des travailleurs du bassin de Verviers exercent leur activité professionnelle en son sein. Cette proportion monte à 86,2% pour la province de Liège et les 13,8% restants se déplacent davantage surtout vers Bruxelles, l'étranger ou la Flandre. Les travailleurs du bassin, s'ils sont pour certains capables d'effectuer de longues distances pour rejoindre leur lieu de travail, privilégient néanmoins l'emploi relativement proche de leur domicile.

#### 4.4. Mobilité des personnes venant travailler sur le territoire du bassin

| Bassin de domicile                   | Nombre de travailleurs |        |
|--------------------------------------|------------------------|--------|
| Bruxelles                            | 290                    | 0,4%   |
| Brabant Wallon                       | 240                    | 0,4%   |
| Hainaut - Hainaut Centre             | 310                    | 0,5%   |
| Hainaut - Hainaut Sud                | 269                    | 0,4%   |
| Hainaut - Wallonie Picarde           | 182                    | 0,3%   |
| Liège - Huy-Waremme                  | 991                    | 1,5%   |
| Liège - Liège                        | 8.641                  | 13,0%  |
| Liège - Verviers                     | 50.266                 | 75,7%  |
| Luxembourg                           | 877                    | 1,3%   |
| Namur                                | 437                    | 0,7%   |
| Communauté germanophone              | 2.263                  | 3,4%   |
| Flandre                              | 1.634                  | 2,5%   |
| Total général                        | 66.400                 | 100,0% |
| Total Wallonie (hors CG)             | 62.213                 | 95,3%  |
| Total Wallonie + Bruxelles (hors CG) | 62.503                 | 96,2%  |

Source : Cens. 2011 ; Calculs : IWEPS

Au niveau de l'origine des personnes venant travailler sur le territoire du bassin, on constate que 75,7% en sont originaires et on atteint même les 93,6% au niveau de la province de Liège. Le bassin de Verviers utilise plus de main-d'œuvre « locale » que celui de Bruxelles ou du Brabant wallon qui emploient respectivement 43% et 55% de résidents de leur bassin.

### En Bref

Le bassin de Verviers étant assez excentré, il n'est pas étonnant de constater que ses résidents ont tendance à s'éduquer, se former, travailler au maximum au sein de celui-ci ou, en tous cas, dans les limites de la province de Liège. Il est, par contre, interpellant de constater que, concernant la validation des compétences, les habitants du bassin doivent pour le plus grand nombre se déplacer pour rencontrer l'offre qui les intéresse... tout en n'étant pas majoritaires à fréquenter les infrastructures disponibles au sein de leur propre bassin.

## CHAPITRE 5 - DIAGNOSTIC

### 5.1. Cadrage méthodologique

Pour appréhender le diagnostic et la rédaction de recommandations, l'instance Bassin de Verviers a procédé à la rédaction d'un nouveau rapport analytique et prospectif, sur base d'une trame commune décidée par l'ensemble des Bassins et en fonction de la disponibilité des données reçues de la part des fournisseurs.

Un premier travail a été réalisé par l'Instance Bassin de Verviers en juin 2018 : établir une liste de métiers à passer en revue : y figurent les métiers prioritaires 2017, ceux retenus lors de l'une rencontre sectorielle inter-Bassins d'avril 2018 (Commerce) ainsi que ceux retenus lors de la rencontre sectorielle organisée à Verviers (Transport et Logistique) en juin 2018.

53 métiers au total sont retenus pour l'analyse, relevant des secteurs de l'Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux (A), celui du Commerce, vente et grande distribution (D), celui de la Construction, bâtiment et travaux publics (F), celui de l'Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation (G), celui de l'Industrie (H), de l'Installation et de la maintenance (I), de la Santé (J), celui des Services aux personnes et à la collectivité (K) et enfin celui du Transport et Logistique (N).

Fin juin tous les membres de l'Instance ont reçu la liste de ces métiers.

| Intitulé donné par bassin                                  | Code Rome V3 proposé  |
|--|---|
| Jardinier  | A1203 - Entretien d'espaces verts                           |
| Agent technique et forestier                               | A1205 - Sylviculture  |
| Horticulteur/maraîcher                                     | A1414 - Horticulture et maraîchage                          |
| Agriculteur  | A1416 - Polyculture, élevage                                |
| Auxiliaire de soins aux animaux                            | A1501 - Aide aux animaux                                    |
| Boucher  | D1101 - Boucherie   |
| Boulangier et Pâtissier                                    | D1102- Boulangerie-viennoiserie                             |
| Coiffeur   | D1202- Coiffure   |
| Vendeur  | D1106 - Vente en alimentation                               |
| Assistant commercial                                       | D1401 - Assistant commercial                                |
| Délégué commercial   | D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises  |
| Responsable des ventes                                     | D1406 - Management en force de vente                        |
| Technico-commercial  | D1407 - Relation technico-commerciale                       |
| Dessinateur  | F1104 - Dessin BTP  |
| Métreur  | F1108 - Métiers de la construction                          |
| Chef de chantier   | F1202 - Direction de chantier du BTP                        |
| Charpentier bois Poseur                                    | F1501 - Montage de structures et de charpentes bois         |
| Charpentier  | F1503 - Réalisation - installation d'ossatures bois         |
| Chauffagiste   | F1603 - Installation d'équipements sanitaires et thermiques |
| Couvreur   | F1610 - Pose et restauration de couvertures                 |
| Etancheur  | F1613 - Travaux d'étanchéité et d'isolation                 |
| Maçon  | F1703 - Maçonnerie  |
| Commis de cuisine  | G1602 - Personnel de cuisine                                |
| Commis de salle  | G1602 - Personnel de cuisine                                |
| Cuisinier  | G1602 - Personnel de cuisine                                |
| Boucher  | H2101 - Boucherie   |
| Pilote d'installation automatisée en industrie alimentaire | H2102 - Conduite d'équipements de production alimentaire    |
| Menuisier  | H2206 - Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie       |
| Mécanicien ajusteur de fabrication                         | H2901 - Ajustement et montage de fabrication                |
| Opérateur / Régleur sur machine-outil d'usinage des métaux | H2903 - Conduite d'équipement d'usinage                     |
| Tourneur / Fraiseur  | H2903 - Conduite d'équipement d'usinage                     |

| Intitulé donné par bassin                             | Code Rome V3 proposé   |
|---|--|
| Usineur   | H2903 - Conduite d'équipement d'usinage  |
| Soudeur   | H2913 - Soudage manuel   |
| Technicien / Automaticien de maintenance              | I1302 - Installation et maintenance d'automatismes                                     |
| Technicien de maintenance industrielle                | I1304 - Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air                    |
| Technicien en froid et climatisation                  | I1306 - Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air                    |
| Technicien d'installation en domotique                | I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles                       |
| Technicien en équipements thermiques                  | I1308 - Maintenance d'installation de chauffage  |
| Technicien en équipements thermiques                  | I1308 - Maintenance d'installation de chauffage  |
| Electricien de maintenance en équipements industriels | I1309 - Maintenance électrique   |
| Mécanicien de maintenance industrielle                | I1310 - Maintenance mécanique industrielle   |
| Mécanicien de machines agricoles                      | I1603 - Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles |
| Mécanicien automobile/mécanicien poids lourds         | I1604 - Mécanique automobile   |
| Carrossier  | I1606 - Réparation de carrosserie  |
| Aide-soignant   | J1501 - Soins d'hygiène, du confort du patient   |
| Infirmier   | J1502 - Coordination de services médicaux ou paramédicaux                              |
| Aide familial   | K1304 - Services domestiques   |
| Cariste   | N 1101 - Cariste   |
| Magasinier  | N1103 - Magasinier   |
| Chauffeur poids lourds                                | N 4101 - Chauffeur poids lourds  |
| Chauffeur de bus/car                                  | N 4103 - Chauffeur de bus / car  |
| Chauffeur-livreur                                     | N 4105 - Chauffeur - livreur   |

Un groupe de travail ouvert aux membres de l'Instance (ou leur suppléant) a été constitué en vue de préparer l'analyse de ces 53 métiers. Il s'est réuni le 10 septembre 2018.

Pour cette rencontre, l'équipe de l'Instance a passé les métiers au crible de la matrice « MPER » proposée par l'Instance Bassin de Hainaut Centre : pour chacun d'entre eux, l'indice d'attractivité du Bassin (calculé en 2017 par le Forem), le nombre d'opportunités d'emploi sur le Bassin et les effectifs en formation sur le Bassin ont été pris en considération. Pour certains métiers sans niveau d'attractivité calculé, nous avons regardé s'ils faisaient partie de la liste des métiers critiques/en pénurie quantitative et/ou qualitative pour nous permettre de les placer dans la matrice (pénurie quantitative : ++++ et pénurie qualitative : +++).

La réunion a permis de soumettre les résultats de l'analyse de l'équipe aux membres et d'ouvrir le débat sur base de leurs apports qualitatifs en vue de déterminer pour chaque métier s'il est à retenir comme thématique prioritaire. Le cas échéant, la discussion se poursuivra en vue de déterminer s'il doit être priorisé en vue d'une création d'une offre de formation ou d'enseignement ou d'un maintien ou encore d'une adaptation du contenu de l'offre formation ou d'enseignement.

Les membres ont discuté, avalisé, supprimé ou ajouté différents métiers. Les conclusions ont été soumises aux membres de l'Instance lors de la réunion du 11 septembre 2018, avec validation le 5 octobre 2018. En voici le contenu.

## 5.2. Thématiques communes

Sur base du cadastre et des analyses effectuées, d'avis, d'orientations stratégiques, chaque Instance bassin a pour mission d'établir et d'actualiser de manière régulière une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers pour les opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion. Cette liste a pour objet d'orienter et de favoriser l'adaptation de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle aux besoins socio-économiques du Bassin. Elle vise également à favoriser le développement de politiques croisées au niveau local à travers la mise en œuvre des pôles de synergie (cf. supra).

Formation initiale : ensemble de formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance et apprentissage IFAPME)

Formation pour adulte : ensemble de formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (Enseignement de Promotion sociale, formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, CISP, etc.)

Accompagnement adapté : ensemble de formations destinées à un public tant en âge d'obligation scolaire qu'adulte nécessitant un encadrement spécifique (enseignement spécialisé de plein exercice ou en alternance de forme 3 et 4 et CFISPA).



### 5.2.1. Création d'une offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous ne reprend que la liste des métiers prioritaires pour une **création**.

Un métier peut apparaître plusieurs fois (si repris dans des familles de métier différentes).

Offres à créer : besoins socioéconomiques du territoire non satisfaits par l'offre actuelle d'enseignement et/ou de formation.

| Famille ROME V3         | Métiers prioritaires                                  | Code ROME V3 | Profil SFMQ | Formation initiale         | Formation pour adultes                   | Accompagnement adapté | Recommandations / Commentaires dont lieu éventuel   |
|-------------------------|---|--------------|-------------|----------------------------|--|-----------------------|---|
| Commerce                | Secrétaire commercial                                 | <b>D1401</b> |             | <b>A créer</b>             | <b>A créer</b>                           |                       | Apport nécessaire des langues dans le cursus formatif                                       |
| Construction            | Ouvrier de voiries                                    |              |             | <b>A créer</b>             | <b>A créer</b>                           |                       | Nouvelle formation en apprentissage depuis cette année. Le module fontainier serait un plus |
| Construction            | Coffreur  |              |             | <b>A créer</b>             | <b>A créer</b>                           |                       |   |
| Construction            | Mètreur   | <b>F1108</b> |             | <b>A créer</b>             |  |                       |   |
| Industrie               | Boucher industriel                                    | <b>H2101</b> |             | <b>A créer</b>             |  |                       |   |
| Industrie               | Electromécanicien                                     |              |             |                            | <b>A créer</b>                           |                       |   |
| Industrie               | Technicien sécurité-alarme                            | <b>I1307</b> |             | <b>A créer (domotique)</b> |  |                       |   |
| Industrie               | Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage | <b>I1308</b> |             |                            | <b>A créer</b>                           |                       |   |
| Industrie               | Mécanicien automobile                                 | <b>I1604</b> |             |                            | <b>A créer (spécificité poids-lourd)</b> |                       |   |
| Transport et logistique | Chauffeur de bus/car                                  | <b>N4103</b> |             |                            | <b>A créer</b>                           |                       |   |
| Transport et logistique | Chauffeur-livreur                                     | <b>N4105</b> |             |                            | <b>A créer (avec permis C)</b>           |                       |   |

## 5.2.2. Maintien de l'offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels un ***maintien de l'offre de formation ou d'enseignement existantes*** est nécessaire. Les options qui apparaissent en rouge correspondent aux nouvelles OBG créées sur le territoire.

***Offres à maintenir*** : offres débouchant sur des métiers porteurs d'emploi ou des fonctions critiques pour lesquels une offre existe et semble suffisante mais qui doit être sauvegardée. Une création d'une offre ne s'envisagerait donc que si une formation équivalente venait à disparaître.

| Famille ROME V3 | Métiers prioritaires  | Code ROME V3 | Profil SFMQ | Formation initiale | Formation pour adultes | Accompagnement adapté | Recommandations / Commentaires dont lieu éventuel                 |
|-----------------|---|--------------|-------------|--------------------|------------------------|-----------------------|---|
| Agriculture     | Agent technique forestier                                       | <b>A1205</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Commerce        | Boucher   | <b>D1101</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       | <b>Maintenir</b>      |   |
| Commerce        | Boulangier  | <b>D1102</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Commerce        | Délégué commercial en biens d'équipement auprès des entreprises | <b>D1402</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Commerce        | Technico-commercial   | <b>D1407</b> |             |                    | <b>Maintenir</b>       |                       | Nouvelle formation IFAPME et Promotion sociale depuis cette année |
| Construction    | Dessinateur de la construction                                  | <b>F1104</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Construction    | Plafonneur  |              |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Construction    | Carreleur   |              |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Construction    | Fontainier  |              |             |                    | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Construction    | Ouvrier de voiries  |              |             |                    | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Construction    | Peintre   |              |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       | <b>Maintenir</b>      |   |
| Construction    | Mètreur   | <b>F1108</b> |             |                    | <b>A maintenir</b>     |                       |   |
| Construction    | Menuisier   | <b>H2206</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       | <b>Maintenir</b>      |   |
| Construction    | Chauffagiste  | <b>F1603</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Construction    | Couvreur  | <b>F1610</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       | <b>Maintenir</b>      |   |
| Construction    | Maçon   | <b>F1703</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       | <b>Maintenir</b>      |   |
| HORECA          | Cuisinier   | <b>G1602</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Industrie       | Boucher industriel  | <b>H2101</b> |             |                    | <b>Maintenir</b>       |                       |   |
| Industrie       | Pilote d'installation automatisée en industrie alimentaire      | <b>H2102</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |   |

| Famille ROME V3         | Métiers prioritaires   | Code ROME V3 | Profil SFMQ | Formation initiale | Formation pour adultes | Accompagnement adapté | Recommandations / Commentaires dont lieu éventuel  |
|-------------------------|--|--------------|-------------|--------------------|------------------------|-----------------------|--|
| Industrie               | Menuisier  | <b>H2206</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       | <b>Maintenir</b>      |  |
| Industrie               | Ajusteur-mécanicien de fabrication   | <b>H2901</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Opérateur-régleur sur machine-outil d'usinage des métaux, tourneur-fraiseur, usineur | <b>H2903</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Soudeur (en général)   | <b>H2913</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Technicien automatique de maintenance  | <b>I1302</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Technicien de maintenance industrielle   | <b>I1304</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Technicien en froid et climatisation   | <b>I1306</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Technicien sécurité-alarme   | <b>I1307</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage                                | <b>I1308</b> |             | <b>Maintenir</b>   |                        |                       |  |
| Industrie               | Electricien de maintenance en équipements industriels                                | <b>I1309</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Mécanicien de maintenance industrielle   | <b>I1310</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Industrie               | Mécanicien automobile  | <b>I1604</b> |             | <b>Maintenir</b>   |                        |                       | Le maintien en formation initiale permettra à la 7 <sup>e</sup> année de prendre son essor. En effet, l'an passé, elle n'a pu s'ouvrir faute de candidats → souhait de maintenir sa création effective |
| Industrie               | Carrossier   | <b>I1606</b> |             | <b>Maintenir</b>   |                        |                       |  |
| Aide à la personne      | Aide-soignant  | <b>J1501</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Aide à la personne      | Infirmier général  | <b>J1502</b> |             | <b>Maintenir</b>   |                        |                       |  |
| Aide à la personne      | Employé familial polyvalent  | <b>K1304</b> |             | <b>Maintenir</b>   | <b>Maintenir</b>       |                       |  |
| Transport et logistique | Chauffeur poids lourd  | <b>N4101</b> |             |                    | <b>Maintenir</b>       |                       |  |

### 5.2.3. Adaptation du contenu l'offre de formation et d'enseignement existante

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels une **adaptation de l'offre de formation ou d'enseignement existantes** est nécessaire.

**Offres à adapter** : offres qui doivent faire l'objet d'une adaptation de leur contenu car elles ne répondent plus aux besoins d'emploi actuels. **Cette dernière catégorie ne fait pas partie de la liste des thématiques communes en vue de la création d'une offre.**

| Famille ROME V3 | Métiers prioritaires  | Code ROME V3 | Profil SFMQ | Formation initiale | Formation pour adultes | Accompagnement adapté | Recommandations / Commentaires dont lieu éventuel   |
|-----------------|---|--------------|-------------|--------------------|------------------------|-----------------------|---|
| Commerce        | Vendeur (en général)  | <b>D1106</b> |             | <b>A adapter</b>   | <b>A adapter</b>       |                       | Apport nécessaire des langues dans le cursus formatif   |
| Commerce        | Secrétaire commercial   | <b>D1401</b> |             |                    | <b>A adapter</b>       |                       | Apport nécessaire des langues dans le cursus formatif   |
| Commerce        | Délégué commercial en biens d'équipement auprès des entreprises | <b>D1402</b> |             | <b>A adapter</b>   | <b>A adapter</b>       |                       | Prendre en compte, dans le programme de formation, les aspects « mobilité », « langues » et « expérience »  |
| Construction    | Plafonneur  |              |             | <b>A adapter</b>   | <b>A adapter</b>       |                       | Intégrer les techniques du plaquiste dans la formation  |
| Construction    | Peintre   |              |             | <b>A adapter</b>   | <b>A adapter</b>       | <b>A adapter</b>      | Intégrer la technique du crépi dans le cursus de formation  |
| Industrie       | Electromécanicien   |              |             | <b>A adapter</b>   |                        |                       | Adapter le profil de formation dans l'enseignement vers l'électromécanicien (actuellement les options d'électricien automatique et de mécanicien automatique mènent à ce métier) pour une meilleure polyvalence |
| Industrie       | Soudeur (en général)  | <b>H2913</b> |             | <b>A adapter</b>   | <b>A adapter</b>       |                       | Former jusqu'à permettre l'obtention des différents agréments   |
| Industrie       | Technicien en froid et climatisation                            | <b>I1306</b> |             | <b>A adapter</b>   | <b>A adapter</b>       |                       | Prendre en compte les nouvelles techniques du métier  |

## CHAPITRE 6 - RECOMMANDATIONS

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centre d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

### 6.1.1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

#### RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

L'orientation et la promotion des métiers font partie des priorités du bassin, à décliner au sein du pôle de synergie « orientation » et dans les pôles sectoriels.

### 6.1.2. Places de stage et alternance

#### RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Matière à appréhender sur le moyen et le long terme

### 6.1.3. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

#### COMMERCE

Vendeur et secrétaire commercial : nécessité d'un apport en langues dans le cursus formatif.

Délégué commercial en biens d'équipement auprès des entreprises : prendre en compte dans le programme de formation les aspects « mobilité » « langues » et « expérience ».

#### SECTEUR CONSTRUCTION

Plafonneur : intégrer les techniques du plaquiste dans la formation.

Ouvrier de voirie : intégrer la technique du crépi dans le cursus de formation.

## INDUSTRIE

Soudeur : former jusqu'à permettre l'obtention des différents agréments.

Technicien en froid et climatisation : prendre en compte les nouvelles techniques du métier.

### 6.1.4. Recommandations au SFMQ

## INDUSTRIE

Electromécanicien : adapter le profil de formation dans l'enseignement vers l'électromécanicien (actuellement les options d'électricien automatique et de mécanicien automatique mènent à ce métier) pour une meilleure polyvalence.

## 6.2. Pôles de synergie et pistes d'actions

Afin de favoriser le développement de politiques croisées en matière d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion au niveau local, chaque Instance Bassin EFE constitue en son sein des « **Pôles de synergies** » autour d'un secteur d'activité, d'une filière professionnelle ou d'un métier identifié en pénurie, en tension ou comme métiers émergents. Ces Pôles regroupent des représentants des entreprises locales, des intercommunales de développement économique, des partenaires sociaux, des opérateurs locaux de l'emploi et de la formation et de l'insertion, des opérateurs d'enseignement qualifiant, tous compétents dans la filière ou le métier ciblé.

Leur mission est de favoriser l'émergence de projets visant à améliorer les dispositifs d'enseignement qualifiant, de formation et d'insertion.

### 6.2.1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie

#### **Transport et logistique**

La décision de créer un pôle de synergie à moyen terme est souhaitée, en associant les Bassins de Liège et Huy-Waremme. Avant cela, les travaux entrepris dans ces deux Bassins seront suivis de près de manière à jouer la complémentarité. L'aspect multimodal du transport sera un point important à prendre en considération.

#### **Digitalisation**

Le Bassin de Liège nous invite à les rejoindre dans leur pôle de synergie. Avant de prendre une décision, un suivi de leurs travaux sera entrepris.

### 6.2.2. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants

#### **Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles**

Poursuite du travail de mise en réseau des acteurs de l'orientation et réalisation de divers répertoires.

#### **Places de stage et alternance**

Mise en place d'un pôle de synergie à moyen terme.

### **Esprit d'entreprendre**

Promotion de l'esprit entrepreneurial auprès des jeunes de l'enseignement et des demandeurs d'emploi.

### **Construction**

Mise en réseau et découverte des organismes de chaque représentant du pôle. Promouvoir le secteur de la construction au travers d'actions diverses.

### **Commerce**

Travail sur l'image des métiers du commerce.

### **Industrie**

Connaissance approfondie du secteur dans le Bassin en vue d'une réflexion avec les acteurs sur le type d'actions à mener.

### **Aide à la personne**

Travail sur l'incidence de la mise en place de l'assurance autonomie sur les métiers et les compétences demandées dans le secteur de l'aide à la personne.



## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Pour conclure, nous souhaitons vous faire part de réflexions qui sous-tendent les actions que nous menons au sein de nos pôles de synergie, rencontres sectorielles ou autres lieux de débat.

### **Agronomie**

Notre bassin se caractérise par une offre d'enseignement particulièrement bien diversifiée, les nombreuses options qui sont proposées balayent les différentes facettes de l'agronomie. Elle est presque exclusivement dédiée aux jeunes de l'enseignement qualifiant, en alternance ou spécialisé ou en apprentissage. Seules les formations chef d'entreprise et quelques modules en promotion sociale sont proposés au public adulte.

Parmi les thématiques prioritaires, un métier a fait l'objet d'une attention particulière quant au maintien de son offre d'enseignement ou de formation pour adulte, celui d'agent technique forestier.

### **Industrie**

Plus d'un salarié sur sept et presque un indépendant sur quatre travaillent dans ce secteur.

Les centres de compétences sont les organismes qui forment le plus dans notre bassin (3000 contrats dont plus de la moitié pour le secteur de l'industrie alimentaire). Bien à distance suivent l'enseignement qualifiant et en alternance. Ce secteur étant très vaste, il n'est dès lors pas très surprenant de découvrir des modules auprès de chaque type d'opérateurs présents dans notre bassin. Différents métiers du secteur ont été repris dans la liste des thématiques communes, dont certains avec des recommandations bien spécifiques.

Un des enjeux résidant dans le réseautage et la coopération de tous ces acteurs, il a dès lors été décidé de créer un pôle de synergie.

### **Construction**

Autre secteur « phare » de notre bassin (notamment en termes d'emploi salarié et d'offres d'emploi), la construction concentre 12 des thématiques communes, parfois avec des recommandations spécifiques.

La fréquentation des formations proposées dans le secteur de la construction est très importante au niveau du public jeune (enseignement qualifiant, alternance, apprentissage, enseignement spécialisé), même si chaque type d'opérateur propose des modules. La diversité des modules et des acteurs nous incite à consolider le travail de réseautage entrepris dans notre pôle de synergie « Construction ».

### **Commerce**

Ce secteur représente 12% de l'emploi salarié et 29% des indépendants dans notre bassin.

A côté du métier de vendeur, se retrouvent ceux de technico-commercial, secrétaire commercial, délégué commercial, tous repris dans la liste des thématiques communes.

Avoir une vue d'ensemble des formations en lien avec le secteur Commerce n'est pas chose aisée : le secteur de l'enseignement et la promotion sociale regroupent dans le secteur « Economie » les

options « Gestion, Secrétariat et Tourisme ». Vendeur et technicien commercial sont les options reprises.

A côté des formations de base en vente, on retrouve des formations plus pointues comme responsable commercial – responsable de stratégie commercial – délégué commercial – gestionnaire de point de vente - ...

Le pôle de synergie créé pour ce secteur est chargé de travailler sur l'image des différents métiers. Il prendra également en considération les recommandations faites par l'Instance.

### **Service aux personnes**

Ce secteur englobe énormément d'élèves dans les options de l'enseignement, dont un certain nombre poursuivra sa formation dans l'enseignement supérieur.

Les soins infirmiers sont la seule option de 4<sup>ème</sup> degré dans l'enseignement secondaire.

Les métiers couverts ne sont pas légion : aide familial, aide-soignant, puériculteur, esthéticien, soins infirmiers.

La formation d'adulte quant à elle ne propose que les formations d'aide ménager, aide familial et aide-soignant.

Sont à souligner les collaborations entre le secteur de la préformation et celui de la promotion sociale ou de l'enseignement.

### **Transport et logistique**

Ce secteur n'est pas un secteur « phare » au niveau de l'emploi salarié (4%). Néanmoins, ses métiers principaux sont régulièrement présents dans tous les secteurs (magasinier, logisticien, ...). Les offres d'emploi y relatives sont conséquentes : 750 en 2017.

Parent pauvre dans l'enseignement (aucune option), ce secteur ne propose que peu de formations dans notre bassin : conducteur poids lourds, opérateur d'entrepôt.

Un pôle de synergie n'est pas envisagé à court terme, mais un travail avec les bassins de Liège et Huy-Waremme pourrait être envisagé à moyen terme, notamment en vue d'étudier le transport multimodal dans la province de Liège.

A côté des travaux sectoriels, deux pôles de synergie « transversaux » font l'objet d'attentions particulières : l'orientation et l'esprit d'entreprendre.

Pour terminer, ajoutons que le métier de cuisiner fait partie des thématiques communes sans que l'HORECA fasse l'objet de travaux particuliers au sein de l'Instance bassin de Verviers.

## GLOSSAIRE

|   |              |   |
|---|--------------|---|
| <b>Accompagnement spécifique/adapté</b>                   | Chap.2, 4, 5 | Formations destinées à un public tant en âge d'obligation scolaire qu'adulte nécessitant un encadrement spécifique (enseignement spécialisé de plein exercice ou en alternance de forme 3 et 4 et CFISPA).  |
| <b>DEI</b>  | Chap.1       | Demandeur d'emploi inoccupés, inscrits au Forem ou chez Actiris: demandeurs d'allocations, jeunes en stage d'insertion, autres inscrits obligatoirement et personnes qui s'inscrivent librement. Tous les DEI ne bénéficient pas d'indemnités.  |
| <b>Emploi intérieur</b>                                   | Chap.1       | Au niveau communal, l'emploi intérieur équivaut à l'emploi par commune de travail. Il est exprimé en postes de travail et est estimé à partir de plusieurs sources : ONSS (emploi salarié et étudiants non assujettis), ORPSS (étudiants non assujettis), INASTI (emploi indépendant), ONEM (chômeurs complets avec dispense ALE).              |
| <b>Faible niveau de diplôme, personnes peu qualifiées</b> | Chap.1       | Personne dont le diplôme le plus élevé obtenu n'atteint pas le niveau de fin d'enseignement secondaire. Les certificats correspondant à la fin de l'enseignement secondaire sont le Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS), le certificat de qualification de 6 <sup>ème</sup> secondaire (CQ6) et le certificat d'apprentissage |
| <b>Formation initiale</b>                                 | Chap.2, 4, 5 | Formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance et apprentissage IFAPME).   |
| <b>Formation pour adultes</b>                             | Chap.2, 4, 5 | Formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (Enseignement de Promotion sociale secondaire <sup>30</sup> , formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, Bruxelles formation, CISP, etc.).  |
| <b>Indice de spécialisation</b>                           | Chap.1 et 2  | Part du secteur dans le bassin, divisé par la part du secteur en FWB /Wallonie<br>Un indice de spécialisation supérieur à 1 signifie une part plus importante dans le bassin que dans les autres bassins.   |
| <b>Indice de vieillissement</b>                           | Chap.1       | Rapport entre la population des personnes âgées de 60 ans et plus et la population des personnes âgées de moins de 20 ans. Un indice de vieillissement supérieur à 100 est le signe d'une part plus importante de personnes âgées.  |
| <b>Métier/ fonction critique</b>                          | Chap.3       | Métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes qualitatives : profil de candidats non adaptés, ...  |
| <b>Métier en pénurie</b>                                  | Chap.3       | Métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes quantitatives : trop peu de candidats pour un métier donné   |
| <b>Nomenclature NACE 2008</b>                             | Chap.1       | Version belge de la Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne  |

<sup>30</sup> Les quelques jeunes en obligation scolaire inscrits dans l'enseignement de promotion sociale de niveau secondaire sont inclus dans la catégorie « Formation pour adultes ».

|  |              |   |
|--|--------------|---|
| <b>Nomenclature ROME v3</b>            | Chap.2, 3, 5 | L'arborescence de la nomenclature ROME v3 (3 <sup>ème</sup> version du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois, nomenclature d'origine française) se décline en différents niveaux de compétence et de qualification nécessaires pour exercer une profession. Le niveau d'analyse le plus précis repris dans les rapports est celui des codes métiers (1 lettre, 4 chiffres) Cette nomenclature est maintenant en usage dans les services publics de l'emploi. Des tables de correspondances sont établies avec les nomenclatures des opérateurs d'enseignement et de formation.<br>Le ROME v3, Competent, utilisé au départ en Flandre, permet de descendre un niveau plus bas dans l'arborescence des compétences. Il est utilisé pour l'analyse des profils des demandeurs d'emploi et des offres reçues des entreprises. |
| <b>Nomenclature REM</b>                | Chap. 3      | Répertoire Emploi Métier, nomenclature métier utilisée par le Forem, basée sur la version 2 du ROME français  |
| <b>Occurrence</b>                      | Chap. 2      | Nombre de fois qu'une option / formation est organisée dans un bassin   |
| <b>Opportunité d'emploi</b>            | Chap.3       | Nombre de postes (hors mobilité interrégionale et autres partenaires) gérés directement par les conseillers aux entreprises du service public de l'emploi (Forem ou Actiris). Les autres circuits/canaux de recrutement (réseaux sociaux, sites de recrutement, « bouche à oreille », intérim, etc.) ne sont pas repris dans les statistiques.  |
| <b>Peu qualifié</b>                    | Chap.1       | Voir Faible niveau de diplôme   |
| <b>Population active</b>               | Chap.1       | Personnes en emploi ou à la recherche d'un emploi   |
| <b>Population active inoccupée</b>     | Chap.1       | Personnes en recherche d'emploi. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM)  |
| <b>Population active occupée</b>       | Chap.1       | Personnes en emploi, en Wallonie ou ailleurs. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM).  |
| <b>Population en âge de travailler</b> | Chap.1       | Par convention internationale, est considérée 'en âge de travailler' la population résidente âgée de 15 à 64 ans. Les apprentis ou les jeunes qui ont des contrats de travail étudiant (accessibles dès 15 ans, soit à la fin de l'obligation scolaire à temps plein) sont classés parmi les actifs occupés.  |
| <b>Population inactive</b>             | Chap.1       | Personnes sans emploi et qui n'en cherchent pas (aux études, pensionnées, ...)  |
| <b>Positionnement métier</b>           | Chap.1       | Métiers choisis par les demandeurs d'emploi inscrits auprès d'un service public de l'emploi. Une personne peut se positionner sur plusieurs métiers de la nomenclature REM, sur base déclarative. Ponctuellement des screenings métiers sont réalisés par le service public de l'emploi pour préciser les compétences.  |
| <b>Ratio d'emploi intérieur</b>        | Chap.1       | Rapport entre l'emploi intérieur et la population résidente en âge de travailler. Il ne s'agit pas d'un taux puisque le numérateur n'est pas forcément compris dans le dénominateur. De plus, l'unité de comptage du numérateur (poste de travail), relative au lieu de travail, est différente de celle du dénominateur  |

|   |        |   |
|---|--------|---|
|   |        | (personnes), relative au lieu de domicile. Ce ratio donne une indication du « potentiel de postes » pour la population en âge de travailler (à savoir les 15-64 ans). Plus le ratio est élevé, plus le potentiel d'emploi local est important.  |
| <b>Taux d'emploi</b>                                  | Chap.1 | Proportion de personnes résidant Wallonie en âge de travailler (15 à 64 ans) qui travaillent, en Wallonie ou ailleurs. Le taux d'emploi reflète la capacité d'une économie à utiliser ses ressources en main-d'œuvre. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM) |
| <b>Taux de chômage, Taux de chômage administratif</b> | Chap.1 | Proportion de personnes actives ne disposant pas d'un emploi et qui sont inscrites comme demandeurs d'emploi. Le dénominateur est cette fois la population active. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM)  |
| <b>Thématique commune</b>                             | Chap.5 | Métier défini par l'instance comme étant prioritaire pour orienter la création ou le maintien d'une offre d'enseignement /formation dans un bassin donné, ou métier dont le contenu des cours ou les modalités d'apprentissage doivent être adaptés   |

## Annexe 1 - Nomenclature ROME V3 Competent

| SECTEURS SELON LA CLASSIFICATION ROME V3 Competent                            |
|---|
| A. Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux |
| B. Arts et façonnage d'ouvrages d'art   |
| C. Banque, assurance, immobilier  |
| D. Commerce, vente et grande distribution                                     |
| E. Communication, media et multimedia   |
| F. Construction, bâtiment et travaux publics                                  |
| G. Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation                   |
| H. Industrie  |
| I. Installation et maintenance  |
| J. Santé  |
| K. Services à la personne et collectivité                                     |
| L. Spectacle  |
| M. Support à l'entreprise   |
| N. Transport et logistique  |

## Annexe 2 - Nomenclature REM2

| REM2 | Description   |
|------|---|
| 11   | Personnel des services aux personnes et a la collectivité                                       |
| 12   | Personnel des services administratifs et commerciaux  |
| 13   | Personnel de l'industrie hôtelière  |
| 14   | Personnel de la distribution et de la vente   |
| 21   | Professionnels des arts et du spectacle   |
| 22   | Professionnels de la formation initiale et de la formation continue                             |
| 23   | Professionnels de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi                 |
| 24   | Professionnels de la santé (professions paramédicales)  |
| 31   | Professionnels de la santé (professions médicales)  |
| 32   | Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication                 |
| 33   | Cadres commerciaux  |
| 41   | Personnel de l'agriculture et de la pêche   |
| 42   | Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction                                   |
| 43   | Personnel du transport et de la logistique  |
| 44   | Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique                                |
| 45   | Personnel des industries de process   |
| 46   | Personnel des autres industries (matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois) |
| 47   | Personnel de type artisanal   |
| 51   | Maîtrise industrielle   |
| 52   | Techniciens industriels   |
| 53   | Cadres techniques de l'industrie  |
| 61   | Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie                             |

### Annexe 3 - Liste des fonctions critiques

| Code métier (Rem7) | Intitulé métier                                       | Nombre OE bassin 2017 | Cause tension |
|--------------------|---|-----------------------|---------------|
| 1111105            | Aide-ménager  | 112                   | Qual.         |
| 1214201            | Comptable   | 61                    | Quant.        |
| 1222301            | Conseiller en assurances                              | 10                    | Qual.         |
| 1321201            | Cuisinier   | 96                    | Qual.         |
| 1323101            | Chef de cuisine                                       | 5                     | Qual.         |
| 1431301            | Délégué commercial en biens de consommation           | 39                    | Qual.         |
| 1431401            | Délégué commercial en services auprès des entreprises | 73                    | Qual.         |
| 1432202            | Vendeur de véhicules automobiles                      | 14                    | Qual.         |
| 2412101            | Infirmier en soins généraux                           | 77                    | Qual.         |
| 2412201            | Infirmier en soins spécialisés                        | 9                     | Quant.        |
| 2432202            | Opticien  | 3                     | Quant.        |
| 3111101            | Médecin généraliste                                   | 0                     | Quant.        |
| 3122101            | Pharmacien  | 18                    | Quant.        |
| 3231102            | Gestionnaire d'exploitation informatique              | 22                    | Qual.         |
| 3232101            | Analyste informatique                                 | 9                     | Quant.        |
| 3232102            | Développeur informatique                              | 27                    | Quant.        |
| 3232103            | Web développeur                                       | 11                    | Qual.         |
| 3233103            | Analyste business                                     | 10                    | Quant.        |
| 3234101            | Chef de projet informatique                           | 6                     | Quant.        |
| 3311201            | Responsable de la stratégie commerciale               | 13                    | Qual.         |
| 3311301            | Responsable commercial                                | 22                    | Qual.         |
| 4211202            | Ouvrier de voirie                                     | 48                    | Quant.        |
| 4211205            | Poseur de canalisation                                | 0                     | Quant.        |
| 4211301            | Bétonneur   | 2                     | Qual.         |
| 4211401            | Cimentier - façadier                                  | 0                     | Quant.        |
| 4212201            | Monteur en structures bois                            | 4                     | Qual.         |
| 4212202            | Charpentier   | 0                     | Qual.         |
| 4212301            | Couvreur  | 66                    | Quant.        |
| 4212401            | Etancheur   | 4                     | Qual.         |
| 4221101            | Installateur électricien                              | 173                   | Quant.        |
| 4221201            | Monteur en sanitaire et chauffage                     | 51                    | Qual.         |
| 4221204            | Monteur en climatisation                              | 9                     | Qual.         |
| 4222101            | Poseur de fermetures menuisées                        | 21                    | Qual.         |
| 4222201            | Monteur de cloisons et/ou faux-plafonds               | 1                     | Qual.         |
| 4311201            | Chauffeur d'autocar                                   | 11                    | Quant.        |
| 4311202            | Conducteur d'autobus                                  | 7                     | Quant.        |
| 4311401            | Chauffeur de poids lourd                              | 342                   | Quant.        |
| 4321101            | Conducteur d'engins de terrassement                   | 35                    | Quant.        |
| 4322101            | Conducteur de grue                                    | 22                    | Quant.        |
| 4331101            | Magasinier  | 152                   | Qual.         |



| Code métier (Rem7) | Intitulé métier  | Nombre OE bassin 2017 | Cause tension |
|--------------------|--|-----------------------|---------------|
| 4411401            | Chaudronnier tôlier  | 30                    | Quant.        |
| 4412101            | Technicien en systèmes d'usinage (métal)                   | 291                   | Quant.        |
| 4413401            | Tuyauteur industriel                                       | 16                    | Quant.        |
| 4431101            | Mécanicien d'entretien industriel                          | 76                    | Quant.        |
| 4431601            | Mécanicien en génie civil                                  | 5                     | Quant.        |
| 4431603            | Mécanicien agricole et travaux technique                   | 11                    | Quant.        |
| 4432105            | Mécanicien poids lourds                                    | 34                    | Quant.        |
| 4432107            | Mécanicien polyvalent                                      | 29                    | Quant.        |
| 4432108            | Technicien en maintenance et diagnostic automobile         | 8                     | Quant.        |
| 4432301            | Préparateur en carrosserie                                 | 3                     | Qual.         |
| 4432302            | Tôlier en carrosserie                                      | 2                     | Quant.        |
| 4432303            | Peintre en carrosserie                                     | 6                     | Qual.         |
| 4434101            | Electromécanicien de maintenance industrielle              | 217                   | Quant.        |
| 4511201            | Opérateur de production (industrie chimique)               | 24                    | Quant.        |
| 4512201            | Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire | 105                   | Quant.        |
| 4612213            | Conducteur de machines de fabrication de produits textiles | 0                     | Qual.         |
| 4711101            | Boulangier   | 49                    | Qual.         |
| 4711201            | Pâtissier  | 20                    | Qual.         |
| 4712101            | Abatteur (transformation de viande)                        | 6                     | Quant.        |
| 4712102            | Découpeur-désosseur  | 1                     | Quant.        |
| 4712201            | Boucher – trancheur/portionneur                            | 56                    | Quant.        |
| 4712202            | Préparateur de viande                                      | 11                    | Qual.         |
| 4733101            | Menuisier  | 105                   | Qual.         |
| 5112101            | Chef d'équipe des industries de process                    | 17                    | Qual.         |
| 5211102            | Planificateur de production (agent de planification)       | 10                    | Qual.         |
| 5212101            | Dessinateur – concepteur en mécanique                      | 5                     | Quant.        |
| 5212201            | Dessinateur en mécanique                                   | 29                    | Quant.        |
| 5214101            | Technicien de laboratoire de recherche                     | 9                     | Quant.        |
| 5223101            | Technicien de production des industries                    | 87                    | Quant.        |
| 5223201            | Technicien de laboratoire de contrôle qualité              | 4                     | Qual.         |
| 5231101            | Technicien d'installation et de maintenance industrielle   | 18                    | Quant.        |
| 5231201            | Technicien automaticien                                    | 33                    | Quant.        |
| 5233201            | Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage      | 33                    | Quant.        |
| 5233202            | Technicien frigoriste                                      | 18                    | Quant.        |
| 5233301            | Technicien de maintenance en électronique                  | 11                    | Quant.        |
| 5311101            | Responsable de gestion industrielle et logistique          | 11                    | Quant.        |
| 5312201            | Responsable recherche et développement                     | 8                     | Quant.        |
| 5321101            | Responsable de production                                  | 40                    | Qual.         |
| 5321201            | Responsable qualité  | 56                    | Qual.         |
| 5331101            | Attaché technico-commercial                                | 29                    | Quant.        |
| 6122101            | Dessinateur de la construction                             | 27                    | Quant.        |
| 6122301            | Chargé d'études techniques en construction                 | 15                    | Quant.        |

| Code métier<br>(Rem7) | Intitulé métier  | Nombre<br>OE bassin<br>2017 | Cause<br>tension |
|-----------------------|--|-----------------------------|------------------|
| 6122302               | Métreur-deviseur   | 36                          | Quant.           |
| 6123101               | Chef de chantier   | 13                          | Quant.           |
| 6123102               | Chef d'équipe dans la construction   | 26                          | Quant.           |
| 6123201               | Conducteur de travaux  | 31                          | Quant.           |
| 6131101               | Responsable logistique   | 7                           | Quant.           |
| 6131202               | Gestionnaire des opérations de transport<br>et des prestations logistiques | 36                          | Quant.           |